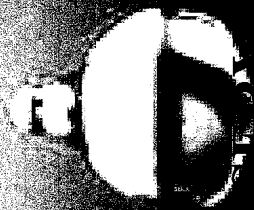


**Asociația de
Dezvoltare
Intercomunitară**

*“Dezvoltarea Durabilă a
Serviciilor de Apă și Canalizare
din Județul Tulcea”*

CONTRACT DE DELEGARE

a Gestunii Serviciilor Publice de
Alimentare cu Apă și Canalizare din județul
Tulcea către



**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR
PUBLICHE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII GENERALE

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII GENERALE

CAPITOLUL I – DELEGAREA.....	9
Articolul 1 – Definiții.....	9
Articolul 2 – Valoarea preambulului și a anexelor.....	13
Articolul 3 – Scopul, principii generale și obiective ale prezentului Contract de Delegare.....	13
Articolul 4 – Obiectul Contractului.....	15
Articolul 5 – Serviciile Delegate.....	15
Articolul 6 – Aria delegării.....	16
CAPITOLUL II – BUNURILE DELEGATE.....	17
Articolul 7 – Bunurile de Retur.....	17
Articolul 8 – Sistemul Bunurilor de Retur.....	18
Articolul 9 – Bunuri de Retur care pot fi reținute.....	19
Articolul 10 – Inventarul Bunurilor de Retur.....	19
Articolul 11 – Grănițarea.....	19
Articolul 12 – Bunuri de Preluare.....	20
Articolul 13 – Inventarul Bunurilor de Preluare.....	20
Articolul 14 – Bunurile proprii.....	21
Articolul 15 – Sistemul Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii.....	21
CAPITOLUL III – PĂRȚILE CONTRACTANTE.....	22
Secțiunea 1 – Drepturile și Obligațiile Autorității Delegante.....	22
Articolul 16 – Drepturile Autorității Delegante.....	22
Articolul 17 – Obligațiile Autorității Delegante.....	22
Secțiunea 2 – Obligațiile Operatorului.....	24
Articolul 18 – Principiile de bază ale Serviciilor Delegate.....	24
Articolul 19 – Obligația de a încheia contracte de bransare/racordare și utilizare a serviciilor.....	26
Articolul 20 – Obligații generale privind lucrările.....	26
Articolul 21 – Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranzizie.....	27
Articolul 22 – Exercițarea drepturilor și intereselor contractuale ale părților.....	27
Articolul 23 – Respectarea prevederilor legale.....	28
Articolul 24 – Responsabilitățile și asigurările Operatorului.....	28
1. Indicatorii de performanță, cantitatea și calitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt prevăzuți la Articolul 36 – Obiectivele Indicatorilor de Performanță-Parte Comuna.....	29
2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	29
Articolul 25 – Obligațiile față de terți și contracte cu terți.....	29
Secțiunea 3 – Drepturile și atribuțiile Operatorului.....	29
Articolul 26 – Drepturile Operatorului.....	29
Articolul 27 – Intinderea exclusivității furnizării Serviciilor Delegate.....	30
Articolul 28 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările.....	30
Articolul 29 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută.....	31
Secțiunea 4 – Personalul Operatorului și Politica de Resurse Umane.....	32
Articolul 30 – Personalul.....	32
Articolul 31 – Personalul și pregătirea profesională.....	32

Articolul 32 – Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului.....	33
CAPITOLUL IV – CONTRACTE DE ALIMENTARE CU APĂ CU TERTIU.....	33
Articolul 33 – Condiții specifice de producție.....	33
CAPITOLUL I – SISTEMUL FINANCIAR.....	34
Articolul 34 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit.....	34
Articolul 35 – Obligatiile Fiscale ale Operatorului.....	37
Articolul 36 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public.....	38
Articolul 37 – Alte costuri, taxe și supra taxe.....	38
CAPITOLUL II – SISTEMUL CONTABIL.....	39
Articolul 38 – Principiul separației între activități.....	39
Articolul 39 – Amortizare.....	39
Articolul 40 – Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur.....	39
Articolul 41 – Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului.....	40
Articolul 42 – Inițierea controlului exercitat de Autoritatea Delegată.....	40
Articolul 43 – Monitorizarea gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate.....	41
Articolul 44 – Rapoartele Anuale.....	41
Articolul 45 – Revizuirea la cinci ani.....	43
Articolul 46 – Finantarea costurilor cu studii.....	43
Articolul 47 – Penalități Contractuale.....	43
CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE.....	44
Articolul 48 – Condiții.....	44
Articolul 49 – Durata și prelungirea.....	44
Articolul 50 – Reînnoirea prezentului Contract de Delecare.....	45
CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE.....	45
Articolul 51 – Motive de expirare a Prezentului Contract de Delecare.....	45
Articolul 52 – Continuitatea Serviciilor Delegate.....	45
Articolul 53 – Returnarea Bunurilor către Autoritatea Delegată.....	46
Articolul 54 – Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea Delegată.....	46
Articolul 55 – Răscumpărarea prezentului Contract de Delecare.....	47
Articolul 56 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului Contract.....	48
CAPITOLUL III – MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE.....	48
Articolul 57 – Modificarea de comun acord.....	48
Articolul 58 – Modificarea unilaterală.....	48
Articolul 59 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice.....	48
CAPITOLUL IV – MĂSURI ADMINISTRATIVE ȘI PENALITĂȚI.....	50
Articolul 60 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritatea Delegată și substituirea Operatorului.....	50
Articolul 61 – Încetarea Contractului de Delecare din vina Operatorului.....	51
Articolul 62 – Alte cazuri de încetare a Contractului de Delecare.....	52
Articolul 63 – Efectele încetării.....	53
CAPITOLUL V – DIVERSE.....	53
Articolul 64 – Legislația aplicabilă.....	53
Articolul 65 – Soluționarea disputelor și litigiilor.....	53
Articolul 66 – Forța Majoră sau Fait du Prince.....	54
Articolul 67 – Integralitatea prezentului Contract.....	54
Articolul 68 – Seciul.....	54

Articolul 69 – Notificări.....	55
Articolul 70 – împărțirea responsabilității de mediu între Autoritatea Delegată și Operator.....	55
Articolul 71 – înregistrarea și diverse cheltuieli.....	55
CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR.....	56
Articolul 72 – Documente anexate prezentului Contract.....	56

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

actualizat în februarie 2012 la sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară
„Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa și Canalizare din județul Tulcea”

DISPOZIȚII GENERALE

PĂRȚILE CONTRACTANTE

ÎNȚRE

Asociația de dezvoltare intercomunitară „*Dezvoltare durabila a serviciilor de apa și canalizare în județul Tulcea*”, cu sediul în Tulcea, str. Tudor Vladimirescu nr.2, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la Grefa Judecătorei județului Tulcea cu nr. 2274/327/2007 din 27.04.2007, reprezentată de **Adunarea Generală a Asociaților**,

în numele și pe seama următoarelor unități administrativ-teritoriale membre:

- Consiliul Județean Tulcea în baza Hotărârii nr. 137 / 30.11.2006 a Consiliul Județean Tulcea;
- **Municipiul Tulcea**, în baza Hotărârilor nr.348 / 08.12.2006, nr.84 / 29.03.2007 ale Consiliului Local al Municipiului Tulcea,
- **Orașul Isaccea**, în baza Hotărârilor nr.66 / 04.12.2006, nr. 14 / 23.02.2007 ale Consiliului Local al Orașului Isaccea,
- **Orașul Sulina**, în baza Hotărârilor nr.19 / 13.02.2007, nr.48 / 30.03.2007 ale Consiliului Local al Orașului Sulina,
- **Orașul Macin**, în baza Hotărârilor nr. 1 / 31.01.2007, nr.12 / 28.02.2007 ale Consiliului Local al Orașului Macin,
- **Orașul Babadag**, în baza Hotărârii nr. 84 / 27.08.2010 a Consiliului Local al Orașului Babadag,
- **Comuna Somova** în baza Hotărârii nr. 42 / 26.05.2011 a Consiliului Local al Comunei Somova,

aceste unități administrativ-teritoriale fiind denumite împreună în continuare „**Autoritatea Delegantă**”

și

Societatea Comercială **Aquaserv S.A.**, codul unic de înregistrare **RO 16775941/2004**, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului **Tulcea** cu numărul **J36/348/2004** cu sediul principal în **Tulcea**, str. **Rezervorului**, nr. **2**, județul **Tulcea**, reprezentată de **Ing. Ionel Caraman**, având funcția de **Director General**,

denumită în continuare „**Operatorul**”,

*numite împreună „**Părțile**” și separat „**Partea**”*

PREAMBUL

Următoarele aspecte au fost discutate și convenite anterior semnării Contractului de Delegare

- 1) Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu locuitor-echivalent cuprins între 2.000 și 10.000.
- 2) Un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții îl reprezintă implementarea unui model instituțional care să permită unor operatori mai mari, puternici și cu experiență să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în mai multe unități administrativ teritoriale, în baza unui singur contract de delegare a gestiunii acestor servicii, denumit în prezentul Contract „Dezvoltarea Regională” și definit în art. 1 din prezentul Contract.

MECANISMUL DE DEZVOLTARE REGIONALĂ este proiectat pentru a fi convingător, progresiv și eficient.

Convingător:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării procesului de constituire și informare a Consiliilor Locale din regiune despre obiectivele proiectului comun de dezvoltare regională, precum și pentru determinarea fiecăruia dintre ele să devină membru al asociației.

Prin Contractul de Delegare care dovedește că Mecanismul de Dezvoltare Regională din cadrul procesului de integrare europeană respectă hotărârile Consiliilor Locale privind, mai ales, planul de investiții, politica de prețuri și tarife, sistemul de garanții și drepturile de control.

Progresiv:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării unui proces de integrare operațională progresivă a fiecărui membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, prin semnarea unui Contract de Delegare.

Prin Contractul de Delegare care introduce Perioada de Tranzizie și condițiile de îndeplinire a obligațiilor comune, pentru noii semnatari.

Eficient:

Prin Contractul de Delegare care introduce drepturi și obligații detaliate, operaționale și echilibrate pentru Autoritatea Delegată și pentru Operator.

În mod special, acest Contract de Delegare recunoaște obiectivul Operatorului de a dobândi mai multă eficiență și de a-și dezvolta propriile sale capacități de autofinanțare bazate pe un sistem regional veritabil de gestiune a activelor.

- 3) Conform legislației române, Consiliul Local are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. Art. 136 din Constituția României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998”) și Legea 215/2001 a administrației publice locale (denumită în continuare „Legea nr. 215/2001”) constituie „Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale”. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.
- 4) Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 241/2006 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, permite, autorităților administrației publice locale să delege gestiunea acestor servicii publice unetei sau mai multor persoane juridice, indiferent de organizarea și forma juridică a acestora, după cum autoritățile administrației publice locale sunt îndreptățite să dețină, să folosească și să dispună de domeniul public local, inclusiv în ceea ce privește organizarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- 5) Autoritatea Delegată și Operatorul declară că atingerea obiectivelor menționate la art. 3 de mai jos trebuie să se traducă prin respectarea de către Operator a criteriilor de performanță definite în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, îndeosebi în ceea ce privește extinderea ariei de cuprindere a serviciilor și îmbunătățirea calității serviciilor. Operatorul declară că va adopta limitele directoare definite în planul previzional de investiții pentru înlocuirea activelor puse la dispoziție de Autoritatea Delegată pe durata Contractului de Delegare.

Părțile menționează expres că cele prezentate mai sus au ca scop de a facilita interpretarea prezentului Contract, însă nu vor opera astfel încât să prevaleze față de prevederile prezentului Contract.

Ținând cont de aspectele menționate în Preambul, Părțile au convenit încheierea prezentului Contract de Delegare

TITLUL I – DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DELEGAREA

CAPITOLUL I – DELEGAREA

Articolul 1 – Definiții

În scopul aplicării prezentului Contract de Delegare, Părțile convin ca termenii și expresiile folosite în continuare, scrise cu majuscule, să fie definite după cum urmează:

„**Aria delegării**” delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegantei, în cadrul căreia(cărora) sunt sau pot fi furnizate Serviciile Delegate. Aceasta va fi convenită periodic de Autoritatea Delegantă și Operator. La Data Intrării în Vigoare, Aria minimă va cuprinde cel puțin suprafețele exteroare totale ale Perimetrului de Distribuție a Apei și a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate pentru rețelele aflate în interconexiune atunci când se suprapun.

„**Aria de Competență Teritorială a Autoritate Delegantului**” : înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității Delegante;

„**Aria de Dezvoltare**” înseamnă Aria de Competență Teritorială a Localităților care vor intra în Asociație după semnarea prezentului Contract de Delegare, care vor deveni parte la prezentul Contract de Delegare, în calitate de Autoritate Delegantă conform legislației în vigoare la data respectivă.

„**Autoritate Delegantă**” desemnează unitățile administrativ teritoriale, părți ale prezentului Contract de Delegare.

„**Branșament**” înseamnă partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

„**Bunuri de Preluare**” înseamnă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de Operator având ca singur scop furnizarea Serviciilor Delegate, cu excepția celor menționate în art. 7.1.(1), 7.1.(2) și 7.1.(3), la care se face referință și care sunt definite în art. 12 de mai jos.

„**Bunuri de Retur**” înseamnă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității Delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția Operatorului pentru întreaga durată a Contractului de Delegare, la care se face referință și în special cele care sunt definite în art. 7 de mai jos.

„**Bunuri de Retur prin Accesione**” înseamnă bunuri construite și finanțate de către Operator care sunt integrate Bunurilor de Retur existente.

„**Bunurile Proprii**” înseamnă alte bunuri decât cele menționate în art. 7 și 12 de mai jos și care aparțin Operatorului, la care se face referință și care sunt definite în art. 14 de mai jos. Acestea rămân în proprietatea Operatorului la expirarea prezentului Contract de Delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

„**Bunuri Publice**” înseamnă orice bunuri care, conform Constituției României și Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, constituie „bunuri proprietate publică” făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare atribuite Operatorului.

„**Contractul de Delegare**” înseamnă prezentul Contract de Delegare compus din preambul, Dispozițiile Generale și anexele sale : Dispozițiile Speciale – Parte Comuna; Dispoziții Speciale – Parte de Apă; Dispoziții Speciale – Parte de Canalizare; Caietul de Sarcini (*Masterplan*); Inventarul bunurilor proprietate publică și privată; aferente Serviciilor Delegate și care sunt transmise spre folosință Operatorului pe durata contractului; Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor necesare realizării Serviciilor Delegate; Regulamentele Serviciilor și alte anexe. Atunci când sensul frazei o cere, în special în cazul referințelor care se fac la articole, termenul „prezentul Contract” nu poate desemna decât prezentul Contract de Delegare.

„**Data Intrării în Vigoare**” înseamnă data prevăzută la art. 49.

„**Delegare**” înseamnă:

- dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra bunurile delegate, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente și cu extinderea Ariei Delegării. Bunurile rămân în proprietatea autorităților administrației publice locale și după încetarea Contractului de Delegare sunt returnate respectivului proprietar;
- și
- dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante.

„**Dispozițiile Speciale**” înseamnă documentele numite astfel și care sunt anexate la Contractul de Delegare. Dispozițiile Speciale se compun din trei părți distincte: „Dispozițiile Speciale – Parte Comună”, „Dispozițiile Speciale – Parte de Apă”, „Dispozițiile Speciale – Parte de Canalizare”, inclusiv anexele la acestea.

„**Drumuri Publice**” înseamnă drumurile naționale, județene, municipale și comunale.

„**Drumuri Private**” înseamnă drumuri aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat.

„**Durata de Viață Tehnică**” înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun. Pentru Bunurile de Retur, aceasta este specificată pe categorii de bunuri în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare.

„**Furnizarea Serviciilor Delegate**”: înseamnă exercitarea tuturor drepturilor și îndeplinirea tuturor obligațiilor Operatorului născute din prezentul Contract de Delegare pentru a asigura continuitatea serviciilor delegate pe baze exclusive.

„**Instalații Interioare de Apă Potabilă**” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare.

„**Instalații Interioare de Canalizare**” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică

„**Operator**” înseamnă SC AQUASERV S.A. Tulcea, desemnată de Autoritatea Delegantă prin prezentul Contract de Delegare să furnizeze serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în temeiul legislației aplicabile;

„**Perimetrul de Colectare a Apei Uzate**” înseamnă limita rețelei /rețelelor publice de canalizare a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Acesta se va întinde pe cel mult 50 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de canalizare.

„**Perimetrul de Distribuție a Apei**” înseamnă limita rețelei / rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă. Acesta se va întinde pe cel mult 50 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.

„**Perioada de Tranziție**” înseamnă o perioadă de timp în cursul căreia Părțile sprijină organizarea Operatorului; mai ales, Operatorul trebuie să întreprindă acțiuni prioritare în scopul de a repara și îmbunătăți tehnic echipamentele și lucrările pe care le consideră necesare în vederea furnizării corecte a Serviciilor Delegate, astfel cum sunt definite în art. 21.1 de mai jos.

„**Proportionalitatea**” înseamnă repartizarea sumelor pe care le datorează Părțile contractante una celeilalte în temeiul prezentului Contract de Delegare în funcție de numărul de beneficiari finali ai Serviciilor Delegate.

„**Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator**” - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Operatorului furnizor de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate

„**Racord**” înseamnă partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

„**Dezvoltarea Regională**” înseamnă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Arile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

„**Rețeaua Publică de Alimentare cu Apă sau de Canalizare**” - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

„**Serviciile**” înseamnă serviciile de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune este încredințată Operatorului de către Autoritatea Delegată, definite în art. 5.1 și 5.2 de mai jos.

„**Suma în caz de încetare înainte de Termen**” înseamnă suma care trebuie plătită de către Autoritatea Delegată sau de orice Localitate semnatară în cazurile prevăzute de art. 61, care urmează să fie determinată de un auditor independent. Această sumă va acoperi cel puțin investițiile legate de Bunurile Publice finanțate de Operator, altele decât cele finanțate din fonduri publice puse direct la dispoziția Operatorului, care nu sunt integral amortizate la data încetării prezentului Contract înainte de termen sau la data retragerii oricăreia dintre Localitățile semnatară (în acest caz, legate de Bunurile Publice care aparțin Localității respective).

„**Utilizator**”: înseamnă orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile Operatorului.

„**Zona Urbană**” înseamnă teritoriul zonelor populate incluse în Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante și definit în art. 4 al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună.

Articolul 2 – Valoarea preambulului și a anexelor

1 – Preambulul de mai sus și anexele menționate în lista din art. 72 de mai jos fac parte integrantă din prezentul Contract de Delegare. Anexele la prezentul Contract de Delegare au aceeași valoare contractuală între Părți ca și Dispozițiile Generale. Împreună constituie Documentele Delegării.

2 – Pentru a facilita aplicarea și interpretarea prezentului Contract de Delegare și a anexelor sale, ordinea de preferință a documentelor contractuale se stabilește astfel:

- Contractul de Delegare – Dispoziții Generale
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună și fiecare dintre Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv de Canalizare

Prin urmare, în situația apariției unor probleme de interpretare sau aplicare a oricăreia dintre prevederile acestor documente, izvorâtă dintr-o contradicție în formulare, aparentă sau de fond, între articolele din documente diferite, atâta timp cât acele articole au același obiect, se va ține cont de ordinea de preferință mai sus menționată și părțile trebuie să se conformeze prevederilor aceluia document față de prevederile documentelor inferioare.

Articolul 3 – Scopul, principiile generale și obiectivele prezentului Contract de Delegare

1. Scopul prezentului Contract de Delegare este de a defini termenii și condițiile delegării gestiunii Serviciilor Delegate în Aria delegării de către Autoritatea Delegantă, Operatorului.
2. Părțile se angajează să aplice prezentul Contract de Delegare, în măsura în care este fiecare implicată, respectând echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor Delegate și principiile de bază ale continuității și adaptabilității Serviciilor Delegate, precum și al egalității de tratament a Utilizatorilor.
3. În schimbul dreptului de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea Serviciilor Delegate și în urma acestora, Operatorul trebuie, pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare, să acopere cererea de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a populației din Aria delegării și să furnizeze serviciile la o calitate care să corespundă obligațiilor stabilite prin prezentul Contract de Delegare.
4. Autoritatea Delegantă îi va acorda Operatorului dreptul de acces nelimitat, oricând, la toate terenurile din interiorul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante în subsolul cărora sau pe suprafața cărora sunt situate instalații de producție, transport sau distribuție de apă potabilă și de colectare, transport sau tratare a apei uzate, inclusiv toate terenurile învecinate și drepturile de trecere asociate instalațiilor și

necesare în vederea gestionării și furnizării serviciilor delegate în Aria Delegării, astfel cum este definită în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

5. Autoritățile administrației publice locale, parte în acest Contract, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare delegate prin acest Contract, precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea:
 - a. modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de către Operator;
 - b. calitatea și eficiența serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în prezentul Contract de Delegare;
 - c. modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin Contractul de Delegare;
 - d. modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.
6. Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :
 - a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
 - b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
 - c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d) protecția mediului;
 - e) asigurarea autorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare;
 - f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare delegat;
 - g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - h)
 - i) echilibrul financiar al Delegării, cu respectarea prețurilor și tarifelor
 - j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Aree Delegării;
 - k) calitatea bună a Serviciilor Delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
 - l) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Serviciile Delegate;
7. Obiectivul pe termen mediu și lung al prezentului Contract de Delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

Articolul 4 – Obiectul Contractului

1. Obiectul contractului îl constituie Delegarea exclusivă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora, pe întreg teritoriul definit de Aria delegării, pe durata prevăzută la art. 49 de mai jos.
2. Operatorul își asumă răspunderea furnizării Serviciilor Delegate, sub controlul Autoritatei Delegantului, în condițiile și termenii Contractului de Delegare și în conformitate cu normele legale și reglementare aplicabile.
3. Dispozițiile Speciale – Partea Comună stabilește regulile privind principiile generale ale furnizării Serviciilor Delegate, modul de realizare a Lucrărilor, prețurile și tarifele, obiectivele de calitate ale Serviciilor Delegate și relațiile cu Utilizatorii.
4. Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare stabilesc în deosebi termenii și condițiile furnizării fiecărui Serviciu Deleat, definiția Perimetrelor Delegate, modul de furnizare a Serviciilor Delegate, prețurile, tarifele și calitatea serviciilor furnizate Utilizatorilor.

Articolul 5 - Serviciile Delegate

1. Servicii delegate în exclusivitate:

Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pe Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante. Serviciile Delegate în exclusivitate cuprind:

- Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă
- Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate în Aria delegării
- Lucrări de întreținere, extindere și reabilitare în Perimetrul de Distribuție a Apei Potabile și în Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate.

2. Alte Servicii Furnizate de Operator :

Operatorul poate sub-delega, prin licitație, o parte a serviciului de operare către alte companii, dacă rațiuni de eficientizare a costurilor impun acest lucru, dar numai pe baza obținerii acordului prealabil al autorității delegante.

Articolul 6 – Aria delegarii

1. Aria delegarii

Aria delegarii delimitează întregul teritoriu unde sunt furnizate Serviciile Delegate în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante. Acesta este compusă din zonele specificate în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Părțile convin expres că prin prezentul Contract Operatorului îi revine responsabilitatea pentru gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare exclusiv în teritoriile din Aria delegarii.

2. Redefinirea Ariei Delegarii

a) Aria delegarii poate fi extinsă printr-un act adițional încheiat de părți în cazul în care noi Localități semnează Contractul de Delegare sau prin actualizarea prezentului Contract de Delegare.

În ceea ce privește orice modificare a Ariei Delegarii atunci când modificările planificate nu sunt justificate de amplasarea rețelelor existente, activitatea lor economică sau densitatea populației, Părțile vor aplica prevederile art. 59 din prezentul Contract de Delegare.

3. Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate

Perimetrul de Distribuție a Apei este definit în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă, iar Perimetrul de Colectare a Apei Uzate este definit în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

După finalizarea unor noi lucrări de producție sau transport, pentru a include zona din jurul acestor lucrări Perimetrul de Distribuție a Apei/ de Colectare a Apei Uzate pot fi extinse în mod corespunzător după cum consideră părțile. Redefinirea periodică a Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate nu modifică nici natura Ariei Delegarii, nici obligațiile Operatorului, în special în ceea ce privește Indicatorii de Performanță ai Serviciilor.

CAPITOLUL II – BUNURILE DELEGĂRII

Articolul 7 – Bunurile de Retur

1. Bunurile de Retur

Bunurile de Retur constau în bunurile Autorității Delegante aferente și necesare furnizării Serviciilor, existente și puse la dispoziția Operatorului conform Contractului de Delegare sau care vor fi construite, care vor fi puse la dispoziția Operatorului pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare.

Bunurile de Retur includ:

- 1) Bunuri Publice și/sau private puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă la Data Intrării în Vigoare sau ulterior acestei date;
- 2) Bunuri noi, parte a sistemelor de apă și canalizare și care au o natură substanțială similară Bunurilor Publice, create și finanțate de către Operator;
- 3) Dacă este cazul, bunuri încorporate în domeniul public, finanțate de către Autoritatea Delegantă sau de terți și puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă, ulterior Datei Intrării în Vigoare, în condițiile definite în art. 8.4 de mai jos.

2. Identificarea Bunurilor de Retur

Bunurile de Retur sunt identificate mai jos. Ele includ Bunurile din Aria delegării, fie că există, fie că urmează a fi create sau încorporate la o data ulterioară în domeniul public.

- 1) Terenurile puse la dispoziția Operatorului sau cumpărate de Operator sunt compuse din:
 - a) terenuri aflate în proprietatea Autorității Delegante, care aparțin domeniului public și pe care se află construcțiile și instalațiile/rețelele aferente serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.
 - b) prin extensie, alte terenuri care sunt strict necesare pentru exploatarea echipamentelor și lucrărilor.
- 2) Instalațiile și construcțiile puse la dispoziția Operatorului sau realizate și finanțate de Operator sunt compuse din:
 - a) pentru producția și distribuția de apă potabilă: puțuri, conducte de transport, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare și sisteme de distribuție, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate;

- b) pentru colectarea și tratarea apei uzate: sisteme de colectare, stații de pompare, stații de epurare, instalații de evacuare, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate;
- 3) Construcțiile publice folosite ca ateliere, laboratoare, birouri, depozite sau locuințe de serviciu, care fac parte din Serviciile Delegate sau sunt construite pe domeniul public afectat Serviciilor Delegate, dacă este cazul, sunt de asemenea puse la dispoziția Operatorului.

Articolul 8 – Sistemul Bunurilor de Retur

1. Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de Delegare.
2. Bunurile de Retur au următorul regim juridic special :
- a) Bunurile de Retur, care există sau vor fi construite sau încorporate domeniului public de către Autoritatea Delegantă, constituie în prezent și vor constitui întregul patrimoniu al Autorității Delegante afectat Serviciilor Delegate. Operatorul recunoaște că acestea sunt și vor rămâne în proprietatea Autorității Delegante.
- b) Bunurile de Retur realizate de Operator sunt de la început proprietatea Autorității Delegante.
- c) La încetarea prezentului Contract de Delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității Delegante, în condițiile contractuale.
- d) Bunurilor de Retur li se aplică procedurile contabile specifice prevăzute în art. 40 de mai jos.
- e) Durata de viață contabilă a Bunurilor de Retur este aceeași cu Durata de Viață Tehnică în măsura posibilului, în funcție de modalitatea de amortizare.
3. După Data Intrării în Vigoare, echipamentele și construcțiile ce aparțin terților și care folosesc Serviciilor Delegate nu pot fi puse la dispoziția Operatorului decât printr-un act adițional la prezentul Contract de Delegare. În orice caz, acele bunuri vor fi mai întâi trecute în domeniul public al Autorității Delegante.

Articolul 9 – Bunuri de Retur care pot fi reînnoite

1. În funcție de natura lor sau Durata lor de Viață Tehnică, Bunurile de Retur se împart în bunuri care pot reînnoite și bunuri care nu pot fi reînnoite.
2. Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite sunt bunuri a căror Durata de Viață Tehnică, după cum este stabilită în Registrul Mijloacelor Fixe, expiră înainte de termenul normal de expirare stabilit în art. 49.1 de mai jos.
3. Bunurile de Retur, care nu pot fi reînnoite de către Operator, sunt celelalte Bunuri de Retur care, fie prin natura lor, fie din cauza Duratei de Viață Tehnică, nu pot fi reînnoite înainte de data normală de expirare a Duratei prezentului Contract de Delegare.

Articolul 10 – Inventarul Bunurilor de Retur

1. Lista cu Bunurile de Retur este inclusă în anexa 5 a Contractului de Delegare.
2. Ulterior inventarierii și acordului părților, valoarea contabilă netă (valoarea listelor de inventar) este înregistrată în contabilitatea Operatorului. Valoarea contabilă netă poate fi modificată datorită:
 - uzurii morale sau a capacității de funcționare slabe, prin acordul părților sau, în absența acestuia, prin expertiză,
 - preluării de noi arii de delegare;
 - preluarea unor investiții noi/reabilitate.
3. Predarea se va face pe baza de proces verbal de predare – primire.

Articolul 11 – Grănituirea

1. De fiecare dată când este necesar, Autoritatea Delegantă îl sprijină pe Operator, în special în ceea ce privește comunicarea perimetrelor de distributie a apei sau de colectare a apelor uzate în relația cu serviciile sale administrative și, obligatoriu, în cazul litigiilor având ca obiect dreptul de proprietate asupra bunurilor.
2. În ceea ce privește aplicarea prevederilor prezentului articol, părțile vor colabora ori de câte ori va fi nevoie, astfel încât Operatorul să poată depune diligențele necesare în

vederea identificării și protecției juridice a domeniului public, cu cheltuieli care să nu afecteze echilibrul economico-financiar al Serviciilor Delegate.

Articolul 12 – Bunuri de Preluare

1. Definiția Bunurilor de Preluare

Mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile cumpărate sau construite de Operator având ca unic scop furnizarea Serviciilor Delegate, cu excepția celor menționate în art. 7.1(2) de mai sus, sunt Bunuri de Preluare, în sensul prezentului Contract de Delegare.

La expirarea prezentului Contract de Delegare, Bunurile de Preluare pot fi preluate de Autoritatea Delegantă, dar numai din proprie inițiativă a acestuia, condițiile prevăzute de art. 54 de mai jos, iar Operatorul se angajează să returneze Autorității Delegante Bunurile de Preluare în schimbul valorii actualizate la cererea scrisă a Autorității Delegante.

În situația rezilierii prezentului Contract de Delegare din culpa Autorității Delegante, acesta va fi obligat să preia Bunurile de Preluare în schimbul valorii actualizate acordate Operatorului.

2. Identificarea Bunurilor de Preluare

Bunurile de Preluare sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din vehicule și mașini specializate, unelte, stocuri, aparatură și programe informatice specializate, fișiere și baze de date, precum și, dacă este cazul, clădiri folosite ca ateliere, birouri, laboratoare, depozite sau locuințe de serviciu ale Operatorului, construite pe terenurile Operatorului și altele decât cele identificate ca fiind Bunuri de Retur.

Articolul 13 – Inventarul Bunurilor de Preluare

1. Inventarul Bunurilor de Preluare este pus la dispoziția Autorității Delegante, în format print și electronic și va fi actualizat anual.

Articolul 14 – Bunurile proprii

1. Definiția Bunurilor Proprii

Celelalte Bunurile decât cele prevăzute în articolele 7 și 12 de mai sus și care aparțin Operatorului, constituie Bunurile sale Proprii. Ele rămân în proprietatea sa la data expirării Contractului de Delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

2. Identificarea Bunurilor Proprii

Bunurile Proprii sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din anumite clădiri folosite ca birouri sau locuințe, de care, datorită amplasării sau situației lor, nu este nevoie în mod esențial să rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor Delegate la încetarea Contractului de Delegare și, dacă este cazul, din vehicule cu motor ne-specializate, echipament și mobilă de birou și programe informatice ne-specializate.

Articolul 15 – Sistemul Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii

1. Bunurile de Preluare și Bunurile Proprii sunt și rămân în proprietatea Operatorului.
2. Operatorul poate înstrăina oricând Bunurile sale Proprii, însă doar dacă acest lucru nu are un efect negativ asupra furnizării corect funcționante a Serviciilor Delegate.

CAPITOLUL III – PĂRȚILE CONTRACTANTE

Sectiunea 1 – Drepturile și Obligățiile Autorității Delegante

Articolul 16 – Drepturile Autorității Delegante

16.1. Autoritatea Deleganta are următoarele drepturi:

1. să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
2. să coordoneze proiectarea și execuția lucrărilor tehnico-edilitare, de investiții, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, de urbanism și de mediu;
3. să realizeze investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin asociere intercomunală;
4. să finanțeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
5. să contracteze și să garanteze în condițiile legii împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
6. să inspecteze bunurile, activitățile și serviciile publice delegate, să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligațiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului și în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
7. să își manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare și de a solicita Operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri;
8. să modifice în mod unilateral partea reglementară a Contractului de Delegare din motive excepționale legate de interesul național și/sau local;
9. să stabilească și să aprobe anual programele de reabilitare și extindere și modernizare a dotărilor existente în funcție de posibilitățile tehnico-economice ale Operatorului și împreună cu acesta;
10. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul, în mod nejustificat, nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de Delegare;
11. să aprobe structura și ajustările de tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare iar în situația refuzurilor acestea să fie bine justificate.

16.2. Asociația, creată în conformitate cu Legea 215/2001 de către Localitățile semnatare în scopul pregătirii și promovării proiectelor de modernizare și de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivel local și regional, se va substitui autorităților

administrației publice locale semnatare și va deveni Autoritatea Delegată, în cazul unui transfer al competențelor autorităților administrației publice locale privind Serviciile Delegate către Asociație.

Articolul 17 – Obligațiile Autorității Delegante

Obligațiile Autorității Delegante sunt:

1. să elaboreze și să aprobe normele locale și regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu legislația în vigoare;
- 2.
3. să verifice periodic următoarele:
 - a) serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate și nivelul de calitate al acestora;
 - b) îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora;
 - c) menținerea echilibrului contractual rezultat prin licitație și stabilit prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între Operator și Utilizatori;
 - e) clauzele de administrare, întreținere și predare a Bunurilor Publice, planul social de limitare a efectelor negative ale concedierilor;
 - f) independența managerială a Operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice;
4. să predea Operatorului toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-preluare;
5. să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract;
6. să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
7. să-și asume pe perioada derulării Contractului toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de Delegare în Mod Direct a Gestimii;
8. să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare să rămână cel puțin constantă pe toată durata Delegării;
9. să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de Delegare;
10. să nu modifice în mod unilateral Contractul de Delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege;

11. să facă cunoscut Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului.

Sectiunea 2 – Obligatiile Operatorului

Articolul 18 – Principiile de bază ale Serviciilor Delegate

În conformitate cu principiile operaționale generale definite în art. 1, 2 și 3 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și cu respectarea echilibrului economico-financiar al Serviciilor Delegate, Operatorul trebuie în general:

- a) să furnizeze Utilizatorilor în mod permanent, continuu și constant Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă și de canalizare;
- b) să adapteze Serviciile Delegate la noile cerințe ale Utilizatorilor, de fiecare dată când este necesar și în termene de timp rezonabile din punct de vedere tehnic;
- c) să trateze Utilizatorii în mod echitabil, să nu ofere în mod preferențial accesul la Serviciile Delegate și să le furnizeze Serviciile conform Contractului.

și are, în special, următoarele obligații :

1. să obțină de la autoritățile competente:
 - a) autorizația de funcționare, potrivit legii;
 - b) autorizația eliberată de autoritatea teritorială pentru protecția mediului;
 - c) autorizația de gospodărire a apelor eliberată de Administrația Națională "Apele Române", conform competențelor legale;
2. să respecte prevederile regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare;
3. să servească toți Utilizatorii din aria de acoperire pentru care au obținut Delegarea în condițiile prezentului Contract și ale regulamentului local de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
4. pentru localități nou preluate, se va monta pe cheltuiala Autorității Delegante câte un contor la brașamentul fiecărui Utilizator casnic, în termenele și în condițiile stabilite în caetele de sarcini de autoritățile administrației publice locale semnate ale prezentului Contract de Delegare în Mod Direct a Gestunii;
5. să respecte angajamentele luate cu privire la indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale prin caietele de sarcini și să plătească penalități pentru nerespectarea indicatorilor de performanță angajați;
6. să furnizeze autorităților administrației publice locale și A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu clauzele Contractului de Delegare și cu prevederile legale în vigoare;
7. să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

8. să asigure finanțarea pregătirii profesionale a propriilor salariați, prelevând și utilizând anual o sumă egală cu 0,5% din fondul de salarii prevăzut în bugetul de venituri și cheltuieli;
9. să preia de la autoritățile administrației publice locale, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimoniul, precum și personalul angajat, aferent realizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
10. să furnizeze serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din caietul de sarcini, în condiții de calitate și eficiență;
11. să fundamenteze și să supună aprobării tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă și de canalizare;
12. să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de Delegare;
13. să efectueze întreținerea, reparațiile curente planificate și accidentale, precum și reparațiile capitale ce se impun la bunurile din patrimoniul delegat;
14. Operatorul va lua toate măsurile necesare privind Bunurile de Retur, astfel încât, la încheierea Contractului de Delegare, capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare a Autorității Delegante să fie cel puțin egală cu cea existentă la Data Intrării în Vigoare a acestuia;
15. să întocmească programele anuale de reparații, dotări și investiții, pe care să le supună spre aprobare Autorității Delegante;
16. să propună Autorității Delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului delegat în baza legislației în vigoare;
17. să transmită Autorității Delegante modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Autorității Delegante;
18. să restituie Bunurile de Retur, în deplină proprietate, în mod gratuit și libere de orice sarcini, la încetarea Contractului de Delegare;
19. să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
20. să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;
21. să predea la încheierea Contractului de Delegare toată documentația tehnico-economică referitoare la Serviciile Delegate;
22. să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.);
23. la încetarea Contractului de Delegare, să încheie cu Autoritatea Delegantă un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect Bunurile de Preluare prevăzute ca atare în caietul de sarcini și stabilite prin prezentul Contract de Delegare, în privința cărora Autoritatea Delegantă și-a manifestat intenția de a le dobândi;
24. la încetarea Contractului de Delegare din alte cauze decât prin ajungere la termen, excluzând forța majoră, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Delegantă;

25. în cazul în care Operatorul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării Serviciilor Delegate, va notifica de îndată acest fapt Autorității Delegante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciilor Delegate.

Operatorul nu va acorda nici unei persoane angajate de Autoritatea Deleganta sau de subcontractanții sau mandatarii acestuia, nici un fel de cadou sau plată sub orice formă, ca stimulare sau recompensă pentru a acționa, pentru că a acționat sau că s-a abținut să acționeze într-un anumit fel, pentru că s-a arătat în favoarea sau s-a abținut să se arate în defavoarea oricărei persoane, în legătură cu acest Contract.

Articolul 19 – Obligația de a încheia contracte de bransare/racordare și utilizare a serviciilor

Operatorul se obligă să încheie un contract de bransare/racordare și utilizare a serviciilor și în urma acestuia să furnizeze servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la cererea oricărui proprietar sau chiriaș din clădirile amplasate în interiorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colecție a Apei Uzate, dacă aceștia îndeplinesc condițiile stabilite în art. 45 - 49 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 20 – Obligații generale privind lucrările

1. Operatorul are obligația generală de a executa lucrările necesare pentru furnizarea, adaptarea și extinderea Serviciilor Delegate în mod corespunzător, din proprie inițiativă și în condițiile financiare prevăzute în articolele 9-11 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, indiferent de natura lucrărilor ce trebuie efectuate și indiferent de bunurile aferente acelor lucrări. Aceasta obligație generală a Operatorului decurge în mod direct din obligația prevăzută în art. 18 de mai sus privind furnizarea Serviciilor Delegate în mod permanent, continuu și constant.

Pentru a asigura executarea corespunzătoare a acestei obligații, ea este însoțită de:

- a) obligația permanentă de a întreține Bunurile de Retur în stare funcțională acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor cărora le sunt destinate și obligația de a înlocui aceste bunuri;
- b) obligația de întreținere Bunurile de Preluare și eventual de a le înlocui pentru a permite Autorității Delegante sa-și exercite efectiv dreptul de preluare a acestor bunuri la încetarea prezentului Contract de Delegare.

2. Pentru executarea corespunzătoare a prezentului Contract de Delegare și pentru controlul său, lucrările efectuate de Operator trebuie să facă parte dintr-una dintre categoriile definite în articolele 6, 7 și 8 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, adică:

- Întreținere
- Înlocuire
- Reabilitare, extindere și modernizare

3. Operatorul trebuie să efectueze lucrările de investiții stabilite de comun acord cu Autoritatea Delegantă, în condițiile și la termenele prevăzute de acesta.

4. Bugetul aferent Lucrărilor de Înlocuire ce trebuie efectuate pe Durata prezentului Contract de Delegare va fi în limita surselor financiare existente a Operatorului.

Articolul 21 – Obligatii specifice în cursul Perioadei de Tranzitie

1. Perioada de Tranzitie se întinde pe o perioadă de 60 luni de la data preluării fiecărui serviciului delegat.

2.

3. În cursul Perioadei de Tranzitie, Operatorul trebuie să execute lucrările de întreținere, reparatii, reabilitare și modernizare, pe care le consideră necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor Delegate în funcție de resursele disponibile.

4. În cazul în care anumite bunuri prezintă deficiențe grave în cursul Perioadei de Tranzitie, pe care Operatorul nu le poate îndrepta prin executarea de lucrări de reabilitare și modernizare sau prin executarea de Lucrări de Înlocuire, Părțile convin să colaboreze în vederea identificării unei soluții tehnice și financiare care să remedieze deficiența.

5.

Articolul 22 – Exerțitarea drepturilor și intereselor contractuale ale părților

1. Operatorul se obligă să informeze Autoritatea Delegantă în legătură cu orice schimbare a structurii capitalului social sau al acționarului Operatorului, care ar putea conduce la o exercitare a controlului asupra Operatorului în condiții diferite față de cele existente.

2. Operatorul trebuie să gestioneze și să furnizeze singur Serviciile Delegate. Dacă există riscul pierderii drepturilor sale, Operatorul nu poate să transfere nici în întregime, nici

în parte drepturile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare și nici să-și substituie, prin propria putere, un terț în exercitarea integrală sau în parte a drepturilor și competențelor acordate de către Autoritatea Delegată prin Operatorul Serviciilor, fără acordul prealabil și explicit al Autorității Delegante.

În cazul în care Operatorul recurge la terți în executarea unor atribuții, obligații sau competențe ce îi revin în virtutea prezentului Contract de Delegare, rămâne singurul răspunzător în fața Autorității Delegante.

Articolul 23 – Respectarea prevederilor legale

1. Pe întreaga durată a Contractului de Delegare, Operatorul se obligă să respecte prevederile legale și reglementare în vigoare. Se reamintește expres că, din proprie inițiativă, Autoritatea Delegată poate stabili astfel de standarde atunci când interesul public o cere. În acest scop, Operatorul trebuie să adapteze modul de furnizare a Serviciilor Delegate și bunurile care fac parte din aceste servicii la noile reglementări și standarde, în concordanță cu principiul adaptabilității menționat în art. 2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
2. Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare și a standardelor aplicabile pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare, fără a se limita prin aceasta aplicarea, dacă este cazul, a art. 59 de mai jos și a prevederilor Dispozițiilor Speciale legate de modificarea și/sau ajustarea prețurilor și tarifelor, mai ales dacă durata și obiectul lucrărilor de conformare pot genera un dezechilibru economico-financiar în furnizarea Serviciilor Delegate.

Articolul 24 – Responsabilitățile și asigurările Operatorului

1. Responsabilitatea generată a Operatorului

Operatorul este singurul responsabil pentru furnizarea Serviciilor Delegate, pe care le gestionează pe propriul sau risc, în conformitate cu Contractul de Delegare.

Orice răspundere care ar putea rezulta din furnizarea Serviciilor Delegate sau care ar putea interveni în urma exploatarii sau deținerii bunurilor aferente Serviciilor Delegate este transferată Operatorului.

2. Obligația de a realiza indicatorii de performanță

1. Indicatorii de performanță, cantitatea și calitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt prevăzuți la Articolul 36 – Obiectivele Indicatorilor de Performanță-Parte Comuna.
2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
3. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Articolul 25– Obligațiile față de terți și contracte cu terți

1. Operatorul poate semna orice contract cu terți în scopul asigurării furnizării Serviciilor Delegate, în special pentru achiziția apei, conform termenilor art. 22.2 de mai sus.
2. De fiecare dată când Operatorul încheie un contract cu terți în legătură cu Serviciile Delegate, Autoritatea Delegată va putea să ia locul Operatorului, în cazul încetării prezentului Contract de Delegare din orice motiv.

Secțiunea 3– Drepturile și atribuțiile Operatorului

Articolul 26 – Drepturile Operatorului

Operatorul are următoarele drepturi:

1. să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciile publice ce fac obiectul Contractului de Delegare;
2. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate;
3. să aplice tariful aprobat conform prevederilor legale;
4. să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului economico-financiar.

Articolul 27 – Întinderea exclusivității furnizării Serviciilor Delegate

1. Pe durata prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegată delegă în mod exclusiv Operatorului furnizarea Serviciilor Delegate în Aria delegării, conform prevederilor punctului 2 de mai jos. Prin urmare, Autoritatea Delegată se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea Operatorului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a Serviciilor Delegate.

Autoritatea Delegată se obligă de asemenea să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe Operator împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în Aria delegării și, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe Operator până la soluționarea acestora.

2. Operatorul nu poate în nici un caz să ceară tragerea la răspundere a Autorității Delegante în temeiul punctului 1 de mai sus, cu excepția cazului în care nerespectarea exclusivității ar fi provocată de un act săvârșit cu intenție de Autoritatea Delegată sau de neîndeplinirea de către acesta a obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract de Delegare. Astfel, Operatorul se obligă să exercite orice acțiune și cale de atac pentru a obține respectarea de către terți a dreptului său de exclusivitate și pentru ca obligațiile ce incumbă acelor terți să fie îndeplinite de către aceștia.

Articolul 28 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările

1. Conform art. 23 de mai sus, Operatorul deține, prin delegare de la Autoritatea Delegată, integralitatea atribuțiilor și competențelor prevăzute de dispozițiile legale și reglementare aplicabile și, în special, de legislația privind regimul juridic al proprietății publice și private, în scopul executării lucrărilor menționate în art. 20 de mai sus. Operatorul nu poate exercita competențele respective decât atunci când acestea sunt necesare pentru realizarea acelor lucrări ce fac parte din Contractul de Delegare și pentru exploatarea echipamentelor și instalațiilor rezultate din lucrările respective.

2. Operatorul își poate exercita atribuțiile și competențele menționate la punctul 1 de mai sus numai dacă respectă toate prevederile legale și reglementare precum și cu procedurile aplicabile și regulile speciale impuse de Autoritatea Delegată pentru realizarea echipamentelor și lucrărilor specifice.

3. În plus, Operatorul sau Autoritatea Deleganta trebuie mai întâi să informeze Utilizatorii și alte persoane implicate despre orice lucrări efectuate pe terenurile

proprietate/gestionate sau despre limitarea drepturilor de proprietate, așa cum se prevede în art. 20 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

4. Autoritatea Delegată se angajează să plătească o indemnizație oricărui terț pentru lipsirea sau limitarea (servitute) exercitării drepturilor acestuia asupra unui teren, ca o consecință a unei exproprieri necesare executării lucrărilor respective. Fiecare procedură de expropriere se desfășoară cu strânsa colaborare a Autorității Delegante cu Operatorul, iar Autoritatea Delegată îl va sprijini pe Operator în orice litigiu ce ar putea rezulta din aceasta.
- Autoritatea Delegată are obligația de a suporta taxele aferente Companiei Naționale de Autostrazi și Drumuri Naționale din România S.A. (CNADNR) atât pentru mijloacele fixe existente și delegate cât și pentru cele în curs de investiție conform planurilor de investiții aprobate.
5. Autoritatea Delegată trebuie să plătească o despăgubire oricărui terț în cazul luării unor hotărâri ce ar conduce la restrângerea furnizării de către Operator a Serviciilor Delegate.

Articolul 29 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută

1. În ceea ce privește serviciul public de alimentare cu apă, Operatorul deține toate autorizațiile necesare pentru aprovizionarea sa cu apă brută.
2. Operatorul se angajează să mențină, să gestioneze și să exploateze potențialul resurselor naturale, menționate la punctul 1 de mai sus, pentru producția de apă potabilă, prin implementarea unui plan de management corespunzător, elaborat împreună cu Autoritatea Delegată.
3. Autoritatea Delegată, Operatorul și autoritățile competente stabilesc de comun acord perimetrele reglementare de protecție a instalațiilor de apă ce vor fi folosite pentru apă potabilă și canalizare. În cadrul perimetrului Operatorul răspunde de întreținerea și consolidarea interdicțiilor de acces. În afara perimetrelor, întreținerea bazinelor de apă, a malurilor râurilor și a lagunelor rămâne responsabilitatea autorităților publice de specialitate și/sau a Autorității Delegante.

Sectiunea 4 – Personalul Operatorului și Politica de Resurse Umane

Articolul 30 – Personalul

1. Personalul Operatorului este supus legilor și reglementărilor aplicabile din România, precum și contractelor colective de muncă aplicabile sectorului de activitate respectiv.
2. Operatorul se angajează să aplice o gestiune a resurselor umane corespunzătoare în scopul utilizării cât mai eficiente a resurselor umane existente.

Articolul 31 – Personalul și pregătirea profesională

1. Evoluția numărului de angajați

La fiecare nouă preluare de servicii delegate operatorul se obliga sa preia personalul strict necesar pentru desfasurarea in bune conditii a serviciului delegat. Numărul personalului este definit ca totalul persoanelor ce ocupă efectiv o funcție în cadrul Operatorului, în temeiul unui contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată încheiat cu Autoritatea Delegantă în conformitate cu legea aplicabilă.

2. Pregătirea profesională

În ceea ce privește cadrele de conducere, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele organizării industriale și socio-profesionale, precum și managementului. În ceea ce privește personalul de execuție, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele tehnice și profesionale.

Articolul 32 – Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului

1. Fiecare dintre agenții angajați de Operator, conform legislației în vigoare, pentru monitorizarea și supravegherea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să poarte un semn distinctiv și vizibil, precum și o legitimație pe care să fie menționată funcția și sarcinile.
2. Agenții Operatorului au, pe răspunderea Operatorului, acces la Brașmentele și Racordurile Utilizatorilor pentru citirea, verificarea și lucrările utile în vederea furnizării Serviciilor Delegate, cu respectarea dreptului de proprietate privată asupra terenurilor și clădirilor.

**CAPITOLUL IV – CONTRACTE DE ALIMENTARE CU APĂ CU
TERTII**

Articolul 33 – Condiții specifice de producție

1. De fiecare dată când Operatorul stabilește că o creștere planificată a cererii de apă necesită realizarea unor instalații de producție suplimentare, părțile sunt de acord să procedeze după cum urmează:
 - a) Partile vor fundamenta necesitățile de instalații suplimentare și vor defini caracteristicile instalației de producție ce va fi realizată. Toate informațiile tehnice necesare achiziției publice vor fi puse la dispoziția Autorității Delegante de către Operator.
 - b) Contractele încheiate de către Operator trebuie să fie conforme cu legislația în vigoare. În acest sens, Operatorul trebuie să pregătească documentația pentru achiziții publice, care trebuie să conțină termenii și condițiile pentru achiziționarea de instalații de producție suplimentare și parametrii în care trebuie să se încadreze acestea din punct de vedere calitativ și cantitativ.
 - c) La caracteristici tehnice echivalente, alegerea câștigătorului se va face în funcție de criteriul tehnico-economic al serviciilor sau lucrărilor care vor fi executate, care vor fi executate.

- d) Un contract de achiziții publice va fi încheiat între Operator și câștigătorul procedurii de achiziții publice.
- e) Operatorul trebuie să evidențieze impactul prețului serviciilor/lucrărilor achiziționate în prețuri și tarife și să raporteze în mod expres acesta Autorității Delegante.
- f) După recepționarea noilor lucrări Operatorul va avea responsabilitatea gestionării infrastructurii nou create.

TITLUL II – SISTEMUL FINANCIAR ȘI SISTEMUL CONTABIL

CAPITOLUL I – SISTEMUL FINANCIAR

Articolul 34 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit

1. Operatorul este autorizat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile stipulate în Titlul III al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună,

Tarifele de preluare și cele actualizate se regasesc în anexele 1 și 2 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ teritoriale către SC Aquaserv SA, numai dacă această amortizare este permisă în evidențele contabile a Autorității Delegante din localitățile Isaccea, Macin, Sulina, Babadag și Somova. Prin HCL Tulcea nr. 213/29.09.2010 redeventa anuală este în suma de 164.739 lei.

2. Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea prețurilor și tarifelor către Utilizatorii Serviciilor. Operatorul va încasa de asemenea toate veniturile rezultate din serviciile și lucrările de instalare și întreținere a contoarelor, lucrări care sunt făcute pe cheltuiala Utilizatorilor în condițiile legii.

Tarifele

- 1) Tarifele practicate pentru serviciile de apă și de canalizare se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților:
 - costuri de operare;
 - costuri de întreținere și reparații;
 - costuri financiare;
 - costuri cu munca vie;

- redevența;
- plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente);
- profit (în conformitate cu prevederile legale)

2) Structura tarifelor și nivelele de tarifar trebuie să descurajeze risipa și consumul în exces, și trebuie să fie stabilite ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor.

Tarifele vor fi ajustate și aplicate în fiecare an la data de 1 iulie atât cu inflația cumulată pe ultimul an în conformitate cu structura de la pct.1, cât și în termeni reali în conformitate cu cerințele contractuale ale investițiilor în derulare.

În art.5, alin.2, lit.j din Statutul¹ Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, se prevede; *„aprobarea, de la data la care asociații hotărăsc trecerea la un sistem de tarif unic, a modului de formare și a stabilirii preturilor și tarifelor, respectiv ajustarea și modificarea preturilor și tarifelor propuse de operator”.*

3) În prima jumătate a fiecărui an se va estima necesitatea de ajustări de tarife suplimentare. În cazul în care aceste creșteri de tarife suplimentare sunt necesare, Operatorul va pregăti o structură justificată în acest sens care va fi supusă aprobării.

4) Tarifele vor include toate costurile ocazionate de sarcinile apărute ulterior semnării Contractului de Delegare a gestiunii.

5) Operatorul are obligația de a prezenta Autorității Delegante metodologia de calcul a tarifelor pentru apă și canalizare înaintea fiecărei majorări. Autoritatea Delegantă are obligația ca în termen de 15 zile de la depunerea documentației de către Operator, să aprobe noile tarife propuse, sau să prezinte eventualele obiecțiuni la modalitatea de calcul către Operator.

6) Conform prevederilor legale, Autoritatea Delegantă va prezenta la ANRSC documentația de ajustare a tarifelor conform legislației în vigoare și metodologiei de calcul prezentate. În toate cazurile, Autoritatea Delegantă împuternicește Operatorul să aplice tarifele rezultate.

¹ A.G.A. a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară a aprobat Statutul Asociației prin Hotărârea nr.11 / 13.03.2009 în conformitate cu HG 855/2008.

Finanțarea investițiilor și co-finanțarea

Finanțarea investițiilor se va realiza din următoarele surse:

- a) Granturi de la Uniunea Europeană sau subvenții de la bugetul de stat sau bugetele locale. În acest sens Operatorul va depune toate diligențele necesare, cu sprijinul Autorității Delegante, pentru a obține aceste surse de finanțare;
- b) Contractarea de împrumuturi de la bănci locale sau instituții financiare internaționale cu sprijinul Autorității Delegante.
- c) Surse proprii ale Operatorului obținute din eficientizare economică sau creșteri de tarife.

Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare (IID) pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene Autoritatea Delegantă va vărsa într-un cont special, pus la dispoziția Operatorului, sume echivalente cu cele încasate în bugetele locale sau județene, după caz, egale cu:

- a) varsamintele din profitul net de la Operator;
 - a) redevența încasată de la Operator aferentă bunurilor a căror gestiune este delegată;
 - b) impozitul pe profit plătit de Operator Autorității Delegante;
 - d) dividendele de la Operator;
 - e) dobanzi aferente disponibilităților Fondului IID.
- La acestea se mai adaugă impozitele și taxele locale plătite de Operator.
Plata sumelor mai sus menționate se face în 5 zile din momentul încasării lor, de către Autoritatea Delegantă.

Operatorul va utiliza fondurile mai sus menționate pentru următoarele activități:

- a) plata serviciului datoriei constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente diverselor programe de investiții ;
- b) plata serviciului datoriei constând în rate de capital, dobânzi, comisioane, garanții și alte costuri aferente împrumutului destinat cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistența financiară nerambursabilă;
- c) cheltuieli neeligibile reprezentând cheltuielile de achiziție sau producție a activelor corporale utilizate pentru implementarea proiectelor care beneficiază de asistența financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene dacă Operatorul execută pregătirea terenului și a lucrărilor de construcții pe cont propriu, cheltuielile cu achiziția sau închirierea altor active care sunt considerate neeligibile, închirierea activelor fixe care sunt parte a cheltuielilor de capital, cheltuielile cu funcționarea unității de implementare a proiectului;

- b) întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor delegate, inclusiv a celor dezvoltate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de Autoritatea Delegată sau cu programul specific de operare și întreținere;
- c) pregătirea documentației necesare asigurării finanțării investițiilor prioritare din master plan (studii de fezabilitate, aplicații, etc).

Împărțirea investițiilor

Împărțirea viitoarelor investiții între unitățile administrativ-teritoriale delegate se va face pe baza următoarelor principii generale (în ordinea priorității):

- a) Conform prioritizării din Master Planul aprobat și transmis Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile;
- b) Conform perioadelor de tranziție pentru conformarea cu Directivele Uniunii Europene;
- c) Conform strategiei de eficientizare a operării propuse de Operator în planul de afaceri;
- d) Conform planurilor de dezvoltare ale fiecărei unități administrativ-teritoriale și proporțional cu participarea la finanțare.

Articolul 35 – Obligațiile Fiscale ale Operatorului

1. Operatorul este supus legislației fiscale și contabile aplicabile. În baza acestor prevederi, acesta trebuie să plătească toate impozitele, taxele și cheltuielile ce-i revin.
2. În ceea ce privește legislația fiscală, Autoritatea Delegată va sprijini la obținerea de facilități fiscale preferențiale pentru impozitele pe bunurile imobile ce aparțin, prin natura sau scopul lor, Autorității Delegante, precum și pentru alte impozite care se reflectă în nivelul prețurilor și tarifelor.
3. Pentru aplicarea Contractului de Delegare, se prevede expres că:
 - a) Amortizările definite în art. 39.1 de mai jos sunt deductibile fiscale;
 - b) Operatorul recuperează taxa pe valoarea adăugată;
 - c) În situația realizării unor proiecte de investiții cu asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene se vor aplica prevederile legale în vigoare privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare.

Articolul 36 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public

Operatorului nu i se percepe chirie pentru ocuparea domeniului public din gestiunea Autoritatii Delegante.

Articolul 37 – Alte costuri, taxe și suprataxe

1. Introducerea de noi costuri, taxe și creșterea sau reducerea taxelor și costurilor existente constituie circumstanțe neprevăzute în sensul art. 59 de mai jos și vor conduce la negocieri între Operator și Autoritatea Delegantă privind posibile modificări ale mecanismului de modificare / ajustare a prețurilor și tarifelor.

2. Redevența

Operatorul va plăti Autorității Delegante o Redevență în termeni și condițiile prevăzute mai jos:

- 1) Redevența va fi înregistrată lunar în evidentele contabile ale Operatorului și va fi plătită trimestrial (până pe 25 ale lunii următoare a sfârșitului de trimestru).
- 2)
- 3) Suma de plată aferentă redevenței va fi direct proporțională cu procentul de încasare a producției facturate.
- 4) Plata Redevenței va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea Delegantă nu a solicitat efectuarea plății ca un motiv pentru neefectuarea de către Operator la timp a plăților privind Redevența.
- 5) Valoarea și scadența Redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.
- 6) Redevența va reveni Localităților semnatare.
- 7) În cazul unui transfer către Asociație a competențelor Localităților privind Serviciile Delegate, Redevența se va plăti Asociației.

CAPITOLUL II – SISTEMUL CONTABIL

Articolul 38 – Principiul separației între activități

1. Operatorul se obligă să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului Contract de Delegare.
2. Operatorul trebuie de asemenea să implementeze un sistem operațional de contabilitate analitică, conform prevederilor art. 27 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 39 – Amortizare

1. Amortizarea definită conform legislației fiscale, se aplică la valoarea de intrare a unui bun și se întinde pe întreaga durată de viață contabilă a sa. În evidențele contabile a Operatorului doar Bunurilor de Preluare și Bunurilor Proprii li se va aplica amortizarea.

Calculul amortizării bunurilor delegate va rămâne în gestiunea și evidențele contabile ale Autorității Delegante.

2. Durata de Viață Tehnică trebuie să fie cea fixată în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și/sau a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare pentru bunurile luate în considerare.

Articolul 40 – Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur

Bunurile de Retur delegate de Autoritatea Delegantă vor rămâne înregistrate în activele contabile ale proprietarului conform legislației în vigoare. Operatorul înregistrează în active valoarea totală de preluare a mijloacelor fixe delegate care reprezintă valoarea Contractului de Delegare.

Articolul 41 – Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii este cea prevăzută de legislația fiscală și contabilă aplicabilă societăților comerciale.

TITLUL III – CONTROLUL SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 42 – Întinderea controlului exercitat de Autoritatea Delegată

1. Autoritatea Delegată are competența generală de exercitare a controlului economic, financiar și tehnic asupra Operatorului. Operatorul consimte să se supună controlului exercitat de Autoritatea Delegată în ceea ce privește executarea prezentului Contract de Delegare. Controlul este pe de o parte tehnic și pe de altă parte economico-financiar, fiind scama de fapt că exercitarea controlului de către Autoritatea Delegată nu trebuie să aducă atingere autonomiei de gestiune a Operatorului.

2. Autoritatea Delegată, în conformitate cu prevederile legale și reglementare aplicabile, stabilește termenii și condițiile de exercitare a controlului său asupra modului de gestiune și de furnizare de către Operator a Serviciilor Delegate.

Autoritatea Delegată poate delega uneia sau mai multor persoane exercitarea, integral sau în parte, a controlului sau să apeleze în acest scop la orice persoană, consultant sau expert, la alegerea sa.

În mod special, ori de câte ori consideră că este necesar, Autoritatea Delegată poate recurge, periodic sau permanent, la expertiză exterioară, prin delegarea, integral sau în parte a atribuțiilor sale de control. Din momentul în care este notificat în legătură cu delegarea și obiectul acesteia, Operatorul este ținut de aceleași obligații privind controlul față de expertul exterior ca și față de Autoritatea Delegată.

3. Autoritatea Delegată își exercită controlul în scopul de a evalua respectarea pe teren și în evidențele reale ale Operatorului a obligațiilor ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare, și, în special, obiectivele de performanță definite în art. 26-39 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

4. Operatorul nu poate sub nici o formă să se prevaleze de acest control sau de oricare dintre prevederile prezentului Contract de Delegare pentru a fi exonerat, integral sau parțial, de obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare.

5. Operatorul se angajează să depună toate diligențele, din proprie inițiativă, pentru exercitarea controlului de către Autoritatea Delegată în condiții normale și să nu împiedice în nici un fel efectuarea acestui control.
6. Exercițierea atribuțiilor de control de către Autoritatea Delegată nu poate prejudicia gestiunea sau furnizarea de către Operator a Serviciilor Delegate.

Articolul 43 – Monitorizarea gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate

- 1 - Controlul asupra gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate este asigurat, în numele și pe seama Autorității Delegante, de către Asociație.
- 2 - Autoritatea Delegantă își exercită controlul și toate atribuțiile sale conform prevederilor legale și reglementare ce guvernează activitatea Operatorului, precum și prezentului Contract de Delegare.
- 3 - Pentru a permite Asociației să își exercite controlul, Operatorul se angajează să îi pună la dispoziție orice documente contabile, tehnice sau alte documente oficiale în conformitate cu legislația în vigoare și să îi permită accesul, la fața locului, la orice evidențe sau registre în legătură cu furnizarea Serviciilor Delegate. Aceasta atribuție de control a Autorității Delegantului trebuie exercitată cu respectarea autonomiei de gestiune a Operatorului și fără a interveni în domeniul deciziilor de conducere și funcționării societății.
- 4 - Autoritatea Delegantă poate inspecta la fața locului sau prin intermediul probelor, prin Asociație astfel cum este menționat la punctul 1 de mai sus sau, prin delegarea de către Asociație a unor experți independenți având competența necesară, toate conturile Operatorului.

Articolul 44 – Rapoartele Anuale

1. Pentru a permite controlul economic, financiar și tehnic al Contractului de Delegare, Operatorul se angajează să prezinte anual Autorității Delegante următoarele rapoarte:
 - 1) După aprobarea conturilor de către organul decizional al Operatorului, la încheierea anului financiar, un raport de gestiune, un raport tehnic și un raport de performanță.
 2. Programul activităților planificate pentru anul următor, care este transmis Autorității Delegante .

3. Raportul de gestiune include și bilanțul, contul de profit și pierderi, planul financiar, raportul de audit, o trecere în revistă a acțiunilor sociale și dacă este cazul, modificările aduse de Operator procedurilor interne de lucru.

Raportul Anual va cuprinde cel puțin următorii indicatori financiari: debite, credite, necesarul pentru trezorerie.

În cazul în care Autoritatea Delegată va considera că indicatorii financiari pot pune în pericol continuitatea afacerii, Operatorul va prezenta un plan de acțiune pentru a îmbunătăți indicatorii financiari pentru perioada următoare. În cazul în care Operatorul nu reușește să amelioreze situația, Autoritatea Delegată poate hotărî să preia gestiunea Serviciilor pentru a le asigura continuitatea.

4. Raportul tehnic privește separat, pe de o parte apa potabilă și canalizarea, iar pe de altă parte fiecare grup de zone din Aria Delegată. Acest raport va cuprinde următoarele elemente, cu detalii despre evoluția lor în ultimele patru exerciții financiare:

- numărul de Utilizatori;
 - volumele facturate;
 - numărul de Branșamente și Racorduri cu contor și fără contor realizate în cursul exercițiului financiar, pentru fiecare tip și diametru, pentru apă și canalizare precum și investițiile în legătură cu Branșamentele și Racordurile noi;
 - lungimea rețelelor;
 - rezultatul tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare, cu precizarea obiectivelor de îmbunătățiri stabilite pentru următorul exercițiu financiar și a rezultatelor pentru anul precedent;
 - statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului și timpul de așteptare;
 - rata Indicatorilor de Performanță estimată la sfârșitul exercițiului financiar.
5. Raportul de performanță evidențiază rezultatele gestiunii Utilizatorilor, gestiunii comerciale și productivității, conform criteriilor definite în art. 30, 31 și 32 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 45 – Revizuirea la cinci ani

La fiecare perioada de cinci ani, Autoritatea Deleganta verifică rezultatele Operatorului, conform prevederilor Titlului IV din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Părțile se întâlnesc pentru a verifica starea Serviciilor Delegate, evaluează observațiile rezultate din controlul efectuat de Autoritatea Deleganta, convin asupra eventualelor penalități și elaborează de comun acord modificările necesare la prezentul Contract de Delegare.

Autoritatea Deleganta îi va transmite Operatorului comentariile sale cel mai târziu în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii documentului ce prezintă verificarea din cinci în cinci ani. Operatorul îi va răspunde Autorității Delegate în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

Articolul 46 – Finantarea costurilor cu studii

Autoritatea Deleganta va suporta toate costurile aferente studiilor și controalelor pe care le va întreprinde prin intermediul unor terți.

Articolul 47 – Penalități Contractuale

1. Penalitățile prevăzute în art. 38 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună sunt impuse, dacă este cazul, Operatorului, fără a aduce atingere aplicării art. 60, 61 și 62 de mai jos.

Operatorul este exonerat de plata penalităților contractuale, în cazurile prevăzute de art. 66 de mai jos și în art. 41 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună sau în situația în care încălcarea este direct legată de factori care au justificat, din inițiativa Operatorului, o cerere de aplicare a art. 59 de mai jos.

2. Autoritatea Delegantă răspunde pentru acțiunile nejustificate, care afectează furnizarea Serviciilor Delegate și provoacă prejudicii, îndeosebi în ceea ce privește procedurile de aprobare a prețurilor și tarifelor și anexele propuse de Operator. În aceste cazuri Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului daune interese, fără alte penalități.

TITLUL IV – DISPOZIȚII FINALE

CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 48 – Condiții

Preluarea sistemului delegat de la Autoritatea Deleganta de catre Operator sau a unor noi perimetre delegate se vor efectua urmatoare actiuni operationale:

- transferul personalului de la Autoritatea Deleganta la Operator;
- novarea contractelor cu furnizorii și cu clienții prin schimbarea operatorilor existenți cu Operatorul;
- obținerea / depunerea cererii pentru obținerea / documentatie in lucru, de către Operator, a licenței de operare a Serviciilor, eliberată de Autoritatea de Reglementare;
- obținerea / depunerea cererii pentru obținerea / documentatie in lucru, de către Operator, a autorizațiilor de mediu;
- obținerea / depunerea cererii pentru obținerea / documentatie in lucru, de către Operator, a autorizației de gospodărire a apelor de către Operator;
- preluarea listelor de inventar aferente sistemului delegat.

Articolul 49 – Durata și prelungirea

- 1 - Prezentul Contract de Delegare este încheiat pe o perioada de 25 (douăzeci și cinci) de ani de la data semnării:
 - 26.10.2007 pentru Centrele Operationale Tulcea, Isaccea, Macin si Sulina;
 - 28.02.2012 pentru Centrele Operationale Babadag si Somova (partea N-E din sat Minerii aferenta sistemului de furnizare apa din Mun. Tulcea si suburbia Casifita).
 - 2 - Prezentul Contract de Delegare poate fi prelungit pentru una sau mai multe perioade, ale căror durate sunt stabilite prin act adițional la prezentul Contract de Delegare, conform legislației în vigoare.
- Partea care propune prelungirea prezentului Contract de Delegare trebuie să notifice celeilalte Părți intenția sa cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea duratei inițiale a prezentului Contract de Delegare, sau cu cel puțin cu 1 (un) an înainte de expirarea perioadei de prelungire prealabilă.

Lipsa unui răspuns din partea celeilalte Părți, în decurs de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute la alineatul precedent, care să exprime intenția sa de a prelungi prezentul Contract de Delegare echivalează cu un refuz al prelungirii propuse.

Articolul 50 – Reînnoirea prezentului Contract de Delegare

Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea Contractului de Delegare inițial, Operatorul trebuie să informeze Autoritatea Delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului Contract de Delegare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin scrisoare remisă prin curier cu dovadă de primire.

Autoritatea Delegantă trebuie să-i comunice Operatorului răspunsul său cel mai târziu după 1 (un) an de la data primirii notificării despre cererea de reînnoire.

Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului Autorității Delegante privind reînnoirea prezentului Contract de Delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 51 – Motive de expirare a Prezentului Contract de Delegare

Prezentul Contract de Delegare expiră fie la data normală prevăzută în art. 49 de mai sus, fie înaintea acesteia în cazurile prevăzute de art. 55, 59, 60, 61 sau 66 de mai jos.

Articolul 52 – Continuitatea Serviciilor Delegate

Indiferent de modul de expirare a prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegantă este îndreptățită, în cursul ultimelor 6 (șase) luni ale Contractului de Delegare, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate și, în special, toate măsurile utile în vederea facilitării tranziției de la prezentul Contract de Delegare la un nou sistem operațional, fără ca prin aceasta Operatorul să aibă dreptul la vreo indemnizație sau compensație.

Articolul 53 – Returnarea Bunurilor către Autoritatea Delegată

1. La data expirării prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegată se substituie de drept Operatorului în privința tuturor drepturilor sale în legătură cu Bunurile de Retur.
2. La aceeași dată, Operatorul trebuie să înapoieze Autorității Delegante toate Bunurile de Retur, cu titlu gratuit, bine întreținute și în stare de funcționare în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică.

Articolul 54 – Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea Delegată

1. La data expirării prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegată poate (fără a fi obligat să procedeze astfel) să își recupereze, integral sau în parte, Bunurile de Preluare, precum și stocurile necesare gestionii normale a Serviciilor Delegate, în schimbul unei compensații.

În cazurile de expirare prevăzute în art. 49 și 50 de mai sus și 55 de mai jos, Autoritatea Delegată va notifica Operatorului intenția sa de a răscumpăra Bunurile de Preluare cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de data expirării și, în alte cazuri, la data expirării prezentului Contract de Delegare.

2. Valoarea Bunurilor de Preluare este stabilită pe cale amiabilă de către Părți ori, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de un către un expert ales de Părți de comun acord. Dacă Părțile nu ajung la un acord în privința numiri expertului se vor aplica corespunzător prevederile art. 62 din prezentul Contract.
3. Termenele și condițiile de plată sunt stabilite prin acordul părților, iar dacă nu se ajunge la un astfel de acord plata va fi efectuată la data returnării bunurilor, dar nu mai târziu de data expirării prezentului Contract de Delegare

Articolul 55 – Răscumpărarea prezentului Contract de Delegare

1. Autoritatea Delegantă are dreptul de a răscumpăra prezentul Contract de Delegare. Răscumpărarea Contractului înseamnă încetarea acestuia înainte de termen, din inițiativa Autorității Delegante, în schimbul unei indemnizații. Răscumpărarea poate avea loc numai atunci când Autoritatea Delegantă îi notifică Operatorului despre intenția sa cu cel puțin 2 (doi) ani înainte de data planificată pentru răscumpărare și aceasta notificare nu este făcută înainte de împlinirea a 5 (cinci) ani de la data semnării contractului.
2. În acest caz, fără a aduce atingere aplicării prevederilor art. 53 și 54 de mai sus, părțile vor încheia un contract special de răscumpărare a prezentului Contract de Delegare, pentru a stabili compensația datorată Operatorului, precum și termenele și condițiile plății.

Accastă compensație va fi calculată prin însumarea următoarelor valori:

- a) produsul dintre numărul de ani rămași de la data răscumpărării până la data normală de expirare a prezentului Contract de Delegare, conform art. 49.1 de mai sus și media profitului net al Operatorului, rezultat după plata impozitelor, corespunzător anilor trecuți de la sfârșitul Perioadei de Tranzizie.
 - b) o ajustare ce va ține cont de variațiile profitului său; această ajustare, pozitivă în cazul unei creșteri a profiturilor și negativă în cazul unei scăderi, este egală, pentru prima rată anuală a răscumpărării, cu jumătate din variația medie anuală a profiturilor pentru ultimii șapte ani financiari de dinaintea notificării de răscumpărare, pentru a doua rată anuală cu dublul acelei jumătăți, pentru a treia rată anuală cu triplul, pentru ratele rămase suma menționată mai sus păstrându-se aceeași.
 - c) în cazul în care personalul nu este reangajat de către Autoritatea Delegantă sau de viitorul Operator, o sumă egală cu diferența dintre sumele plătite personalului disponibilizat, conform Codului Muncii.
3. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să se substituie Operatorului în executarea contractelor încheiate, în condiții normale, pentru furnizarea Serviciilor Delegate. Cu toate acestea, aceste substituiri vor avea loc doar în ceea ce privește contractele încheiate înainte de data notificării de răscumpărare și pentru o durată care să nu depășească data normală de expirare.
 4. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să răscumpere stocurile la o valoare stabilită pe cale amiabilă sau de către un expert acceptat de ambele părți.

Articolul 56 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului Contract

În cazul încetării înainte de termen sau al răscumpărării prezentului Contract de Delegare, Operatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității Delegante, în stare de funcționare acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică, toate Bunurile de Retur și Bunurile de Preluare, fără a se aduce prin aceasta atingere aplicării, dacă e cazul, art. 53 și 54 de mai sus.

CAPITOLUL III – MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 57 – Modificarea de comun acord

Autoritatea Delegantă și Operatorul pot, oricând, prin act adițional la prezentul Contract de Delegare, să modifice de comun acord prevederile prezentului Contract de Delegare.

Articolul 58 – Modificarea unilaterală

În interesul Serviciilor Delegate, Autoritatea Delegantă poate impune modificări unilaterale ale condițiilor prezentului Contract de Delegare. În cazul în care aceste modificări îi provoacă prejudicii Operatorului, Autoritatea Delegantă îi va plăti acestuia o despăgubire pentru pierderile sale și/sau sau părțile vor conveni modificări financiare corespunzătoare ale prezentului Contract de Delegare.

Articolul 59 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice

1. În situația în care, independent de Operator și de voința sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave și neprevăzute, datorate sau nu Autorității Delegante, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor Delegate și dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de prețuri și tarife prevăzute în Titlul III al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună, părțile convin să renegocieze termenii și condițiile Contractului de Delegare, în urma

notificării scrise provenind de la oricare dintre părți, în scopul revenirii la echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor Delegate.

În acest caz, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru a ajunge la o înțelegere privind modificarea termenilor prezentului Contract de Delegare în termen de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent.

2. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la punctul 1 de mai sus și până la ajungerea la înțelegerea prevăzută în la punctul 1 de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegarii, fără a aduce atingere, corelativ obligației de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreptă compensație egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data intrării în vigoare a modificării contractuale.
3. În cazul în care, după maximum 6 (șase) luni de la data notificării prevăzute la punctul 1 de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată și una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării Serviciilor Delegate este în mod iremediabil distrus, prezentul Contract de Delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil.
4. În cazul încetării Contractului de Delegare prin aplicarea prezentului articol, fără a aduce atingere aplicării, după caz, a art. 53 și 54 de mai sus, Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului:
 - a) o despăgubire egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data încetării Contractului de Delegare;
 - b) o despăgubire anuală în cursul perioadei cuprinse între data încetării Contractului de Delegare și data expirării normale a prezentului Contract de Delegare, calculată conform contractului special de răscumpărare definit de art. 55.2 de mai sus, și majorată, dacă este cazul, cu contribuțiile la contul curent și împrumuturi accesorii ale acționarilor contractate cu cel puțin 12 (douăsprezece) luni înainte de data notificării schimbării condițiilor economice.

CAPITOLUL IV - MĂSURI ADMINISTRATIVE ȘI PENALITĂȚI

Articolul 60 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritatea Delegantă și substituirea Operatorului

1. În cazul unor nerespectări frecvente sau unei neexecutări grave, independente de voința Operatorului, ori a unei încălcări grave din partea Operatorului în ceea ce privește obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare, în special dacă amenință siguranța publică sau dacă Serviciile Delegate sunt furnizate doar parțial, Autoritatea Delegantă va soma Operatorul printr-o notificare scrisă, care va arăta cu precizie care sunt faptele ce-i sunt imputate, să remedieze această situație într-un termen fixat, care începe să curgă din ziua primirii notificării și care poate fi între 30 (treizeci) și 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.
2. Dacă la data expirării termenului fixat în somație, Operatorul nu și-a îndeplinit obligațiile pe care nu le executase sau le executase necorespunzător, Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatară pentru teritoriul său respectiv poate să recurgă la una dintre următoarele măsuri:
 - a) Să precia drepturile și obligațiile Operatorului legate de prezentul Contract de Delegare prin stabilirea unui control temporar al autorităților administrației publice locale, parțial sau integral, pe răspunderea, cheltuiala și riscul Operatorului, sau
 - b) Să îl înlocuiască pe acel Operator care nu și-a respectat obligațiile cu o altă societate, în scopul de a remedia neexecutarea sau încălcarea ce a condus la notificare, până la restabilirea situației normale.
3. În cazul prevăzut la punctul 2 litera a) de mai sus, în timpul exercitării controlului extern temporar al autorității administrației publice locale sau până la restabilirea situației normale, prezentul Contract de Delegare este suspendat, integral sau în parte.
4. Fără efectuarea altor formalități, Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatară poate deduce orice cheltuială, necesară punerii în aplicare prezentului articol.

Articolul 61 – Încetarea Contractului de Delegare din vina Operatorului

1. În cazul unei neexecutări serioase și nejustificate sau a unei încălcări grave din partea Operatorului în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare și, în special, într-unul din următoarele cazuri:

- a) nerespectarea repetată sau prelungită a exigențelor tehnice aplicabile în furnizarea Serviciilor Delegate;
- b) nerespectarea normelor de siguranță;
- c) neglijarea sau întreruperea furnizării Serviciilor Delegate din vina Operatorului;
- d) obstrucționarea voluntară a controlului exercitat de către Autoritatea Delegantă;
- e) refuzul de a se supune somațiilor Autorității Delegante;

sau în cazul în care, în situația unui litigiu, nu se ajunge la un acord ca rezultat al aplicării procedurii prevăzute în art. 61.1 , Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare îl obligă pe Operator, prin notificare scrisă, în care se arată cu precizie faptele ce-i sunt imputate acestuia, să remedieze situația într-un termen rezonabil, adaptat situației, care începe să curgă din ziua primirii notificării și poate fi între 30 (treizeci) și 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.

- 2. Încetarea Contractului din culpa Operatorului conduce la excluderea definitivă a Operatorului de la furnizarea Serviciilor Delegate, cu obligația pentru acesta de a suporta consecințele financiare ale măsurilor luate de Autoritatea Delegantă pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate. În acest scop, Autoritatea Delegantă va asigura furnizarea Serviciilor Delegate prin mijloace proprii.

Într-un astfel de caz, Autoritatea Delegantă, care a luat locul Operatorului, poate răsкупăra Bunurile Proprii ale Operatorului, la un preț stabilit de comun acord sau de un expert.

În urma unei astfel de încetări a Contractului de Delegare, Părțile vor desemna, acționând rezonabil, în termen de 10 (zece) zile de la data notificării încetării, un auditor independent, în scopul de a stabili o Sumă în caz de Încetare Înainte de Termen care să fie aplicabilă.

După determinarea Sumei în caz de încetare înainte de Termen, Autoritatea Delegată va plăti Operatorului Suma în caz de încetare înainte de Termen aplicabilă, corespunzătoare culpei Operatorului.

3. Dacă, la expirarea termenului impus Operatorului de oricare dintre Localitățile semnate, Operatorul nu îndeplinește obligațiile specifice privind Serviciile Deleagate de pe Aria de competență teritorială a sa unde acesta nu a respectat obligațiile sale, această Localitate este îndreptățită să se retragă din prezentul Contract de Delecare printr-o notificare scrisă adresată Operatorului.

Condițiile unei asemenea retrageri vor fi convenite împreună cu celelalte Localități semnate.

În urma unei astfel de retrageri, Localitatea respectivă și Operatorul vor desemna, acționând rezonabil în termen de 10 (zece) zile de la data notificării retragerii, un auditor independent, în scopul de a stabili o Sumă în caz de încetare înainte de Termen aplicabilă.

Articolul 62 – Alte cazuri de încetare a Contractului de Delecare

1. Contractul de Delecare poate înceta imediat în cazul lichidării judiciare, reorganizării judiciare cu sau fără autorizarea continuării activității, faliment în ceea ce-l privește pe Operator sau legat de aceasta și în cazul unei schimbări în condițiile de control al capitalului său de către acționari față de situația de la data semnării prezentului Contract de Delecare, dacă acea schimbare ar putea pune în pericol buna furnizare a Serviciilor Delegate.
2. Contractul de Delecare poate înceta în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea Delegată, prin reziliere de către Operator, cu plata de despăgubiri în sarcina Autorității Delegate. Operatorul va avea dreptul (dar nu obligația) să rezilieze prezentul Contract în caz de încălcare importantă, de către Autoritatea Delegată, a oricăreia din obligațiile sale, asumate în baza prezentului Contract, care are un efect negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor Operatorului, în baza prezentului Contract. În cazul în care Operatorul are dreptul să rezilieze prezentul Contract, se va aplica *mutatis mutandis* procedura prevăzută la art. 61 punctele 1 și 2.

Articolul 63 – Efectele încetării

1. La data încetării, din orice motiv, a Contractului de Delegare, Operatorul este obligat să pună la dispoziția Autorității Delegante, la cererea acestuia, resursele integrate gestiuunii și furnizării Serviciilor Delegate, îndeosebi personalul operațional și de control, precum și bunurile necesare Serviciilor Delegate, pentru perioada necesară implementării unui nou sistem operațional.
2. Toate consecințele financiare ale operațiunilor necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate în cursul perioadei în care este implementat un nou sistem operațional, vor fi bazate pe condițiile convenite, fără a aduce atingere aplicării, dacă este cazul, a art. 53, 54 și 61 de mai sus.

CAPITOLUL V – DIVERSE

Articolul 64 – Legislația aplicabilă

Acest Contract de Delegare este guvernat, executat și interpretat în conformitate cu legea română.

În cazul controverselor asupra termenilor și definițiilor din prezentul Contract de Delegare, Părțile vor folosi termenii și definițiile folosite în legislația română; când nu există un astfel de echivalent, se va folosi sensul literal al termenilor și definițiilor specificate în prezentul Contract de Delegare.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin că prezentul Contract de Delegare trebuie executat în conformitate cu toate standardele și normele legale și reglementare aplicabile, precum și cu standardele descrise sau menționate în Dispozițiile Speciale.

Articolul 65 – Soluționarea disputelor și litigiilor

Orice dispută între părți legată de prezentul Contract de Delegare trebuie negociată în conformitate cu termenii prezentului Contract de Delegare, acordurilor internaționale și legislației romane. Dacă nu se găsește o soluție pe cale amiabilă, disputa va fi soluționată în instanță.

Articolul 66 – Forța Majoră sau Fait du Prince

1. Penalitățile stabilite în art. 47, 60 și 61 de mai sus și în Dispozițiile Speciale nu se aplică dacă cauza nerespectării sau nedeplinirii este una dintre următoarele:
 - a) *forța majoră*, care înseamnă un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de controlul Autorității Delegante sau a Operatorului, și în special situațiile de război civil, cataclisme naturale.
 - b) *Fait du Prince*, care înseamnă luarea unei hotărâri unilaterale din partea Autorității Delegante, imposibil de prevăzut la data semnării prezentului Contract de Delegare și care face executarea sa mai dificilă sau mai costisitoare, ducându-l pe Operator la imposibilitatea de a asigura executarea tuturor sau a unei părți importante din obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare.
2. În cazul în care survine un eveniment precum cel descris la punctul 1 de mai sus, Operatorul trebuie să ia toate măsurile pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate, până la dispariția aceluși eveniment și revenirea la condiții normale de furnizare. Apariția unui astfel de eveniment dă dreptul Operatorului la o justă compensație, în cazul în care prejudiciul nu ar fi compensat de aplicarea art. 59 de mai sus.

Dacă problema persistă mai mult de 6 (șase) luni de la data apariției evenimentului, fiecare dintre părți este îndreptățită să pună capăt prezentului Contract de Delegare, prin notificare scrisă cu un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a art. 53 și 54 de mai sus, în caz de *Forță Majoră*, și a art. 55 și 59.4 de mai sus, în caz de *Fait du Prince*.

Articolul 67 – Integralitatea prezentului Contract

Prezentul Contract de Delegare, inclusiv Dispozițiile Speciale și Anexele sale, constituie întreaga bază contractuală de delegare a gestiunii Serviciilor Delegate de către Autoritatea Delegantă, Operatorului.

Articolul 68 – Sediul

1. Pentru necesitățile prezentului Contract de Delegare:
 - a) Operatorul își stabilește sediul în Tulcea, Str. Rezervorului, nr. 2, cod poștal: 820131.

- b) Autoritatea Delegată își stabilește sediul în Tulcea, str. T. Vladimirescu nr.2 unde vor fi transmise toate notificările din partea Operatorului.

Articolul 69 – Notificări

1. Orice notificare sau cerere în temeiul prezentului Contract de Delegare trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau înmănată prin curier cu confirmare de primire.
2. Notificările și cererile stabilite la punctul 1 de mai sus sunt valide dacă sunt făcute la adresele sediilor.

Autoritatea Delegată îl va informa pe Operator despre orice schimbare a acestor detalii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice înainte la adresa sediului său, în atenția conducătorului organului executiv.

Articolul 70 -- Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritatea Delegată și Operator

Operatorul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei Legi referitoare la mediul înconjurător, care apare sau a avut loc după data semnării prezentului contract..

Operatorul nu va putea fi ținut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Autorității Delegante, cauzate anterior datei semnării și care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei dispoziții legale privind mediul înconjurător. Autoritatea Delegată se obligă să-l despăgubească pe Operator pentru orice astfel de răspundere legată de mediul înconjurător.

Articolul 71 – Înregistrarea și diverse cheltuieli

Prezentul Contract de Delegare, întocmit în 10 (zece) exemplare originale, va fi înregistrat de către Operator. Cheltuielile, drepturile și taxele care pot rezulta din elaborarea și înregistrarea prezentului Contract de Delegare vor fi suportate de Operator.

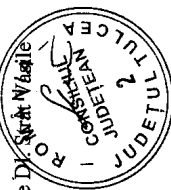
CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR

Articolul 72– Documente anexate prezentului Contract

1. Documentele de mai jos sunt anexate Contractului de Delegare la data actualizării:
 - a) Dispoziții Speciale – Partea Comună (anexa 1), Dispoziții Speciale – Partea de Apă (anexa 2), Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare (anexa 3);
 - b) Lista bunurilor proprietate publică și privată, aferente Serviciilor Delegate și care sunt transmise spre folosință Operatorului pe durata contractului (anexa 4);
 - c) Regulamentul Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare a S.C.AQUASERV S.A. (anexa 5);
 - d) Statutul și Actul Constitutiv ale Asociației de dezvoltare intercomunitară „Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa și Canalizare in judetul Tulcea” (anexa 6).

Actualizat la în 10 (zece) exemplare originale.

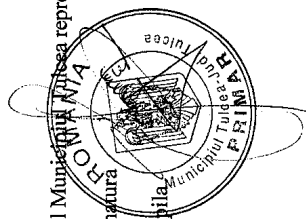
Autoritatea Deleganta - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară



CJ al Județului Tulcea reprezentat prin Vicepreședintele D. Ștefănescu

Semnatura

Stampila



CL al Municipality Hogea reprezentat prin Primar Dl. Constantin Hogea

Semnatura

Stampila

CL al orasului Isaccea reprezentat prin Primar Dl. Moraru Anastase

Semnatura

Stampila



CL al orasului Sulina reprezentat prin Primar Dl. Aurel Dimitriu

Semnatura

Stampila



CL al orasului Macin reprezentat prin Primar Dl. Nicusoru Nicolae

Semnatura

Stampila



CL al orasului Babadag reprezentat prin Primar Dl. Caraman Georgian

Semnatura

Stampila



CL al comunei Somova reprezentat prin Primar Dl. Nicolae Cosovei

Semnatura

Stampila

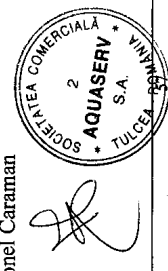


Operator - S.C. AQUASERV S.A.

Director General Ing. Ionel Caraman

Semnatura

stampila



ANEXA 1

Dispoziții speciale- Partea Comună

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE

PARTEA COMUNĂ

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA COMUNĂ

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE 5

CAPITOLUL I - PRINCIPII..... 5
Articolul 1 – Permanența și continuitatea 5
Articolul 2 - Adaptabilitatea 5
Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor 6

CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII 6
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării 6
Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice..... 7

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI 7

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR..... 7
Articolul 6 – Lucrările de întreținere 7
Articolul 7 – Lucrări de înlocuire 7
Articolul 8 – Lucrări de Extindere, de Consolidare (Reabilitare) și Modernizare 8

CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR 8
Articolul 9 – Principiul General 8
Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori 8
Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială 9

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR 10
Articolul 12 – Regul general aplicabile executării lucrărilor..... 10
Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor..... 10
Articolul 14 – Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur 11
Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen 11

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE 11
Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere..... 11
Articolul 17 – Exercițarea drepturilor de trecere..... 11
Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere 13
Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private 13
Articolul 20 – Protecția Mediului 13

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR 14
Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur 14
Articolul 22 – Facturarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori..... 14

TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE	14
Articolul 23 - Prețurile și Tarifele	14
Articolul 24 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor și Tarifelor	15
Articolul 25 – Revizuirea la cinci ani	15

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR DELEGATE..... 16

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR DELEGATE.....	16
Articolul 26 – Calitatea gestiunii	16
Articolul 27 – Contabilitatea analitică	16
Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe.....	16
Articolul 29 – Gestiunea Utilizatorilor	17
Articolul 30 – Eficiența Sistemului	17
Articolul 31 – Gestiunea Comercială.....	17

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR.....	18
Articolul 32 – Standardele de furnizare a Serviciilor	18
Articolul 33 – Controlul și Sancțiunile	18

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI	18
Articolul 34 – Indicatorii de Performanță ai Serviciului.....	18
Articolul 35 – Calculul Indicatorilor de Performanță	18
Articolul 36 – Obiectivele Indicatorilor de Performanță	19
Articolul 37 – Anchetele de cinci ani	20
Articolul 38 – Penalități aplicabile.....	21
Articolul 39 – Monitorizarea anuală a Serviciilor	21

CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE	21
Articolul 40 – Perioada de Tranziție.....	21

TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTULE SERVICIILOR DELEGATE	22
Articolul 41 – Scopul Regulamentului Serviciilor Delegate	22
Articolul 42 – Normele privind Regulamentul Serviciilor Delegate	22
Articolul 43 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor Delegate	22
Articolul 44 – Dispoziții Tranzitorii	22

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI UTILIZARE DE SERVICII	22
Articolul 45 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii	22
Articolul 46 – Sistemul încheierii contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii	24
Articolul 47 – Dispoziții speciale	24
Articolul 48 – Plata facturilor de către Autorități	25
Articolul 49 – Recepția Utilizatorilor	25

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității Delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare din Aglomerațiile Asociate din Județul Tulcea

- Acest document va fi aplicat în coroborare cu
- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Apă
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE

CAPITOLUL I - PRINCIPII

Articolul 1 – Permanența și continuitatea

- 1.1 Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a Serviciilor Delegate.
În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea Utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice.
- 1.2 În zonele unde Serviciile au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritatea Delegată, să stabilească un serviciu adaptat.
- 1.3. Serviciile pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în art. 6 și 8 de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune
Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a Serviciilor Delegate strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri Utilizatorilor.
Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe Utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare.
Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă, Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe Utilizatori și, dacă este necesar, să transmită Autorității Delegante un raport asupra situației.

Articolul 2 - Adaptabilitatea

- 2.1 Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea Serviciilor Delegate către Utilizatori.
- 2.2 De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor Delegate, cu o marjă de siguranță suficientă.
- 2.3 Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității nerespectării acestora, într-un termen rezonabil, să

efectueze lucrările de punere în conformitate, potrivit Articolului 24.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante planul și programele lucrărilor respective.

- 2.4 În cazul apariției unei situații în care ar putea fi pusă în pericol siguranța persoanelor și a bunurilor, Autoritatea Delegantă poate da Operatorului instrucțiuni pentru efectuarea lucrărilor necesare, cu o programare în timp pe care o stabilește de comun acord cu Operatorul, în funcție de posibilitățile tehnico-economice la acel moment.
- 2.5 Autoritatea Delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării Serviciilor Delegate, anterior implementării lor.
- 2.6 Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor articolului 25 de mai jos și, dacă este necesar, ale articolului 59 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru Serviciile.

Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor

3.1 Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate Utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor Utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării Serviciilor Delegate.

3.2 Prin excepție de la articolul 3.1 de mai sus, Operatorul poate oferi un tratament diferențiat pentru aplicarea noilor prețuri și tarife după data preluării, conform prevederilor Articolului 16 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și ale Articolului 12 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare, dacă legislația în vigoare o permite.

CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII

Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării

4.1 Aria delegării este definită ca fiind Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate din localitățile Tulcea, Isaccea, Măcin, Sulina, Babadag și comuna Somova - partea N-E (aferea sistemului de furnizare apa din Mun. Tulcea) din sat Minerii și suburbia Caslita.

4.2 În toate situațiile, Aria delegării include toate perimetrele existente de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate astfel cum este definită în articolele 4 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice

5.1 Pentru fiecare dintre zonele menționate în articolul 4.1 de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

- a) să analizeze evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritatea Delegată privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare zonă;
- b) să efectueze orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării dacă aceste informații sunt disponibile;
- c) să actualizeze Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate aplicabile zonelor delegate;
- d) dacă este cazul, să actualizeze valoarea raportului dintre nevoile de Servicii Delegate și densitatea populației.

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 6 – Lucrările de Întreținere

6.1 Lucrările de Întreținere Standard sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de bună funcționare având în vedere optimizarea duratei lor de viață.

6.2 Lucrările de Întreținere Planificate efectuate asupra unor bunuri se referă la lucrări care nu duc la o creștere a valorii acestora sau la o prelungire a duratei lor de viață, dar sunt suficient de importante pentru a justifica o prelungire peste termen a cheltuielilor aferente.

Articolul 7 – Lucrări de Înlocuire

7.1 Lucrările de Înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a Bunurilor de Retur care pentru funcționalitatea sistemului necesita reînnoire .

7.2 Operatorul poate devansa sau amâna Lucrările de Înlocuire astfel încât Bunurile de Retur aferente să fie întreținute în condiții de lucru corespunzătoare.

Articolul 8 – Lucrări de Extindere, de Consolidare (Reabilitare) și Modernizare

- 8.1 Lucrările de Extindere constau în lucrări privind un nou echipament sau o nouă instalație, care nu se efectuează în vederea reînnoirii unui echipament sau unei instalații existente. Îndeosebi, extinderea fie a Perimetrului de Distribuție a Apei, fie a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate constituie Lucrări de Extindere.
- 8.2 Lucrările de Consolidare (**Reabilitare**) sunt acele lucrări care modifică un echipament sau o instalație existente, în vederea creșterii capacității sale tehnice.
- 8.3 Acea parte a lucrărilor, în privința căreia reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt Lucrări de Consolidare (**Reabilitare**).
- 8.4 Lucrările de Modernizare se referă la orice lucrări semnificative care duc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operațională a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire.

CAPITOLUL II – FINANTAREA LUCRĂRILOR

Articolul 9 – Principiul General

- 9.1. Lucrările definite în Articolele 6 și 7 de mai sus sunt efectuate de Operator, iar lucrările definite în articolul 8 cad în sarcina Autorității Delegante.
- 9.2. Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al Serviciilor Delegate.

Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

10.1 Lucrări în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

În interiorul Arilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator pe cheltuiala Autorității Delegante. Acestea sunt finanțate de Utilizatori pentru acele porțiuni de lucrări care îndeplinesc condițiile prevăzute în articolul

(9.5) din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și în articolul (8.5) din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Toate Lucrările de Consolidare (Reabilitare) care sunt justificate de Lucrările de Extindere prevăzute în articolul 10.1 sunt în sarcina Operatorului pe cheltuiala Autorității Delegante.

10.2 Finanțarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariloror de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

În afara Ariloror de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) sunt efectuate de către Operator în cadrul limitelor stabilite în articolul 9.5 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în articolul 8.5 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Toate Lucrările de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariloror de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate sunt plătitabile în avans de către Utilizatori.

10.3 Condițiile de Rambursare a Utilizatorilor pentru Lucrările de Extindere

Un Utilizator nou poate fi bransat/racordat la o prelungire finanțată deja de unul sau mai mulți Utilizatori doar dacă, în prealabil, rambursază acestor Utilizatori o sumă proporțională cheltuielilor aferente lucrărilor de prelungire.

Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

11.1 Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puțin 100 locuitori, părțile convin să lucreze împreună în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, conform unui plan stabilit prin acordul părților.

11.2 În urma discuțiilor prevăzute în articolul 11.1 de mai sus, orice zonă de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială, care s-ar afla situată în interiorul sau în afara Perimetrelor de Distribuție a Apei sau de Colectare a Apelor Uzate, îl obligă pe dezvoltatorul imobiliar, care inițiază o asemenea dezvoltare, să acorde în avans Operatorului, toate costurile pentru bransarea/racordarea noii zone și pentru dezvoltarea rețelelor din cadrul zonei până la nivelul Branșamentelor/Racordurilor Utilizatorilor cu care sunt conectați.

11.3 Dacă este necesar, persoanele private menționate în articolul 11.2 de mai sus, acționând în numele lor sau în numele viitorilor Utilizatori, trebuie să pună la dispoziția Operatorului, cu titlu gratuit, terenul necesar instalării echipamentului de distribuție și lucrărilor și mijloacele corespunzătoare tuturor exigențelor pentru instalarea și folosirea acestor echipamente și lucrări. Operatorul folosește, cu titlu gratuit, echipamentele și instalațiile astfel construite, mai ales în scopul de a alimenta rețeaua de distribuție.

CAPITOLUL III – EXECUTAREA SI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 12 – Reguli generale aplicabile executării lucrărilor

12.1. În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Operatorul este obligat să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.

12.2. În toate situațiile, oricare ar fi termenele și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi încorporate în Bunurile de Retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor

13.1 Operatorul organizează achizițiile publice și execută lucrările prevăzute în prezentul titlu, conform legii și procedurilor sale interne pentru achiziții și executare a lucrărilor.

13.2 În funcție de natura lucrărilor și de condițiile specifice ale achizițiilor publice, procedurile interne pentru achiziții și executare de lucrări vor specifica, în particular, obligația Operatorului:

- a) să aplice proceduri concurențiale conform principiului transparenței;
- b) să informeze Autoritatea Delegată despre termenele și condițiile achizițiilor publice de lucrări și despre costurile acestora;
- c) să organizeze achiziții publice pentru orice contract, conform exigențelor directivelor Uniunii Europene.

13.3 Înainte de semnarea oricărui contract în legătură cu un Bun de Retur și a cărui valoare depășește 0,5% (zero virgulă cinci la sută) din cifra de afaceri a anului precedent, Operatorul va comunica proiectul de contract Autorității Delegante, în scop informativ.

13.4 La finalizarea oricărei lucrări referitoare la Bunurile de Retur, Operatorul trebuie să elaboreze și să semneze o declarație de conformitate prin care să declare integrarea acestor bunuri în domeniul public al Localității și afectarea acestor bunuri Serviciilor Delegate. Atunci când lucrările au fost executate ca urmare a unei oferte de achiziții publice, după cum se prevede în articolul 13.2 c) de mai sus, declarația este de asemenea verificată de Autoritatea Delegată, în scop informativ. Declarația nu poate fi folosită de Operator pentru a limita sau exonera în executarea obligațiilor pe sine sau pe contractanți, în ceea ce privește studiile, proiectarea, realizarea și recepția lucrărilor.

Articolul 14 – Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur

14.1 La inițiativa sa, Autoritatea Delegantă controlează studiile legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări.

14.2 Autoritatea Delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor și să nu producă tulburări exagerate Operatorului. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea Delegantă va fi prezentă la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea Delegantă despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.

14.3 Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritatea Delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor Delegate, el trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect în termen de cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data descoperirii.

Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

15.1 În cazul unei neexecutări justificate de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Serviciile, Autoritatea Delegantă poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheluitala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat.

15.2 Aceeași procedură poate fi aplicată în cazul unui defect sau a unei deficiențe în rețacerea drumurilor publice sau private și a lucrărilor conexe, în limita largimii șanțurilor și cu respectarea regulilor aplicabile. Într-o asemenea situație, termenul de notificare este de 7 (șapte) zile lucrătoare.

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere

16.1 În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

- a) să instaleze permanent suporturi sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normele de urbanism și de întreținere a drumurilor;
- b) să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;

c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;

d) să taie ramurile și rădăcinile copacilor din apropierea conductelor aeriene, care ar putea să prejudicieze lucrările prin mișcarea, creșterea sau căderea lor.

O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor. Acest termen este redus la 7 (șapte) zile lucrătoare în cazul prevăzut la litera d) de mai sus.

16.2 Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său. Aceste drepturi vor fi exercitate de Autoritatea Delegantă. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să informeze atât Autoritatea Delegantă cât și Operatorul, cu confirmare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Autoritatea Delegantă.

Articolul 17 – Exercițarea drepturilor de trecere

17.1 Un proiect care să detalieze planul conductelor de apă și canalizare va fi elaborat de Operator. Acesta va fi aprobat de departamentele competente din cadrul Autorității Delegante, după consultarea autorităților implicate.

17.2 Ulterior notificării părților interesate despre lucrările planificate, o anchetă va fi deschisă pe căi oficiale, a cărei durată va fi de 14 (paisprezece) zile lucrătoare. Funcționarul numit de departamentul competent din cadrul Autorității Delegante va strânge informațiile și va elabora un raport.

17.3 Ancheta este condusă de serviciile competente din cadrul Autorității Delegante la cererea Operatorului. Printre documentele anchetei se vor număra un plan topografic care să detalieze toate proprietățile sau terenurile afectate de drepturile de trecere, cu menționarea numelor părților interesate, ale proprietarilor, ale Autorității Delegante a terenurilor sau posesorilor legali și vor furniza informații despre starea actuală, despre natura și întinderea drepturilor de trecere care vor fi înstitute.

17.4 Raportul se înaintează Operatorului în vederea unor eventuale modificări ale planului rețelelor. În cel de-al doilea caz, dacă sunt afectate și alte proprietăți, se desfășoară o nouă anchetă. Dacă aceasta din urmă eșuează, procedura de expropriere se aplică pentru primul plan.

17.5 Aprobarea planului dă naștere drepturilor de trecere care vor fi înregistrate în Cartea Funciară.

17.6 Lucrările menționate în prezentul titlu se prezumă că au fost executate în trecut și că vor fi executate în viitor în condiții care să le permită să suporte, fără vreun prejudiciu, toate consecințele normalei repartizări a drumurilor publice și, dacă este cazul, ale folosinței

proprietății private, astfel cum este definită, dacă este necesar, de convențiile asupra dreptului de trecere, în conformitate cu legislația în vigoare.

Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

În cazul în care studiile privind modalitățile de dezvoltare sau întreținere a instalațiilor, ce duc la o modificare a situației existente, includ (i) o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori (ii) o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire. Despăgubirea va fi plătită de către Autoritatea Delegată în situația prevăzută la lit. (i) și de Operator în situația prevăzută la lit. (ii). În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private

19.1 În legătură cu furnizarea Serviciilor Delegate, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările definite în prezentul titlu, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea a articolului 28.4 și 28.5 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

19.2 Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite.

19.3 Autoritatea Delegată se angajează să depună toate diligențele în vederea obținerii autorizațiilor pentru realizarea lucrărilor de către Operator pe acele drumuri care nu fac parte din domeniul public sau privat al Autorității Delegate.

19.4 Operatorul este obligat să restabilească traficul, în cazul în care acestea este întrerupt, diminuat sau perturbat pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol. În cazul în care sistemul de comunicații este afectat sau întrerupt ca urmare a lucrărilor în discuție, Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile afectate pe baza unor constatări ulterioare cu părțile implicate în acest caz.

19.5. Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat să aducă la starea inițială conductele și lucrările aferente acestora (de exemplu aducerea la adâncimea de pozare a conductei și aducerea la cota drumului a tuturor lucrărilor conform cotei drumului anterior).

Articolul 20 – Protecția Mediului

20.1 Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor și a mediului. Pe cheltuiela sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării și reabilitării siturilor și terenurilor unde lucrările și echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.

20.2 Operatorul este obligat să mențină gradul poluării de orice natură la un nivel minim care poate fi atins în mod rezonabil, îndeosebi cea legată de depunerile de nămol și emisiile de gaze. În

orice caz, această poluare trebuie să se încadreze în limitele fixate de legislația aplicabilă sau, în lipsa acestora în recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS).

20.3 În cazul în care echipamente sau lucrări sunt distruse sau scoase din funcțiune, Operatorul va lua măsurile necesare pentru reducerea și remedierea impactului potențial ce rezultă din acestea asupra siturilor sau terenurilor, conform normelor legale și reglementare aplicabile.

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur

21.1 Lucrările executate de către Operator în aplicarea articolului 9 de mai sus sunt evaluate la valoarea lor de piață sau de execuție, în scopul evaluării patrimoniului Autorității Delegante.

21.2 Lucrările executate de Operator asupra Bunurilor de Retur, fără a recurge la o procedură concurențială, sunt evaluate după cum urmează, în scopul evaluării patrimoniului Autorității Delegante:

a) pentru furnizarea de materiale și echipamente;

b) pentru Bransamente/Racorduri, în conformitate cu lista de prețuri unitare cuprinsă în anexa 2 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și anexa 2 din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare fie, în lipsa unei liste de prețuri, conform unei cotații sau urmărind datele din contabilitatea analitică privind costurile din trecut.

21.3 În cazul executării lucrărilor pe baza unei cotații sau datelor din contabilitate, Operatorul va pune la dispoziția Autorității Delegante toate informațiile necesare evaluării.

Articolul 22 – Facturarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori

22.1. Lucrările de bransare/racordare, precum și Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), finanțate de Utilizatori în condițiile legii și executate de Operator, sunt facturate Utilizatorilor pe baza unui deviz de lucrare.

22.2. În cazul în care prețul unui echipament specific nu ar fi inclus pe o listă de prețuri, facturarea trebuie făcută conform unei cotații.

TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE

Articolul 23 - Prețurile și Tarifele

23.1 Operatorul este obligat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile. La

fundamentarea prețurilor și tarifelor se va putea lua în considerare și o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale aplicabile.

În cazul unui consum industrial cu cerințe speciale în termeni de volum și caracteristici ale nevoilor, Operatorului îi este permis să stabilească un preț sau tarif specific pe baza costurilor reale de furnizare și urmând principiile generale ale serviciului public, îndeosebi egalitatea de tratament a Utilizatorilor.

23.2 Prețurile și tarifele aprobate nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) pentru furnizarea Serviciilor Delegate.

23.3 Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator în conformitate cu articolele 24 și 25 de mai jos. Orice preț sau tarif nou se aplică contractelor de bransare/racordare și utilizare a serviciilor în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreun efect retroactiv.

Articolul 24 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor și Tarifelor

24.1 Orice modificare a prețului sau tarifului față de previziunile anterioare trebuie justificată. Cu toate acestea lipsa performanței în gestionarea operațiilor nu va fi acceptată ca justificare pentru modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor. Pe de altă parte, creșterea eficienței este considerată ca o performanță internă a Operatorului și prin urmare nu poate fi utilizată pentru a obține o scădere a nivelurilor prețurilor și tarifelor.

24.2 Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor permisă Operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității Utilizatorilor.

24.3 În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale Operatorului, care nu sunt luate în calcul de condițiile de modificare/ajustare precizate în articolele 25 și 27.1 de mai jos, Operatorul și Autoritatea Delegată vor colabora în scopul de a evalua și de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor.

24.4 Modificarea și ajustarea prețurilor și tarifelor se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Articolul 25 – Revizuirea la cinci ani

25.1 La fiecare 5 (cinci) ani, la datele prevăzute în articolul 45 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare, Părțile vor colabora în verificarea stării Serviciilor Delegate și evaluarea rezultatelor.

25.2 În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de prețuri și tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la Dispozițiile Speciale. În lipsa acordului, prețurile și tarifele, precum și regulile referitoare la prețuri și tarife vor continua să se aplice.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR DELEGATE

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 26 – Calitatea gestiunii

26.1 Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță ai Serviciului, definiți în articolele 34-36 de mai jos.

26.2 Nivelurile de performanță atinse de Operator în gestiunea sa economico-financiară sunt indicatori ai calității furnizării Serviciilor Delegate.

Articolul 27 – Contabilitatea analitică

27.1 Conform prevederilor articolului 38 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea analitică pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate analitică este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor Delegate de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea Delegantă sau de terții desemnați în acest scop.

Contabilitatea analitică a Serviciilor Delegate include următorul nivel de detaliere:

- a) pe activitate : apă și canalizare
- b) pe localități.

27.2 Contabilitatea analitică descrie procesul de producție și eficiența acestuia. Evidența mijloacelor fixe delegate se va tine extracontabil.

Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe

28.1 Autoritatea Delegantă gestionează totalitatea activelor delegate în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține:

- a) informațiile descriptive și tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix;
- b) informații contabile privind fiecare Bun de Retur, mai ales amortizările.

28.2 Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat și permite generarea valorilor totale la fiecare nivel

Articolul 29 – Gestiunea Utilizatorilor

29.1 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare și administrative legate de relația dintre Operator și Utilizatori.

29.2 Gestiunea Utilizatorilor este o baza de date informatică care poate fi accesată ușor în vederea actualizării sau redării de informații solicitate.

29.3 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde: Datele de identificare a Utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice;

- a) Caracteristicile Branșamentelor/Racordurilor, gestiunea branșărilor/racordurilor individuale;
- b) Monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora;
- c) Facturarea, inclusiv următoarele elemente: datele Utilizatorilor; data citirii contorului; data facturării; data plății, indexul, valoarea factorilor prețului;
- d) Soluționarea și gestiunea litigiilor;
- e) Trimiterea facturilor și chitanțelor, cu rapoarte lunare care să includă: bilanțul anterior, suma facturată, suma recuperată, valoarea creditului și debitului, provizioanele pentru rău platnici (Operatorul este obligat să înscrie în contabilitate automat provizioane pentru rău platnici, în funcție de plăți).

Articolul 30 – Eficienta Sistemului

30.1 Pierderile totale, care sunt folosite în deținerea eficienței sistemului, includ atât pierderile materiale cu transportul, pierderile materiale cu furnizarea și pierderile comerciale. Cele din urmă se compun din pierderi datorită branșamentelor/racordurilor ilegale, fraudelor la înregistrările contoarelor și pierderilor la facturare.

30.2 În raportul său anual către Autoritatea Delegată, prevăzut în articolul 44.4 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul va arăta eficiența furnizării Serviciilor Delegate și obiectivele îmbunătățirilor.

Articolul 31 – Gestiunea Comercială

Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor Delegate includ:

- a) *Acoverirea Contorizării*: raportul dintre numărul de contoare instalate și numărul de Branșamente/Racorduri funcționale, în cursul ultimei luni a perioadei avute în vedere.
- b) *Rata de Citire*: raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul contoarelor funcționale, în medie pentru toate citirile din anul anterior.
- c) *Nivelul recuperării pe categorii de clienți*: procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 32 – Standardele de furnizare a Serviciilor

- 32.1. Calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a serviciilor și timpul alocat Serviciilor.
- 32.2. Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate Utilizatorilor de către Operator prin Contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor. Acestea sunt prevăzute în articolul 17 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în articolul 13 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Aceste standarde au un regim permanent și obligatoriu.
- 32.3. Întreruperea serviciului și standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator Utilizatorilor. Acestea sunt prevăzute în Articolele 18 și 19 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv articolele 14 și 15 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Articolul 33 – Controlul și Sancțiunile

- 33.1. Autoritatea Delegată va efectua controalele necesare în scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate Utilizatorilor.
- Autoritatea Delegată exercită controlul prin serviciile sale administrative sau prin intermediul unor terți pe care îi desemnează.
- 33.2. Dacă este descoperită o deficiență flagrantă în calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor și dacă aceeași deficiență nu este rezultatul unui caz de forță majoră, nici s-a produs din vina unui terț identificat, se va calcula prejudiciul produs și va fi suportat de Operator.

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 34 – Indicatorii de Performanță ai Serviciului

- 34.1. Indicatorii de Performanță ai Serviciului, pentru o anumită zonă, sunt dați de numărul Utilizatorilor direcți ai Serviciului furnizat de Operator raportat la cifra populației totale a Zonei Urbane.
- 34.2. La calculul Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor nu vor fi luați în considerare Utilizatorii indirecti, adică aceia care folosesc un punct de alimentare fără a domicilia acolo ori se alimentează din rețea fără un contract de bransare/racordare și utilizare de servicii încheiat cu Operatorul, chiar în cazul în care plătesc pentru acest serviciu Utilizatorului care îi alimentează.

Articolul 35 – Calculul Indicatorilor de Performanță

- 35.1. Cifra populației din fiecare zonă din Aria delegării rezultă din recensămintele oficiale ori din anchete demografice. Aceste anchete stabilesc de asemenea și caracteristicile serviciului.

35.2 Indicatorii de Performanță ai Serviciilor, pentru fiecare dintre grupele de zone din Aria delegării se calculează ca raport între pe de o parte numărul Utilizatorilor deservii furnizată de ancheta demografică și pe de altă parte cifra populației furnizată de recensăminte sau de ancheta demografică antemenționată.

Articolul 36 – Obiectivele Indicatorilor de Performanță

36.1 Obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor, începând cu perioada de tranziție și apoi la finalul fiecărei perioade de cinci ani, trebuie să aiba în vedere evoluția următorilor indicatori:

a) **Indicatori operaționali, manageriali, ai managementului activelor:** Conformitatea cu Calitatea Apei; Conformitatea cu Calitatea Apei Uzate; Consumul de Apa; Populația conectată la rețeaua de apă; Populația conectată la rețeaua de canalizare; Procentul de Consumatori Contorizați; Populația Deservită pe Angajat; Procentajul rețelei de apă înlocuite anual; Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual; Numarul de reparatii legate de scurgeri ale rețelei de apă; Numarul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare.

b) **Indicatori financiari :**

Rata rentabilității - Formula de calcul:(Profitul brut/Cifra de afaceri) x 100

Interpretare:Indica marimea profitabilitatii agentului economic; O rata a profitului ridicata indica o profitabilitate mare a agentului.

Productivitatea muncii - Formula de calcul: cifra de afaceri/nr. Mediu de salariati

Interpretare: indica gradul de eficienta a oamenilor prin manopera depusa pe unitate de productie finita sau prin volumul de productie produs intr-o unitate de timp pe cap de muncitor.

Rata lichidității generale Formula de calcul: Active curente / Datorii pe termen scurt
Interpretare: Reflecta posibilitatea achitarii datoriilor pe termen scurt pe seama numerarului aflat in casierie , a disponibilitatilor bancare si a plasamentelor de scurta durata. Pentru a fi considerat favorabil, indicatorul trebuie sa tinda spre o marime unitara.

Durata de recuperare a creanțelor Formula de calcul:(Total creante/Cifra de afaceri)*365

Interpretare: Indica ritmul incasarii creanțelor concretizate in clienti, debitori. Cu cat marimea acestui indicator este mai mica cu atat creanțele se incaseaza mai rapid.

Durata de rambursare a datoriilor - Formula de calcul:(Datorii totale/Cifra de afaceri)*365
Interpretare: Indica ritmul achitarii datoriilor fata de terti ale agentului economic; valori mici ale acestui indicator arata ca societatea isi achita obligatiile mai rapid.

c) **Indicatorii de performanta operationali** - Conformitatea cu Calitatea Apei si a Apei Uzate.

Numarul de esantioane/ probe de productie de apa si efluent de apa uzata pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate ca procent din totalul probelor prelevate intr-un an.

Parametrii pentru calitatea apei potabile sunt: Turbiditate, Fier, Mangan, Amoniu, Clor, Nitrat, Coliformi, E Coli.

Parametrii pentru calitatea apei uzate sunt: Materii solide in suspensie, BOD₅, COD, Amoniu.

d) **Indicatorii de performanta manageriali:**

1. Acoperirea Populației.

Procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă și apă uzată.

2. Procentul de Consumatori Conțorizati.

Procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv în baza contorului. Dacă nu vor fi conțorizati și vor trebui să plătească facturi ce sunt bazate pe prezumții sau medii, clienții vor avea un grad scăzut de satisfacție.

3. Consumul de Apa: litri/persoana/zi.

Cantitatea totală anuală de apă vandută (facturată) către consumatori/ populația deservită, exprimată în litri pe persoană pe zi.

4. Populația Deservită pe Angajat.

Un indicator al eficienței forței de muncă. În considerare populația conectată la rețeaua de alimentare cu apă împărțită la numărul de angajați care furnizează servicii de apă și canalizare (inclusiv personalul auxiliar).

e) Indicators de performanță privind continuitatea și managementul activelor:

1. Procentajul rețelei înlocuite anual.

Cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei. Relevant atât pentru sistemul de furnizare al apei cât și pentru cel de canalizare.

2. Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă și de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare.

Numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă sau numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățării/prăbusirii per km din lungimea rețelei respective. Se exprimă în număr de kilometri de rețea pe an.

36.2 Obiectivele Indicatorilor de Performanță Serviciilor sunt obligatorii. Acestea sunt specifice fiecărei grupe de zone și nu pot fi compensate între aceste grupe. Ele pot fi ajustate, prin acordul Părților.

Articolul 37 – Anchetele de cinci ani

37.1 Ancheta de cinci ani va fi efectuată de către Autoritatea Delegată. Metodologia stabilită de prima anchetă trebuie respectată cu ocazia următoarelor anchete, cu excepția modificărilor convenite de părți. Ancheta de cinci ani poate fi efectuată prin intermediul sondajelor, folosind eșantioane reprezentative.

37.2 Prin acordul Părților, dacă este necesar pot fi cerute elemente suplimentare .

37.3 La finalul fiecărei perioade de cinci ani luate în considerare și pentru fiecare grup de zone care definesc Aria delegării, ancheta este finală prin stabilirea următoarelor date:

a) populația totală,

b) populația deservită, conform definiției din articolul 34 de mai sus,

c) numărul Branșamentelor/Racordurilor existente.

37.4 La finalul fiecărei perioade de cinci ani obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul Părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii și puterea de cumpărare a Utilizatorilor.

Indicatorii de Performanță ai Serviciilor stabiliți prin acordul Părților pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, Indicatorii de Performanță ai Serviciilor previzionați cu ocazia ultimului acord pe cinci ani rămân aplicabili și obligatorii

37.5 În cazul unui dezacord insurmontabil între părți cu privire la constatările anchetei de cinci ani, se va apela la un expert, ale cărui constatări vor fi transmise în termen de cel mult 3 (trei) luni de la data finalizării primei anchete. În cazul unui dezacord cu privire la constatările celei de-a doua anchete, părțile vor soluționa disputa lor conform articolului 69 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 38 – Penalități aplicabile

38.1 La sfârșitul fiecărei perioade de cinci ani, în cazul unei neîndepliniri în furnizarea Serviciului, Autoritatea Delegantă va aplica, în mod justificat, o penalitate egală cu valoarea prejudiciului creat.

Articolul 39 – Monitorizarea anuală a Serviciilor

39.1 În raportul său anual către Autoritatea Delegantă, Operatorul va arăta numărul de noi Brașamente/Racorduri pe grupe de zone, realizate în cursul ultimului exercițiu social, numărul total de Brașamente/Racorduri la sfârșitul exercițiului social și Indicatorii de Performanță ai Serviciilor estimați la sfârșitul exercițiului social.

CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE

Articolul 40 – Perioada de Tranzizie

40.1 În cursul Perioadei de Tranzizie care este definită ca fiind primele 60 de luni de la data preluării în delegare a sistemului, Operatorul este obligat să respecte standardele de calitate astfel cum sunt acestea definite în articolul 32 de mai sus.

40.2 În cursul Perioadei de Tranzizie, Operatorul este obligat să respecte în permanență termenele Serviciilor prevăzute în articolul 32 de mai sus.

TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTUL SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 41 – Scopul Regulamentului Serviciilor Delegate

41.1 Regulamentul Serviciilor Delegate reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de Delegare și Dispozițiile Speciale, și care au legătură cu relațiile dintre Operator și Utilizatori.

41.2 Regulamentul Serviciilor Delegate descriu, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii, prevederile tehnice privind Bransamentele /Racordurile, Sistemele de Contorizare și Control, condițiile de plată pentru Utilizatori, penalizările și orice alte prevederi aplicabile Utilizatorilor.

Articolul 42 – Normele privind Regulamentul Serviciilor Delegate

42.1 Regulamentul Serviciilor Delegate va fi aprobat de Autoritatea Delegată.

42.2 Regulamentul Serviciilor Delegate este parte integrantă din Contractul de Delegare.

Articolul 43 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor Delegate

43.1 Regulamentul Serviciilor Delegate trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către Utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului.

Articolul 44 – Dispoziții Tranzitorii

44.1 Orice revizuire a Regulamentului Serviciilor Delegate se face prin hotărârea Autorității Delegante.

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIEREA A CONTRACTELOR DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI UTILIZARE DE SERVICII

Articolul 45 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii

45.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de

Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor articolului 19 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

45.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de bransare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul sau exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate aplicabile.

Această solicitare va fi tratată în termenului stabilit în anexa 4 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în anexa 4 la Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină Utilizator, Operatorul va arăta condițiile de cost și timp pentru realizarea Branșamentului/Racordului, conform tipului de bransare/racordare solicitată.

Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină Utilizator

45.3 Obligația Operatorului menționată în Articolul 45.1 de mai sus este însoțită de obligația Utilizatorului de a plăti Operatorului în avans:

a) cheltuielile de bransare/racordare;

b) o sumă ce corespunde finanțării integrale a Lucrărilor de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), doar în situațiile prevăzute de articolele 10 și 11 de mai sus.

45.4 Orice persoană care solicită încheierea unui contract de bransare/racordare și utilizare de servicii sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branșament existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.

45.5 Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină Utilizator.

45.6 Cu respectarea prevederilor articolului 45.7 de mai jos, Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile și canalizării:

a) Dacă există un Branșament/Racord;

b) Dacă trebuie realizat un nou Branșament/Racord cu următoarele condiții:

– plata taxelor de bransare/racordare,

– dovata plății contravalorii de executare a lucrărilor suplimentare solicitate.

În sensul Contractului de Delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.

45.7 În situația în care un Branșament/Racord nou necesită executarea de Lucrări de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), Operatorul va analiza modalitățile în care poate să dea curs acestei solicitări și îl informează pe solicitant asupra condițiilor de costuri și de timp. Dacă cererea nu poate fi satisfăcută într-un termen și cu un cost rezonabil, Operatorul va notifica solicitantului motivele refuzului, în termen de 2 (două) luni de la data cererii. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante toate documentele în legătură cu cererile de bransare/racordare refuzate.

- 45.8 Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în articolele 45.6 și 45.7 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.
- 45.9 Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la bransarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de articolul 45.6(b) de mai sus, va fi dedus judecății instanței judecătorești competente.

Articolul 46 – Sistemul încheierii contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii

- 46.1 Contractele de bransare/racordare și utilizare de servicii se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.
- 46.2 Utilizatorii pot pune capăt contractului de bransare/racordare și utilizare de servicii în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului cu 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte.
- 46.3 Operatorul poate pune capăt contractului de bransare/racordare și utilizare de servicii în situațiile prevăzute de legislația în vigoare și de acordurile părților, precum și conform termenilor contractului.
- 46.4 Contractele de bransare/racordare și utilizare de servicii pot cuprinde, pe o perioadă determinată și justificată, prevederi limitative sau de excepție stabilite prin Regulamentul Serviciului Delegat, atunci când Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator se află într-o zonă în care Operatorului i se permite să furnizeze un serviciu adaptat, conform articolului 47.5 de mai jos. Oricărui litigiu născut din determinarea perioadei prevăzute i se aplică prevederile articolului 45.9 de mai sus.
- 46.5 Contractul de bransare/racordare și utilizare de servicii trebuie să indice metoda de calcul și de facturare a cantităților de apă potabilă și uzată.
- 46.6 Autoritatea Delegantă aproba un model de contract de bransare/racordare și utilizare de servicii (anexa la Regulamentul Serviciilor Delegate) propus de Operator.
- 46.7 Operatorul va factura Utilizatorii pentru :
- a) serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile,
 - b) alte servicii specifice la comanda/cererea Utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile.

Perioada de facturare este stabilită de Operator sau la solicitarea Utilizatorilor.

Articolul 47 – Dispoziții speciale

- 47.1 Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractelor de bransare/racordare și utilizare de servicii în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.

47.2 Operatorului i se permite de către Autoritatea Delegantă să suspende furnizarea apei potabile oricărui Utilizator care nu și-a achitat facturile, la termenele și în condițiile prevăzute contractual.

47.3 Fără a aduce atingere aplicării articolului 47.2 de mai sus, Operatorul va aplica penalități conform legislației în vigoare.

47.4 Orice contract prin care se convine asupra vânzării de apă potabilă de către Utilizator uneia sau mai multor persoane care au calitatea de terți față de contractul de bransare/racordare și utilizare de servicii, indiferent de motiv sau modalitate, este interzis, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului. Această interdicție este prevăzută de Regulamentul Serviciului Delegat, care stabilește de asemenea și sancțiunile pe care Operatorul i le poate aplica celui care încalcă interdicția.

47.5 Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de Utilizatori sau în anumite zone.

47.6 În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare. Corecțiile vor fi stabilite în Regulamentul de Furnizare, în ceea ce privește regularizarea consumului fraudulos, dar și sub forma amenzilor contravenționale.

Articolul 48 – Plata facturilor de către Autorități

48.1 Autoritățile administrației centrale și locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar.

48.2 În caz de neplată a facturilor la termen, conform protocolului prevăzut în articolul 45.1 de mai sus sau în lipsa acestor dispoziții în condițiile contractului de bransare/racordare și utilizare de servicii, Operatorul este îndreptățit să suspende furnizarea apei potabile respectivei compartimente sau autorității administrative aflate în culpă.

Articolul 49 – Recepția Utilizatorilor

În fiecare zonă din Aria delegării unde Operatorul nu are o structură permanentă, acesta va lua măsurile necesare pentru a asigura regulat funcția de recepție, adaptată nevoilor Utilizatorilor.

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR
PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE
CANALIZARE**

DISPOZITII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	4
Articolul 1 - Scopul.....	4
Articolul 2 - Definiții.....	4
Articolul 3 – Aria Delegării.....	4
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei.....	4
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT	5
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă.....	5
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei.....	5
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă.....	6
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă.....	7
Articolul 9 – Bransamentele.....	8
Articolul 10 – Contoarele.....	8
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor.....	9
Articolul 12 – Instalațiile Interioare.....	10
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	11
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare.....	11
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice.....	12
TITLUL III – PREȚUL	12
Articolul 16 – Regulii.....	12
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR	13
Articolul 17 – Standardele de alimentare.....	13
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului.....	13
Articolul 19 – Termenele Serviciului.....	13
ANEXA 1 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ.....	14
ANEXA 2 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ.....	15

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității Delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Municipiul Tulcea, Orasul Isaccea, Orasul Macin, Orasul Sulina, Orasul Babadag și Comuna Somova (partea N-E din sat Minerii aferenta sistemului de furnizare apă din Mun. Tulcea și suburbia Caslita).

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună
- Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezențele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 - Definiții

„*Apa Potabilă*” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„*Branșament*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„*Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„*Sistemul de Contorizare și de Control*” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

Articolul 3 – Aria Delegării

Aria Delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Delegată este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la data preluării, cu localizarea tuturor Zonelor expres indicate.

Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

- 4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei zone și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel mult 50 (cincizeci) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(țelor) de apă potabilă.

- 4.2. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea Delegată, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT

Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 *Sistemul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) brașamente până la punctul de delimitare;

5.2 *Rețeaua publică de alimentare cu apă* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

5.3. *Apa nefacturată*

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a scurgerilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

- 6.1 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala

Autorității Delegante, în funcție de posibilitățile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

6.2 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator în funcție de posibilitățile tehnice pe cheltuiala solicitantului/Autorității Delegante. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

6.3 În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

7.2 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate, de gaze și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentant al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantiierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoate în preajmă.

7.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.

7.6 Împreună cu Autoritatea Delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimeetre de protecție împrejurul acestor instalații și lucrări care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

8.1 Cantitatea

Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat în acele localități/zone unde îi este delegată alimentarea cu apă potabilă.

8.2 Presiunea

Operatorul are obligația de a asigura presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschiși sau în funcție de posibilitățile tehnice disponibile.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

8.3 Calitatea apei

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile emise de Autoritatea Delegată.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

8.4 Debitul

Debitul oferit în contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa în funcție de posibilitățile tehnice disponibile. Acesta

este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 9 – Branșamentele

- 9.1 Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.
- 9.2 Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de Autoritatea Delegantă. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.
- 9.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlocuite pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente pe cheltuiala Autorității Delegante. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

Articolul 10 – Contoarele

- 10.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.
- 10.2 Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML și vor avea marje de erori maxime conform NML (clasa C).
- 10.3 Pentru localități nou preluate, contoarele sunt furnizate și montate de Autoritatea Delegantă iar adaptarea, sigilarea, verificarea și întreținerea se face de Operator pe bază contractuală. Verificarea Contoarelor se face de Operator pe baza standardelor internaționale ISO.

10.4 Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.

10.5 Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.

10.6 În cazul în care Contorul este blocat sau inaccessibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători justificate.

10.7 Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m ³)	Consumul standard pe oră (m ³)
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

10.8 Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.

Articolul 11 – Verificarea Contoarelor

11.1 Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Autorității Delegante. Contoarele vor fi verificate de Operator prin sondaj și cu o frecvență conformă recomandărilor ISO și a normelor BRML, ca o componentă a programului de asigurare a calității.

11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea Delegantă. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se

constată că aparatele de masura (contoarele) sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.

11.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de a înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Operatorul va înregistra această violare într-un proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții săi, sau de orice autoritate competentă. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate și tarifelor aprobate pentru celelalte cheltuieli.

11.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nerefectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecării în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

Articolul 12 – Instalațiile Interioare

12.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile.

Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

12.2 În special următoarele instalații sunt considerate Instalații Interioare: stațiile de hidrofor interioare amplasate în avalul apometrelor, fântânile, hidranții de incendiu și în general toate instalațiile destinate uzului public, alimentate cu apă potabilă și aparținând autorităților locale.

12.3 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.

Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator în baza Regulamentului de Organizare și

Furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare și să fie puse în funcțiune în prealabil cu avizarea acestei soluții de către Operator.

12.4 Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentare de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

12.5 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 13 – Instalații destinate uzului public

13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Autoritatea Delegată. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Autorității Delegante. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Autoritatea Delegată este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate de comun acord între Operator și autoritățile implicate.

13.4 Operațiunile de manevrare a armăturilor din sistemul public de alimentare cu apă se realizează numai de către reprezentanții Operatorului, iar orice alta intervenție făcută de persoane străine Operatorului, asupra armăturilor este strict interzisă și se sancționează conform legislației în vigoare.

Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare

14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului. Operatorul poate alimenta Instalațiile Interioare numai după inspectarea acestora de către un organ cu aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

14.2 După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de

Autoritatea Delegată sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

14.3 Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.

14.4 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice

15.1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare perfectă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri, conform articolului 19.4 din Dispoziții Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

15.2. Autoritatea Delegată va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea Delegată și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.

15.3. Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

TITLUL III – PREȚUL

Articolul 16 – Reguli

16.1 De la Data Intrării în Vigoare, Operatorul va aplica prețul aprobat, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale, astfel cum se prevede în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, articolul 24.2.

16.2 Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 24 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

16.3 Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 17 – Standardele de alimentare

- 17.1 Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune și temperatură prevăzute în Articolul 8 de mai sus.
- 17.2 Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității Delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.

Articolul 18 – Întreruperile Serviciului

- 18.1 Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.
- 18.2 Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

Articolul 19 – Termenele Serviciului

- 19.1 Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate în anexa 2 de mai jos.
- 19.2 Raportul anual adresat Autorității Delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

ANEXE

- Anexa 1 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Apă
- Anexa 2 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

ANEXA 1 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

<u>Echipamente și lucrări</u>	<u>Durata de viață tehnică (ani)</u>
Găurile de puțuri (echipamente)	24
Robinete de apă : utilaje civile	24
Căi de acces	25
Uzine de tratare: utilaje și conducte civile	24
Uzine de tratare: echipamente electromecanice	24
Uzine de pompare (echipament)	15
Conducte de transport	30
Conducte de alimentare	30
Rezervoare de apă din beton	50
Rezervoare de apă metalice	12
Echipamente mecanice (inclusiv fevi)	24
Echipamente electromecanice (inclusiv producția pentru zonele izolate)	24
Bransamente	24
Contoarele Utilizatorilor	6

ANEXA 2 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de bransare/racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</i>	<ul style="list-style-type: none"> 15 zile lucrătoare 	Data primirii cererii
<i>Realizarea unui nou Bransament sau îndepărtarea unui Bransament existent</i>	<ul style="list-style-type: none"> 15 zile lucrătoare 	<ul style="list-style-type: none"> Data plății cheltuielilor pentru Bransament Dacă este cazul, de la terminarea lucrărilor De la data eliberării unui certificat de conformitate
<i>Repunerea în funcțiune a unui Bransament existent</i>	<ul style="list-style-type: none"> 5 zile lucrătoare 	<ul style="list-style-type: none"> Data plății cheltuielilor pentru punerea în funcțiune a Bransamentului
<i>Răspunsul la o plângere</i>	<ul style="list-style-type: none"> 15 zile lucrătoare 	<ul style="list-style-type: none"> De la data înregistrării plângerii

ANEXA 3

Dispoziții speciale- Partea de Canalizare

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR
PUBLICHE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	4
Articolul 1 - Scopul	4
Articolul 2 - Definiții	4
Articolul 3 – Aria Delegării	4
Articolul 4 – Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate	4
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT	5
Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare	5
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei	5
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de canalizare	6
Articolul 8 – Racordurile	6
Articolul 9 – Instalațiile Interioare	7
Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare	7
Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice	8
TITLUL III – TARFUL	8
Articolul 12 - Reguli	8
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR	8
Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor	8
Articolul 14 – Întreruperile Serviciului	9
Articolul 15 – Termenele Serviciului	9
ANEXE	9
ANEXA 1 – PROCEDURA OPERATIONALĂ „POLUATORUL PLATESTE”	10
ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - CANALIZARE	19
ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE CANALIZARE	20

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorităților Delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de canalizare din Municipiul Tulcea, Orasul Isaccea, Orasul Macin, Orasul Sulina, Orasul Babadag și Comuna Somova (partea N-E din sat Mineri aferenta sistemului de furnizare apa din Mnn.Tulcea și suburbia Caslfta)

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună
- Dispozițiile Speciale – Partea de Apă

Termenii utilizați în aceste Dispozițiile Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 – Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale Condiții – Partea de Canalizare prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de colectare, transport și tratare a Apelor Uzate.

Articolul 2 – Definiții

„*Racord*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale prezentului Contract de Delegare.

„*Ape Uzate*” înseamnă :

- „*Ape Uzate Menajere*” înseamnă apele rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- „*Ape Uzate Provenite din Activitățile Economice*” înseamnă toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră.
- „*Ape Meteorice*” înseamnă apele ce provin din precipitații atmosferice; sunt considerate ape meteorice și apele ce provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădiniilor și curților imobilelor.

Articolul 3 – Aria Delegării

Aria Delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la data preluării, cu localizarea tuturor Zonelor expres indicate.

Articolul 4 – Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate

- 4.1 Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate desemnează limita rețelei(lor) de canalizare a(le) fiecărei zone și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde până la o distanță de cel mult 50 (cincizeci) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețeaua(tele) de transport al apei uzate.

- 4.2 Perimetrele de Colectare a Apelor Uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul operatorului cu Autoritatea Delegată, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT

Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare

5.1 *Sistemul public de canalizare* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat.

5.2 *Rețeaua publică de canalizare* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.

5.3 Infiltrații /Scurgeri

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau scurgerilor din orice sistem de colectare și transport, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop, atunci când fie una, fie ambele probleme sunt identificate ca atare de Autoritatea Delegată. Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

- 6.1 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala Autorității Delegante în funcție de posibilitățile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

- 6.2 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator în funcție de posibilitățile tehnice pe cheltuiala solicitantului/Autorității Delegante. Cheltuielile se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 6.3 În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare

- 7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice despre rețelele de canalizare și lucrărilor aferente, prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 7.2 Instalațiile de colectare a Apelor Uzate și de tratare sunt bunuri publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.
- 7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavatie sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de canalizare, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.
- 7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentant al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantiierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de canalizare, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoai în preajmă.
- 7.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.
- 7.6 Împreună cu Autoritatea Delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor lucrări care fac parte din procesul de transport, tratare și deversare a apei uzate.

Articolul 8 – Racordurile

- 8.1 Un Racord deservește de regulă un singur Utilizator.
- 8.2 Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de Autoritatea Delegantă. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.
- 8.3 Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Delegantă. Toate Racordurile sunt întreținute, reparate și mutate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.

- 8.4 În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri pe cheltuiela Autorității Delegante. Cheltuielile aferente se platesc înainte de începerea lucrărilor.
- 8.5 În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile aferente se platesc înainte de începerea lucrărilor.

Articolul 9 – Instalațiile Interioare

- 9.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în amonte față de Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiela și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilități de contaminare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare.
- 9.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubritate la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.
- 9.3 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.
- 9.4 Utilizatorul nu poate evacua rețeaua publică de canalizare, deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare. În cazul în care se constată încălcări ale acestei prevederi, Operatorul va penaliza sau va suspenda Utilizatorul de la serviciul public de canalizare, potrivit prevederilor legale.

Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare

- 10.1 Apele Uzate sunt colectate de la Utilizatori numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului. Operatorul poate colecta Apele Uzate numai după inspectarea acestor instalații interioare de către un organ având aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.
- 10.2 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice

Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 19.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

TITLUL III – TARIFUL

Articolul 12 – Reguli

- 12.1 De la preluării serviciului delegat, Operatorul va aplica tariful aprobat cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale, astfel cum se prevede în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, Articolul 24.2
- 12.2 Modificările / ajustările tarifare se efectuează conform Articolului 24 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 12.3 Facturarea Utilizatorilor se face pe baza înregistrărilor contoarelor de canalizare acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de Apă Uzată calculată ca procentaj din apa potabilă furnizată, conform clauzelor contractuale și a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor

- 13.1 De la data preluării sistemului delegat Autoritatea Delegată și Operatorul vor asigura calitatea Serviciilor de Canalizare, precum și respectarea standardelor de mediu, îndeosebi pentru depunerile de scurgeri și nămol tratate. Procedurile de control în vederea respectării normativelor aferente apei uzate/menajere pentru utilizatori sunt prezentate în Anexa I de mai jos.
- 13.2. Autoritatea Delegată este obligată să facă toate demersurile în scopul încheierii unui contract între Operator și Administrația Drumurilor Publice privind colectarea apei pluviale.

Articolul 14 – Întreruperile Serviciului

- 14.1 În raportul său anual adresat Autorității Delegante, Operatorul va arăta statistica întreruperilor Serviciului și motivele care au dus la acestea.
- 14.2 Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la depășirea debitelor de Apă Uzată.

Articolul 15 – Termenele Serviciului

- 15.1 Operatorul se obligă să respecte termenele de furnizare a Serviciului către de Utilizatori, fixate în anexa 3 de mai jos.
- 15.2 În raportul său anual adresat Autorității Delegante, Operatorul va arăta statisticile privitoare la termenele de furnizare a Serviciului față de Utilizatori, plângerile și reducerile acordate din pricina întârzierilor la racordare.

ANEXE

Anexa 1 – Procedura operationala „Poluatorul Plateste”

Anexa 2 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Canalizare

Anexa 3 – Termenele Serviciului de Canalizare

	PROCEDURA " OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE "	EDITIA 1
		NR. DE EX. : 6
AQUASERV	COD:	REVIZIA
		NR. DE EX. :
		PAGINA 1 DIN 9
		EXEMPLARUL NR. 1

**Penalizări la serviciile de canalizare, conform
recomandării Comisiei Europene privind
implementarea unui sistem care să pună în
aplicare principiul „poluatorul plătește”, principiu
prevăzut în Ordonanța de Urgență a Guvernului
nr 195/2005, privind protecția mediului**

	Nume și prenume	Semnătura	Data
Elaborat :	GRUP DE LUCRU conform Deciziei nr. 860/20.05.2011		23.08.2011
Verificat :	CARAMAN IONEL		23.08.2011
Aprobat :	CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE		23.08.2011

1. August 2011

	PROCEDURA “ OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE “	EDITIA 1
		NR. DE EX. : 6
		REVIZIA
		NR. DE EX. :
		PAGINA 2 DIN 9
		EXEMPLARUL NR. 1
AQUASERV	COD :	

1. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

In aceasta procedura se vor utiliza termenii si definitiile specificate in urmatoarele documente:

- Directiva cadru 2000/60/EEC transpusa prin **Legea apelor nr.107/1996** modificata si completata de **Legea nr.310/2004 si Legea nr.112/2006**;
- Directiva 91/271/EEC transpusa prin **H.G. 188/2002** (pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate) modificata si completata de **H.G.352/2005 si H.G.210/2007**;
- O.U.G. 107/2002, aprobata prin **Legea nr.404/2003** modificata si completata de **OUG nr.73/2005** aprobata prin **Legea nr.400/2005**;
- Directiva 76/464/EEC cu privire la poluarea produsa de anumite substante periculoase deversate in mediul acvatic al Comunitatii transpusa prin **HG.nr.351/2005** modificata si completata de **HG.nr.210/2007**
- **Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr 195/2005**, privind protectia mediului
- **Legea nr 51/2006** a serviciilor comunitare de utilitati publice
- **PMIM – 4.3.1 Aspecte de Mediu**
- **Hotararea nr. 472/09.07.2000** privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa
- **Regulamentul cadru de organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare – Ordinul 88/2007**
- **Legea nr. 241/2006** Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

Editia/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile editiei sau reviziei editiei
1	2	3	4
Editia 1	x	x	23.08.2011
Revizia 1			
Revizia 2			

	PROCEDURA " OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE "		EDITIA 1
	AQUASERV	COD :	NR. DE EX. : 6 REVIZIA NR. DE EX. : PAGINA 3 DIN 9 EXEMPLARUL NR. 1

- **Decizia de Finanțare nr. C(2008) din 27.05.2008** privind proiectul major „Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată în județul Tulcea” CCI 2007RO161PR004 care face parte din POS Mediu Axa 1 ;
- **Ordinul ministrului MMDD nr. 982 din 25.08.2008** „Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată în județul Tulcea” POS Mediu;
- **Contractul de finanțare nr. 91802 din 09.10.2008** „Reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată în județul Tulcea”, POS Mediu semnat între Autoritatea de Management pentru POS Mediu și S.C. AQUASERV S.A. Tulcea și avizat de OI POS MEDIU Regiunea 2 Sud_Est și ADI Tulcea;

• **Regulament de Organizare si Functionare al SC Aquaserv SA**

2. PRINCIPII

- Directiva Cadru privind Apa (2000/60/EC) reprezintă o abordare a Uniunii Europene în domeniul managementului apelor, elementele legislative cheie ale directivei referindu-se la:
- protejarea tuturor apelor, indiferent de tipul acestora – râuri, lacuri, ape maritime costiere sau ape subterane,
 - identificarea și realizarea de obiective care să contribuie la îndeplinirea calificativului de „ape bune” pentru toate apele, până în 2015,
 - cerințele pentru cooperarea transfrontieră între țări și între toate părțile implicate, asigurarea participării active în desfășurarea managementului resurselor de apă a tuturor factorilor responsabili, inclusiv a organizațiilor neguvernamentale și a comunităților locale,
 - crearea de politici de valorificare financiară a apelor, și asigurarea aplicării efective a principiului „poluatorul plătește”.
 - Politica în domeniul apelor în Europa, promovată prin această directive se bazează pe Gospodărirea apelor pe bazine hidrografice
 - Solidaritatea umana și interesul comun

Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnatura
1	2	3	4	5	6	7
	1	Contractare-Facturare				
	2	Laborator				
	3	PIU				
	4	Resurse Umane				
	5	Compartment Juridic				
	6	Compartment Licențiere Calitate				

	PROCEDURA “ OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE “	EDITIA 1
		NR. DE EX. : 6
		REVIZIA
		NR. DE EX. :
AQUASERV	COD :	PAGINA 4 DIN 9
		EXEMPLARUL NR. 1

- Gospodăria unitară cantitate – calitate
- Principiul recuperării costurilor (beneficiarul plătește, poluatorul plătește)

- “Stimularea” beneficiarilor care manifestă grija pentru apă

Se aplică următoarele principii:

a) Principiul precauției

Politica în domeniul apelor trebuie să fie totdeauna bazată pe principiile științifice recunoscute, iar greselile trebuie evitate manifestând precauție ori de câte ori există dubii sau nu există suficiente informații.

b) Poluatorul plătește

Principiul urmărește simultan două aspecte distincte:

1. Determinarea costurilor suplimentare ale serviciului de canalizare ape uzate, în cazul evacuarilor în rețeaua de canalizare a unor cantități de ape uzate la care parametrii depășesc limitele legale admise;

2. Diminuarea parametrilor de încărcare a apelor uzate industriale (cu preponderență) până la limitele prevăzute de legislația în vigoare și/sau la acele limite de încărcare ce pot fi suportate de rețelele de canalizare în limitele unor uzuri normale.

Dacă primul aspect se rezolvă prin implementarea costurilor suplimentare, al doilea aspect implică acțiuni concertate în care “acțiunea cheie” o reprezintă colaborarea între poluator și operator, statută și coordonată prin acțiuni comune și/sau coercitive atunci când acțiunile de conformare nu sunt derulate corespunzător.

Ca atare, principiul “poluatorul plătește” este, în mod evident, legat de principiul “acțiunii corective” și de principiul “remedierii la sursa a daunelor”.

c) Acțiunea preventivă

Principiul recunoaște datoria morală de a preveni deteriorarea mediului înconjurător. El recunoaște, de asemenea, dificultatea și costurile contracarării sau remedierii daunelor aduse mediului.

d) Remedierea la sursa a daunelor

Acest principiu derivă în mod logic din cel al “acțiunii preventive”, însă se aplică o dată ce daunele aduse mediului au fost recunoscute. Oriunde este posibil, trebuie acționat în direcția întreruperii activității daunatoare, mai curând decât a căuta soluții tehnice pentru rezolvarea problemei “in aval”.

	PROCEDURA " OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE "	EDITIA 1
		NR. DE EX. : 6
		REVIZIA
		NR. DE EX. :
AQUASERV	COD :	PAGINA 5 DIN 9
		EXEMPLARUL NR. 1

3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTARI

3.1. Definiții

Poluarea = " introducerea directă sau indirectă, în aer, apă sau sol, ca rezultat al activității umane, de substanțe, vibrații, căldură sau zgomot care pot fi daunatoare sănătății umane sau calitatii mediului, pot avea ca rezultat deteriorarea bunurilor materiale sau pot deteriora sau interfera cu frumusețile naturale sau ale utilizării legitime ale mediului." Poluarea este caracterizată în mod natural având "sursa punctiformă" sau "sursa difuză".

Gospodărirea apelor – activități care, printr-un ansamblu de mijloace tehnice și măsuri legislative,

economice și administrative, conduc la cunoașterea, utilizarea, valorificarea rațională, menținerea sau îmbunătățirea calității resurselor de apă pentru satisfacerea nevoilor sociale și economice, la protecția împotriva epuizării și poluării acestor resurse, precum și la prevenirea și combaterea acțiunilor distructive ale apelor.

Starea bună a apelor – acea stare pe care o ating corpurile de apă de suprafață, atunci când parametrii ecologici și chimici ai apei au valori corespunzătoare regimului natural de scurgere, cu impact antropic nesemnificativ.

Serviciul specific de gospodărire a apelor pentru ameliorarea și monitorizarea cantitativă și

calitativă a poluanților din apele uzate evacuate și de protecție a calității acestora – totalitatea activităților desfășurate pentru cunoașterea stării și evoluției cantitative și calitative a apelor.

Ape uzate orășenești – ape uzate menajere sau amestec de ape uzate menajere cu ape industriale și/sau meteorice.

Ape uzate menajere – ape uzate provenite din gospodării și servicii, care rezultă de regulă din metabolismul uman și din activități menajere.

Ape uzate industriale – orice fel de ape uzate ce se evacuează din incintele în care se desfășoară activități industriale și/sau comerciale, altele decât apele uzate menajere și apele meteorice.

Punct de control – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea efectuării analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) în cazul evacuarilor în rețeaua de canalizare a localității a apelor uzate menajere și industriale,

	PROCEDURA “ OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE “		EDITIA 1
			NR. DE EX. : 6
			REVIZIA
			NR. DE EX. :
AQUASERV	COD :		PAGINA 6 DIN 9
			EXEMPLARUL NR. 1

ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului de apă înainte de debușarea în rețeaua de

canalizare a localității;

b) în cazul efluenților din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești, a apelor uzate industriale sau al

evacuărilor directe, punctul de evacuare finală a apelor în apa receptoare;

Rețea de canalizare – sistem de conducte și/sau canale care colectează și transportă apele uzate

orășenești și/sau industriale.

Agglomerare umană – o zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt suficient de

concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate orășenești și dirijarea lor spre o stație de epurare sau spre un punct final de evacuare.

Epurare coresponsuzătoare – epurarea apelor uzate prin orice procedeu și/sau sistem prin care la

evacuare caracteristicile apelor uzate respectă condițiile de calitate prevăzute în normele tehnice și în avizele și autorizațiile de gospodărire a apelor în vigoare.

Receptor natural – resursa de apă care primește apele uzate evacuate direct sau epurate.

4.

SCOP

Prezentul document reglementează modalitatea de aplicare a principiului “poluatorul plătește”, principiu pus în practică la recomandarea Comisiei Europene.

Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările legale în vigoare, astfel încât prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradării mediului
- b) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- c) diminuarea capacității de transport a rețelilor și a canalelor colectoare;
- d) perturbarea funcționării normale a stației de epurare, prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- e) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

	PROCEDURA " OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE "		EDITIA 1
			NR. DE EX. : 6
		REVIZIA	
		NR. DE EX. :	
AQUASERV		PAGINA 7 DIN 9	
COD :		EXEMPLARUL NR. 1	

f) apariția pericolelor de explozie.

Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin reglementările legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul „poluatorul plătește.”

Parametri de calitate pentru apa reziduală industrială deversată sunt stabiliți în legislația română (NTPA 002) și sunt aplicați la nivel național. În scopul alinierii la aceste standarde, este necesar pentru cei mai mulți agenți industriali să realizeze un proces de pre-epurare a apelor reziduale anterior deversării în sistemul de colectare municipal.

Sunt prevăzute penalități și amenzi pentru situațiile de ne-conformare.

Pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, utilizatorii de apă sunt penalizați în cuantumul prevăzut în HG 472/2000 anexa 2, penalizare ce se aplica și Operatorilor de apă de către Compania Națională „Apele Române SA”

5. RESPONSABILITĂȚI

Implementarea principiului „poluatorul platește” este în obligația Operatorului Regional, și responsabilitățile sunt ale:

- Conducerea societății – (elaborarea Planului de Control);
- Compartimentul Juridic;
- Laboratorului – care prin persoana specializată pentru analiza apelor uzate, prelevează probe, efectuează analizele, le introduce în programul informatic realizat special pentru această activitate și emite buletinele cu calculul penalizării;
- Compartimentul Contractare-Facturare – recuperarea penalizărilor de la clientii cu ape reziduale încarcate peste limita legală;
- Compartimentul Calitate – Mediu.

6. APLICAREA PRINCIPILUI „POLUATORUL PLATEȘTE”

Etapel aplicării acestui principiu sunt următoarele:

Etapa I

Incheierea unui act adițional la Contractul de Furnizare dintre Operator și Agentii economici pentru completarea **art 11.3. - necesitatea respectării principiului “Poluatorul plateste”**

 AQUASERV	PROCEDURA “ OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE “	EDITIA 1 NR. DE EX. : 6 REVIZIA
	COD :	NR. DE EX. : PAGINA 8 DIN 9 EXEMPLARUL NR. 1

"Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depășirii concentrațiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Operatorul efectuează controale periodice, urmărind modul de funcționare a instalațiilor beneficiarului, încadrarea activității acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate și recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantitățile de substanțe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalații proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% față de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pechețuia proprie, analiza probei(tor) maror la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde își are sediul operatorul. Proba maror este recoltată la momentul controlului, etichetată și sigilată de reprezentantii operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare la sediul beneficiarului. Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului și datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei maror. Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii, buletinul de analiză al probei maror, se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului, ca valori pe baza cărora se vor determina cantitățile de substanțe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantităților lunare recunoscute de partii.

Facturile emise în condițiile prevăzute mai sus sunt acceptate și recunoscute de beneficiar, iar procesul verbal și factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă, lichidă și exigibilă."

Responsabilitate : Compartimentul Juridic

Etapa a II-a

Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se va face în cadrul unui Program de Monitorizare de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depășirii concentrațiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Responsabilitate: Laboratorul de analize

 AQUASERV	PROCEDURA “ OPERAȚIONALĂ POLUATORUL PLATEȘTE “	EDITIA 1 NR. DE EX : 6
		REVIZIA NR. DE EX :
COD :		PAGINA 9 DIN 9
		EXEMPLARUL NR. 1

Etapa a III-a

Se vor calcula cantitățile de poluanți aferente cantitatilor de apă uzată recunoscută prin Contractul de Furnizare care depășesc valorile stabilite prin lege precum și valoarea penalizărilor pentru cei ce nu respectă concentrațiile maxime legale.

Persoana desemnata din cadrul Laboratorului efectuează analizele și le introduce în programul informatic pentru calcularea cantitatilor și valoarea penalizărilor aferente substanțelor poluante din apele uzate evacuate.

Prin programul informatic, se listează un borderou cu toate unitățile care au avut depășiri ale cantitatilor de poluanți în luna respectivă. Pentru fiecare din această unitate se listează câte un buletin ce cuprinde cantitățile de substanțe poluante care au fost depășite și penalizările aferente pentru fiecare.

Borderoul și buletinele de analiză se vor transmite în perioada 1-5 ale fiecărui luni la Serviciul Facturare-Incasare.

În perioada următoare se vor emite facturile de penalizare pentru agenții economici la care s-au recoltat probe de verificare și care în urma analizei de laborator depășesc valorile maxime admise de poluare.

Responsabilitate: Compartimentul Contractare-Facturare
Laboratorului

Etapa a IV-a

Se va transmite factura emisă la beneficiar. Unitatea penalizată va achita contravaloarea facturii conform Contractului de Furnizare.

Responsabilitate: Compartimentul Contractare-Facturare

**ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI -
CANALIZARE**

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

Echipamente și lucrări	Durata de viață tehnică (ani)
Căi de acces	25
Stații de Epurare: conducte și structuri	30
Stații de Epurare: echipamente electromecanice	24
Stații de Pompare (echipament)	15
Conducte colectoare	40
Echipamente mecanice (inclusiv țevi)	24
Echipamente electromecanice (inclusiv producția pentru zonele izolate)	24
Racorduri	24

ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE CANALIZARE

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de bransare/racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 15 zile lucrătoare 	Data primirii cererii
<i>Realizarea unui nou Racord sau îndepărtarea unui Racord existent</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 15 zile lucrătoare 	<ul style="list-style-type: none"> • Data plății cheltuielilor pentru Racord • Dacă este cazul, de la terminarea lucrărilor • De la data eliberării unui certificat de conformitate
<i>Răspunsul la o plângere</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 15 zile lucrătoare 	<ul style="list-style-type: none"> • De la data înregistrării plângerii

ANEXA 4

**Lista bunurilor proprietate publică și
privată, aferente Serviciilor Delegate și
care sunt transmise spre folosință
Operatorului pe durata contractului**

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere							Pagina 1	
Magazina - LABORATOR		Data 31.10.2012								
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Pret unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea inventar lei	Valoarea	Dispozitie	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	1) Conexiunometrul de laborator	3775	buc	1	8308,78	8308,78	8308,79			
	2) Tubulometrul de laborator	20093	buc	1	7592,64	7592,64	7592,64			
	3) Aparat de delimitare CBDS	20095	buc	1	7251,94	7251,94	7251,94			
	4) Cabinet termostat ON Top BOX	20092	buc	1	7655,07	7655,07	7655,07			
	5) Balanta analitica	6000485	buc	1	748,93	748,93	748,93			
	6) Termosolul Juan	288	buc	1	490,00	490,00	490,00			
	7) Sifonator cu vapori apa ISI	290	buc	1	1000,00	1000,00	1000,00			
	8) Magnetru cu retea var ZCZ 5000V	291	buc	1	1955,00	1955,00	1955,00			
	9) Termocatig C 100	291	buc	1	770,00	770,00	770,00			
	10) Etuva EC 100	292	buc	1	1900,00	1900,00	1900,00			
	11) Balanta precizia	297	buc	1	5443,68	5443,68	5443,69			
	12) Vitruza 3112	448	buc	1	65,00	65,00	65,00			
	13) Vestiar metalic	402	buc	1	138,00	138,00	138,00			
	14) Vestiar metalic	403	buc	1	138,00	138,00	138,00			
	15) Vestiar 3 uzi	405	buc	1	60,00	60,00	60,00			
	16) Vestiar 3 uzi	407	buc	1	60,00	60,00	60,00			
	17) Vitruza 3112	490	buc	1	60,00	60,00	60,00			
	18) Vitruza 3112	540	buc	1	65,00	65,00	65,00			
	TOTAL					43898,04	43898,04			

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere							Pagina 2		
Magazina		Data 31.10.2012									
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventarizate	Cod	UM	Capacitate	Pret unitar	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Deprecierea	Motivul		
0	1	2	3	4	lei	lei	lei	6	7	8	9
1	Plensetab rigla	137AC	buc	1	182,00	182,00	182,00				
TOTAL						182,00	182,00				

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere							Pagina	
Magazin - DEPOZIT CENTRAL		Data 31.10.2012							3	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UM	Cantitate	Pret unitar (lei)	Valoarea contabila (lei)	Valoarea de inventar (lei)	Deprecierea Valoarea	Molful	
0	1 Canta PSI (acoperis) 3 buc si placare cu perii PSI 6 buc si placa cu usor, 2 buc. Lopeti, 2 buc 1 (saramoape)	2	3	4	5	6	7	8	9	
	TOTAL		buc	1	631,85	631,85	631,85			
						631,85	631,85			

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina				
Magazin - UZINA DE APA		Data 31.10.2012										1				
Nr. crt.	Descrierea bunurilor inventariate	Cod	UIM	Cantitate	Pret unitar	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea	Valoarea
				lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei
0																
1	1 cabluri sular de aluminiu	20045	buc	1	101974.16	101974.16										
2	2 Sistem de ozonare a apei	20085	buc	1	6104.70	6104.70										
3	3 Tablou electric forta	40004	buc	1	1188.37	1188.37										
4	4 Transformator 630kw 20/04kw	119	buc	1	763.11	763.11										
5	5 Trans putere	3000729	buc	1	12228.15	12228.15										
6	6 Transf. electric 250kw	3003934	buc	1	923.96	923.96										
7	7 Transf. electric 1600	3003935	buc	1	3041.21	3041.21										
8	8 Recliment Clor	3005257	buc	1	1430.00	1430.00										
9	9 Recliment Clapa Fluture	4002046	buc	1	1583.95	1583.95										
10	10 Pozo rulant manual	4002082	buc	1	1985.94	1985.94										
11	11 Recliment Car 600	4002542	buc	1	19832.53	19832.53										
12	12 Oelograma EM 1000NM	4002724	buc	1	2163.27	2163.27										
13	13 Reclor tip DRU	4002848	buc	1	16860.88	16860.88										
14	14 Electropompa 18 NDS	4002846	buc	1	2277.73	2277.73										
15	15 Ceuula electrica CIPIS	4002845	buc	1	1930.05	1930.05										
16	16 Ceuula electrica CIPIS	4002866	buc	1	1703.87	1703.87										
17	17 Ceuula electrica CIPIS	4002867	buc	1	1537.48	1537.48										
18	18 Ceuula electrica CIPIS	4002968	buc	1	1959.09	1959.09										
19	19 Ceuula electrica CIPIS	4002970	buc	1	774.69	774.69										
20	20 Ceuula electrica CIPMD	4002972	buc	1	747.14	747.14										
21	21 Ceuula electrica CIPMD	4002974	buc	1	747.14	747.14										
22	22 Ceuula CIPIS A	4002860	buc	1	988.72	988.72										
23	23 Ceuula CIPIS A	4002881	buc	1	988.72	988.72										
24	24 Ceuula electrica	4002919	buc	1	2778.70	2778.70										
25	25 Ceuula electrica	4002919	buc	1	2778.70	2778.70										
26	26 Ceuula electrica	4002937	buc	1	1470.91	1470.91										
27	27 Ceuula electrica	4002932	buc	1	1470.91	1470.91										
28	28 Ceuula electrica	4002933	buc	1	1470.91	1470.91										
29	29 Ceuula electrica	4002964	buc	1	1470.91	1470.91										
30	30 Ceuula electrica	4002935	buc	1	1470.91	1470.91										
31	31 Ceuula electrica	4002937	buc	1	1470.91	1470.91										
32	32 Ceuula electrica	4002938	buc	1	1470.91	1470.91										
33	33 Ceuula electrica	4002939	buc	1	1470.91	1470.91										
34	34 Ceuula electrica	4002100	buc	1	1470.91	1470.91										
35	35 Ceuula electrica	4002101	buc	1	1470.91	1470.91										
36	36 Ceuula electrica	4002102	buc	1	1470.91	1470.91										
37	37 Ceuula electrica	4002103	buc	1	1470.91	1470.91										
38	38 Ceuula electrica	4002104	buc	1	1470.91	1470.91										
39	39 Ceuula electrica	4002105	buc	1	1470.91	1470.91										
40	40 Ceuula electrica	4002106	buc	1	1470.91	1470.91										
41	41 Ceuula electrica	4002107	buc	1	1470.91	1470.91										
42	42 Ceuula electrica	4002108	buc	1	1470.91	1470.91										
43	43 Ceuula electrica	4002109	buc	1	1470.91	1470.91										
44	44 Ceuula electrica	4002110	buc	1	1470.91	1470.91										
45	45 Ceuula electrica	4002111	buc	1	1470.91	1470.91										
46	46 Ceuula electrica	4002112	buc	1	1470.91	1470.91										
47	47 Ceuula electrica	4002113	buc	1	1470.91	1470.91										
48	48 Ceuula electrica	4002114	buc	1	1470.91	1470.91										
49	49 Ceuula electrica	4002115	buc	1	1470.91	1470.91										
50	50 Ceuula electrica	4002116	buc	1	1470.91	1470.91										
51	51 Ceuula electrica	4002117	buc	1	1470.91	1470.91										
52	52 Traductor Dif.	4009119	buc	1	1135.17	1135.17										
53	53 Traductor Dif.	4009120	buc	1	1135.17	1135.17										
54	54 Traductor Dif.	4009121	buc	1	1135.17	1135.17										
55	55 Traductor Dif.	4009122	buc	1	1135.17	1135.17										
56	56 Traductor Dif.	4009123	buc	1	1135.17	1135.17										
57	57 Traductor Dif.	4009124	buc	1	1135.17	1135.17										
TOTAL																
23444627																

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de Inventariere										Pagina 2	
Magazia - MONTAJ APOMETRE		Data 31.10.2012											
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UM	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
				Valoarea contabila	Prez untlar	Valoarea de inventar	Diferenta	Motivul					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	REPORT												
55	Apometru ZENNER 64	323 buc	1	48.00	48.00	48.00							
60	Apometru DN 40 1 1/2 64	324 buc	1	27.00	27.00	27.00							
61	Apometru ZENNER 64	325 buc	1	48.00	48.00	48.00							
62	Apometru ZENNER 64	621 buc	1	48.00	48.00	48.00							
63	Apometru ZENNER 64	622 buc	1	48.00	48.00	48.00							
64	Apometru ZENNER 64	624 buc	1	48.00	48.00	48.00							
65	Apometru ZENNER 64	302 buc	1	162.00	162.00	162.00							
67	Apometru DN 100-Mltu PTT24												
	TOTAL					477.00						8412.23	

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de Inventariere										Pagina 1	
Magazina - RETELE APA-CANAL		Data 31.10.2012										Depozitarea	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Pret unitar	Valoarea contabila	Vacante de inventar			Valoarea		Metodul	
					lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei	
0		2	3	4	5	6	7	8	9				
1	Vestiar metalic 3 uzi		buc	1	128.00	128.00							
2	Vestiar metalic 3 uzi		buc	1	128.00	128.00							
3	Vestiar metalic 3 uzi		buc	1	128.00	128.00							
4	Caciore A1.Cloaciferia_X5			1	3718.37	3718.37							
5	Canaliz.menaj.L=10mPVC DN Azmut			1	24290.81	24290.81							
6	Canaliz.menaj.L=12mPVC DN 250 Hurezul			1	9274.67	9274.67							
7	Canaliz.menaj.L=33mPVCN6DN250metalic			1	118024.97	118024.97							
8	Canaliz.menaj.L=589PVCN6DN250mm BAIZE			1	6824.77	6824.77							
9	AZALEE			1	81283.80	81283.80							
10	ROZEI			1	9937.15	9937.15							
11	IMZEI			1	24098.99	24098.99							
12	AMEZEI			1	28044.85	28044.85							
13	VEZUVIU			1	22985.96	22985.96							
14	CANALIZ.MENAJ.L=485mm DN250mm COZIEI			1	107100.39	107100.39							
15	CANALIZ.MENAJ.L=185 DN150mm COZIEI			1	40882.75	40882.75							
16	CANALIZ.MENAJ.L=182m PVC N6DN 150mm			1	42368.51	42368.51							
17	IZVORULUI			1	182989.26	182989.26							
18	IZVORUL			1	50589.05	50589.05							
19	CANALIZ.MENAJ.L=825 N6DN250mm GAZELE			1	119933.42	119933.42							
20	GAZELE PVC			1	54543.91	54543.91							
21	SARABERII			1	18328.52	18328.52							
22	FREZIEI			1	39985.43	39985.43							
23	CAN.MENAJ.L=31 PVC N6DN250mm ILUZIEI			1	6846.58	6846.58							
24	COMBUSTIBILULUI			1	140045.05	140045.05							
25	L'TABEREI			1	88330.22	88330.22							
26	L'TABEREI			1	121895.71	121895.71							
27	CANAL.MENAJ.L=50mPVCN6DN315 AZMUT			1	17182.73	17182.73							
28	AZALEE			1	31215.29	31215.29							
29	CANAL.PUV.L=113mPVCN6DN315mm MIZEI			1	32360.81	32360.81							
30	CAN.PUV.L=13m N6DN 315mm AMEZEI			1	32360.81	32360.81							
31	CAN.PUV.L=50mPVC N6DN 315mm VEZUVIU			1	14318.94	14318.94							
32	IZVOR			1	35797.35	35797.35							
33	IZVORUL			1	21764.79	21764.79							
34	GAZELE			1	32953.56	32953.56							
35	COMBUSTIB			1	114837.91	114837.91							
36	COMBUSTIB			1	182198.93	182198.93							
37	PREL.TAB			1	161231.28	161231.28							
38	CANAL.MENAJ.STR.SARADAG			1	141.81	141.81							
39	RACORD CANALIZ.MENAJ.PT.32 Z.E3			1	1920.34	1920.34							
40	RACORD CANALIZ.MENAJ.PT.32 Z.E3			1	1885.75	1885.75							
41	RACORD CANALIZ.MENAJ.PT.32 Z.E3			1	1233.55	1233.55							
42	CANALIZARE.MENAJERA.E3			1	1124.66	1124.66							
43	CANALIZARE.GARANITA.NR.4			1	16561.21	16561.21							
TOTAL											2046798.85		

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere							Pagina 3		
Măgazin - REȚELE APA-CANAL		Data 31.10.2012									
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitat lea	Pret unitar lei	5	6	Valoarea comptabilă lei	Valoarea de inventur lei	Decontare Valoarea	Decontare Motivul
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	REPORT							3712865.05			
100	Rețea canaliz. ans. loc.	2001217	buc	1	3750.23			3750.23			
101	Racord canaliz. Menaj.	2001226	buc	1	3723.58			3723.58			
102	Canalizare menaj. Marasesti	2001229	buc	1	9848.80			9849.60			
103	Rac. Canaliz. menaj. Spital	2001231	buc	1	2001.56			2001.56			
104	Rețea canaliz. Camin IONUT	2001254	buc	1	3432.93			3432.93			
105	Rac. Canaliz. Menajera	2001284	buc	1	280.61			280.61			
106	Rac. Canaliz. menajera	2001286	buc	1	1112.98			1112.98			
107	Conducta forata str. Pacii	2001389	buc	1	5884.77			5884.77			
108	Colect. Menaj. CM 7	2001392	buc	1	1648.15			1648.15			
109	Conducta forata str. M. Vileazu	2001393	buc	1	27141.96			27141.63			
110	Colect. Menaj. CM 12 Mahmudiali	2001394	buc	1	5953.85			5953.85			
111	Canaliz. menaj. M. Kogălniceanu	2001396	buc	1	859.81			858.81			
112	Rac. canaliz. trans. CT Gradinarilor	2001397	buc	1	1094.86			1094.86			
113	Alim. energ. Electrica	2001399	buc	1	103780.00			103780.00			
114	Canaliz. menaj. bl. Florbuz	2001317	buc	1	2287.48			2287.48			
115	Colect. menajera	2001319	buc	1	1548.17			1548.17			
116	Rac. Alim. apa menajera	2001319	buc	1	3810.77			3810.77			
117	Rac. canaliz. menajera ANS LCC	2001400	buc	1	9795.53			9795.53			
118	Rac. canaliz. menajera ANS LCC	2001402	buc	1	135.53			135.53			
119	Rac. canaliz. menajera ANS LCC	2001413	buc	1	157850.17			157850.17			
120	Canaliz. Menaj. Inel Forcoda	2001445	buc	1	1404.21			1404.21			
121	Canalizare p.v. bloc Inel Forcoda	96	buc	1	117.63			117.63			
122	Racord canaliz. p.v. Bl.7 Str. Babuza	97	buc	1	170.63			170.63			
123	Racord canaliz. p.v. zona C5 E15	98	buc	1	274.20			274.20			
124	Racord canaliz. p.v. Zona C5 E15	99	buc	1	1058.70			1058.70			
125	Canalizare pluviala Bazar T6 Auto	1114	buc	1	10159.01			10159.01			
126	Cond. Rețutiere apa pluviala	21085	buc	1	7578.06			7578.06			
127	Cond. Rețutiere apa pluviala SF3	21088	buc	1	13226.23			13226.23			
128	Colect. pluvial Str. Isaccoa	21088	buc	1	10067.78			10067.78			
129	Colect. pluvial Str. Isaccoa	21090	buc	1	109226.97			109226.97			
130	Cond. Rețutiere pluviala	21129	buc	1	138062.35			138062.35			
131	Canalizare pluviala centru	2001221	buc	1	8728.29			8728.29			
132	Colect. pluvial P3 Isaccoa	2001023	buc	1	7612.77			7612.77			
133	Colect. pluvial str. Podgorilor	2001029	buc	1	8956.38			8956.38			
134	Colect. pluvial P1 Isaccoa	2001035	buc	1	14781.77			14781.77			
135	Centr. Forata apa pluviala	2001038	buc	1	31229.62			31229.62			
136	Colect. Pluvial P2 Il Isaccoa	2001044	buc	1	35080.04			35080.04			
137	Colect. pluvial 650 M Isaccoa	2001225	buc	1	5624.10			5624.10			
138	Racord canalizare pluviala	2001225	buc	1	6838.34			1639.84			
139	Canalizare pluviala ANS loc. Marasesti	2001227	buc	1	7446.46			7446.46			
140	Rac. canalizare pluviala Pacii	2001285	buc	1	859.00			858.00			
141	Colect. pluvial Blabading	2001287	buc	1	1134.25			1134.25			
142	Colect. pluvial Str. Pacii	2001288	buc	1	9011.04			9011.04			
143	Colect. pluvial P6 G Corneliu	2001290	buc	1	1236.24			1236.24			
144	Colect. p.v. P11 Pacii	2001291	buc	1	8726.57			8726.57			
145	Colect. pluvial N Baboasa	2001299	buc	1	252.09			252.09			
146	Canalizare p.v. Inel Rocada	2001448	buc	1	1431.05			1431.05			
147	Racord canalizare menajera Bl zona Vest	14	buc	1	157.50			157.50			
148	Alimentare cu apa PT 43 Str. Babadag et 3	104	buc	1	5848.68			5848.68			
149	Alimentare cu apa bl. 7 str. Babadag	105	buc	1	474.05			474.05			
150	Racord alimentare cu apa bl. Luc Z. Vest 57	106	buc	1	1058.78			1058.78			
151	Racord alimentare cu apa zona C5 et 5	107	buc	1	3134.14			3134.14			
152	Racord alimentare cu apa PT 32 Z. ES et 2	108	buc	1	7577.03			7577.03			
153	Racord alimentare cu apa PT 33 Z. ES et 3	109	buc	1	3436.85			3436.85			
154	Racord alimentare cu apa PT 34 Z. ES et 4	110	buc	1	4024.63			4024.63			
	TOTAL							4573981.68			

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere						Pagina 4	
Magazin - RETELE APA-CANAL		Data 31.10.2012							
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UMI	Cantita- tea	Preț unitar Ri	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	Dupa adresa	Motivul
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	REPORT						4573951,69		
155	Record alimentare cu apa Z 2 EG 4/5	111	buc	1	5187,92	5187,92	5187,92		
156	Alimentare cu apa aflantaia jai Vicsa	1097	buc	1	38884,03	38884,03	38884,03		
157	Alimentare cu apa Cirdinleia nr 4	1101	buc	1	2270,30	2270,30	2270,30		
158	Alimentare cu apa LTE bi. 16 Podgorilor	1118	buc	1	53289,43	53289,43	53289,43		
159	Alimentare cu apa LTE bi.14 Vicotiei	1125	buc	1	16993,30	16993,30	16993,30		
160	Ex. Alimentare cu apa scilar Prof. Taberei	150	buc	1	437079,03	437079,03	437079,03		
161	Record alimentare cu apa LTE BI. 39	11138	buc	1	1624,50	1624,50	1624,50		
162	Conducator	21101	buc	1	4901,91	4901,91	4901,91		
163	Alimentare cu apa str. Babadag	21104	buc	1	80949,96	80949,96	80949,96		
164	Ans. Loc. 1989 Zona Spilul	21106	buc	1	26296,27	26296,27	26296,27		
165	Ans. Loc. 1969 alimentare cu apa	21112	buc	1	13830,00	13830,00	13830,00		
166	CONEXE 106 STR.BABADAG	21140	buc	1	15747,32	15747,32	15747,32		
167	Alimentare cu apa ANS Loc. Str. Victoriei	21153	buc	1	200786,14	200786,14	200786,14		
168	Rețea alimentare cu apă Faleză	201132	buc	1	13152,80	13152,80	13152,80		
169	Rețea alimentare cu apă C5	200055	buc	1	2546,51	2546,51	2546,51		
170	Alimentare cu apă zona sud	200059	buc	1	2629,14	2629,14	2629,14		
171	Alimentare cu apă micro 9	200059	buc	1	379151,27	379151,27	379151,27		
172	Alimentare cu apă Municipiul Tulcea	200090	buc	1	316051,67	316051,67	316051,67		
173	Alimentare cu apă Tulcea Deal	200098	buc	1	6036,56	6036,56	6036,56		
174	Rețea apă zona centru	200092	buc	1	4891,84	4891,84	4891,84		
175	Conducta SP3	200092	buc	1	15857,06	15857,06	15857,06		
176	Rețea distribuție Micro E2	200094	buc	1	16883,50	16883,50	16883,50		
177	Rețea apă Tulcea 2 Km	200095	buc	1	11003,02	11003,02	11003,02		
178	Alimentare cu apă zona vest	200095	buc	1	65195,01	65195,01	65195,01		
179	Rețea apă Tulcea 2 Km	200124	buc	1	2547,55	2547,55	2547,55		
180	Conducte aducătoare SP	200125	buc	1	17978,37	17978,37	17978,37		
181	Conducta alimentare cu apă	200168	buc	1	9086,72	9086,72	9086,72		
182	Conducta str. Razboieni	200192	buc	1	14376,09	14376,09	14376,09		
183	Rețea alimentare cu apă Spilul	200109	buc	1	5541,16	5541,16	5541,16		
184	Rețea alimentare cu apă str. Babadag	200145	buc	1	15013,11	15013,11	15013,11		
185	Alimentare apă ANS str Babadag	200146	buc	1	27445,20	27445,20	27445,20		
186	Alimentare cu apă ANS loc C5	200162	buc	1	18910,27	18910,27	18910,27		
187	Alimentare cu apă ANS loc C5	200168	buc	1	1680,02	1680,02	1680,02		
188	Record alimentare cu apă str. D Ghenea	200189	buc	1	5942,46	5942,46	5942,46		
189	Record alimentare cu apă	200128	buc	1	50230,81	50230,81	50230,81		
190	Record alimentare cu apă Marasail	200128	buc	1	28485,23	28485,23	28485,23		
191	Rec. Alimentare cu apă ANS loc	200123	buc	1	2897,40	2897,40	2897,40		
192	Rec. Alimentare cu apă ANS loc	200235	buc	1	1098,30	1098,30	1098,30		
193	Rețea alimentare apă Babadag	200250	buc	1	6349,05	6349,05	6349,05		
194	Rec. Alimentare apă	200252	buc	1	15515,34	15515,34	15515,34		
195	Rețea alimentare cu apă bl. Nekamaili	200255	buc	1	17301,70	17301,70	17301,70		
196	Rețea distribuție 2 km Tulcea	200256	buc	1	34532,03	34532,03	34532,03		
197	Rec. alimentare cu apă bl 7	200283	buc	1	3899,55	3899,55	3899,55		
198	Alimentare cu apă str. M Voda	200293	buc	1	1166,40	1166,40	1166,40		
199	Rec. Alimentare cu apă 15 A-B	200320	buc	1	4187,73	4187,73	4187,73		
200	Rec. Alimentare cu apă Paoi Salcilor	200364	buc	1	4051,84	4051,84	4051,84		
201	Record alimentare cu apă str. 17 Babadag	200401	buc	1	4200,46	4200,46	4200,46		
202	Rec. Aliment. Cu apă Paoi	200403	buc	1	30449,03	30449,03	30449,03		
203	Rec. Alimentare cu apă E3	200444	buc	1	154827,39	154827,39	154827,39		
204	Rec. Alimentare cu apă Inel Rocada	200444	buc	1	2660,33	2660,33	2660,33		
205	Con. Supliment. Si uleiare	2021187	buc	1	143707,53	143707,53	143707,53		
206	Concl. Comparaie Ora	2003	buc	1	27048,26	27048,26	27048,26		
207	Record alm apă bloc pământ Miron Costin	2004	buc	1	18841,60	18841,60	18841,60		
208	Record alm apă bloc pământ Miron Costin	2004	buc	1	42166,70	42166,70	42166,70		
	TOTAL						7043070,41		

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina	
Magazin - REȚELE APA-CANAL		Data 31.10.2012										5	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UIM	Cantitatea	Procent unitar	Valoarea contabila		Valoarea de inventar		Deprecierea			
					lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
	REPORT												
209	Bransament, retea apa caldă 10-Auto	1112P	buc	1	6495,87	6495,87		704870,41					
210	Rac canaliz. Babadag	2001236	buc	1	285,57	285,57		285,57					
211	Rețea alimentare cu apă 1. Str. ANIL	35	buc	1	525183,41	525183,41		525183,41					
212	Rețea canalizare menajera ANL L=1,25km	27	buc	1	690711,70	690711,70		690711,70					
213	Reabilitare Alimentatie cu Apa Municipal				267911,35	267911,35		267911,35					
214	Tulcea Etapa I-a, Tronson 1				14176,96	14176,96		14176,96					
215	Alimentare cu apa str. Iatocoi-Str. Pieci				1038993,78	1038993,78		1038993,78					
216	Extindere canalizare str. Nenițescu				383037,9	383037,9		383037,9					
217	Eliminare deverselor necanalizate ale apelor				3395039,46	3395039,46		3395039,46					
218	Publicitate si menajera in Locali Cusperca												
219	Extindere conducta alimentare cu apa si												
220	conducta colectare apa menajera pe												
221	str. Sabhalor otne str. Razboieni si blocurile turn				755725,55	755725,55		755725,55					
222	Reabilitarea conductei de alimentare cu apa												
223	de pe str Babadag nr. 5				401454,52	401454,52		401454,52					
224	Reabilitare Unanar Fata Chica Municipiul												
225	Conducă canalizare menajera *				902987,92	902987,92		902987,92					
226	Conducă canalizare menajera *				334276,46	334276,46		334276,46					
228	canalizare pluviala Str. 1848 nr. 16				14398,37	14398,37		14398,37					
228	Locater de canalizata	460	buc	1				18149907,23					
TOTAL													

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA										Lista de Inventariere										Pagina 1	
Majuta - UZINA APA- STATII POMPE										Data: 31.10.2012											
Nr. crt. Denumirea bunurilor inventariate										Cantitat		Pret unitar		Valoarea de		Valoarea de		Discrepan			
										buc		lei		comptabila		inventar		Valoarea			
										UM		lei		lei		buc		Mobilier			
0	1	STATIE POMPA APE UZATE S7	1011175	buc	1	59498.34	59498.34														
		2	STATIE POMPA APE UZATE S8	1011176	buc	1	67540.31	67540.31													
		3	IMPREMIUR LA S8	1011177	buc	1	1053.35	1053.35													
		4	ALLEE LA S8	1011178	buc	1	305.41	305.41													
		5	SPVI STATIE POMPA PE PLUVIALE	1011179	buc	1	130226.64	130226.64													
		6	ALAI LA SP V1 SI S7	1011180	buc	1	762.45	762.45													
		7	IMPREMIUR LA S7/S8 V1	1011181	buc	1	17124.10	17124.10													
		8	INS ELECTRIC. S7 SA APE UZATE MENAJ	1011182	buc	1	10784.07	10784.07													
		9	INS ELECTRIC. S7 SA APE UZATE MENAJ	1011183	buc	1	10784.07	10784.07													
		10	INSTAL ELECTR.SPVI APE PLUV	1011184	buc	1	12927.34	12927.34													
		11	INS HIDRAUL. S7 SA APE UZATE MENAJ	1011185	buc	1	19180.79	19180.79													
		12	INS HIDRAUL. S8 SA APE UZATE MENAJ	1011186	buc	1	15506.30	15506.30													
		13	INS HIDRAUL. S8 SA APE UZATE MENAJ	1011187	buc	1	18076.63	18076.63													
		14	RIGOLA LA SP V1 SI POMPA APE PLUV	1011188	buc	1	3591.81	3591.81													
		15	RIGOLA SI PEREU PIATRA S8 SP APE	1011189	buc	1	1956.17	1956.17													
		16	ELECTROPOMPA DRENAJ Q=40 H=10, H=41,	4001828	buc	1	23232.38	23232.38													
		17	ELECTROPOMPA DRENAJ Q=50 H=15, H=5=1450	4001829	buc	1	18880.17	18880.17													
		18	ELECTROPOMPA DRENAJ Q=50 H=15, H=5=1450	4001830	buc	1	18880.17	18880.17													
		19	ELECTROPOMPA DRENAJ Q=50 H=15, H=5=1450	4001831	buc	1	18880.17	18880.17													
		20	ELECTROPOMPA DRENAJ Q=50 H=15, H=5=1450	4001832	buc	1	18851.43	18851.43													
		21	ELECTROPOMPA APE PLV Q=185, H=15,	4001833	buc	1	18851.43	18851.43													
		22	ELECTROPOMPA APE PLV Q=185, H=15,	4001834	buc	1	31508.09	31508.09													
		23	ELECTROPOMPA APE PLV Q=185, H=15,	4001835	buc	1	31508.09	31508.09													
		24	ELECTROPOMPA APE PLV Q=185, H=15,	4001836	buc	1	31508.09	31508.09													
		25	VENTILATOR AXIAL VERTICAL VAT 400/12	4001837	buc	1	1101.44	1101.44													
		26	VENTILATOR AXIAL VERTICAL VAT 400/12	4001838	buc	1	1108.77	1108.77													
		27	VENTILATOR AXIAL VERTICAL VAT 400/12	4001839	buc	1	1097.97	1097.97													
		28	VENTILATOR CENTRIFUGAL VAT 40/16	4001840	buc	1	2899.88	2899.88													
		29	VENTILATOR CENTRIFUGAL VAT 40/16	4001841	buc	1	2816.91	2816.91													
		30	AFOMETRU INCLUSIV FILTRU DE IMPURITATI	4001842	buc	1	213.86	213.86													
		31	SEMNALIZ CU ANIVELE 220V 50HZ	4001843	buc	1	2868.63	2868.63													
		32	SEMNALIZ CU ANIVELE 220V 50HZ	4001844	buc	1	2868.63	2868.63													
		33	SEMNALIZ CU ANIVELE 220V 50HZ	4001845	buc	1	2868.63	2868.63													
		34	HUPA SEMNALIZARE 220V 50HZ	4001846	buc	1	2733.71	2733.71													
		35	HUPA SEMNALIZARE 220V 50HZ	4001847	buc	1	2733.71	2733.71													
		36	CABINA WC ECOLOGICA	4001848	buc	1	2907.40	2907.40													
		37	CABINA WC ECOLOGICA	4001849	buc	1	2907.40	2907.40													
		38	FRIZA PAMANT SPVI PLV SI S7	4001850	buc	1	1185.23	1185.23													
		39	FRIZA PAMANT SP7	4001851	buc	1	3989.56	3989.56													
		40	COND-FORTATA PODGORILOR	21682	buc	1	589.05	589.05													
		41	CLADIRE POMPE APA MENAJERA	1000098	buc	1	582200.00	582200.00													
		42	CLADIRE APA MENAJERE	1000099	buc	1	582200.00	582200.00													
		43	CLADIRE APA MENAJERE	1000100	buc	1	49700.00	49700.00													
		44	Conducta izolata sti. naseci	2001026	buc	1	328125.35	328125.35													
		45	Conducta retilare apa menajera	2001028	buc	1	11766.36	11766.36													
		46	Conducta retilare apa menajera	2001255	buc	1	67670.34	67670.34													
		47	Statie pompare apa menajera	2001253	buc	1	29930.00	29930.00													
		48	SI pompare glavada	10001189	buc	1	29520.00	29520.00													
		49	SI pompare SF 2	10001190	buc	1	96350.00	96350.00													
TOTAL																				187924.84	

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina 2	
Magazin - LUCINA APA- STATII POMPE		Data 31.10.2012											
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UIM	Cantitate	Preț unitar	Valoarea contabilă		Valoarea de inventar		Deprecierea			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
					lei	lei	lei	lei					
	REPORT												
50	St. pompare SP 1	10001181	buc	1	98350,00	98350,00	98350,00	98350,00					
51	St. pompare SP 3	10001182	buc	1	98360,00	98360,00	98360,00	98360,00					
52	Modernizare Stati de pompare Apa Menajera		buc	1	1094795,75	1094795,75	1094795,75	1094795,75					
	TOTAL					1287505,75	1287505,75	3186770,59					

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina 1		
Magazin - PARC AUTO		Data 31.10.2012												
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Preț unitar	Valoarea contabilă	Valoarea de inventar	Valoarea lei	Valoarea lei	Valoarea lei	Valoarea lei	Valoarea lei	Diferența	Modificări
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Buldoexcavator	20599	buc	1	223035.04	223035.04	223035.04	223035.04						
2	Autoturism Dacia 1306 Pick UP 1,9	20077	buc	1	8405.00	8405.00	8405.00	8405.00						
3	Autoturism Scania	40004	buc	1	3590.00	3590.00	3590.00	3590.00						
4	Scara Excavator	20004	buc	1	102500.00	102500.00	102500.00	102500.00						
5	Autoturism ARD T. 02 HMF	002AC	buc	1	11829.34	11829.34	11829.34	11829.34						
6	Compresor 220V	105AC	buc	1	540.00	540.00	540.00	540.00						
7	Cab. B LIAZ T. 01 USU	131AC	buc	1	82000.00	82000.00	82000.00	82000.00						
8	Autoturism ARD T. 02 ABH	343	buc	1	5106.00	5106.00	5106.00	5106.00						
9	Autoturism T. 01 ZHU-Suprasstructura	344	buc	1	11480.00	11480.00	11480.00	11480.00						
10	Automizant 125T T. 01 ARU	348	buc	1	5535.00	5535.00	5535.00	5535.00						
11	Autovehicul GAV 619S T. 02 RYV	357	buc	1	25300.00	25300.00	25300.00	25300.00						
TOTAL												479420.38	479420.38	

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina 1						
Magazin - SECRETARIAT		Data: 31.10.2012																
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Preț unitar	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	lei	lei	lei	lei	lei	lei	lei				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	Centrale telefonice Panasonic	503	buca	1	1550,00	1550,00	1550,00											
2	Centrale telefonice Panasonic	414	buca	1	1550,00	1550,00	1550,00											
TOTAL											3120,00	3120,00						

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de Inventariere							Pagina 1	
Mareasa - CONTRACTARE		Data 31.10.2012								
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitat buc	Prez unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	Diferentele Valoarea Reinval		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Frigidier Arctic 140l	561 buc		1	160,00	150,00	160,00			
TOTAL										
						150,00	160,00			10,00
						150,00	160,00			10,00

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina 1	
Magazin - ADMINISTRATIV		Data 31.10.2012											
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Capitole usa	Pret unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	7	8	9	10	11	12
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Cleiere Adm. TESA+IBR inv.	01AC	buc	1	128740.00	128740.00	128740.00						
2	Cleiere contabile	01AC	buc	1	69700.00	69700.00	69700.00						
3	Magazie piese schimb	01AC	buc	1	49200.00	49200.00	49200.00						
4	Evapor ACET T. Mediresca	01AC	buc	1	165640.00	165640.00	165640.00						
5	Cabina Poarta	01AC	buc	1	102500.00	102500.00	102500.00						
6	Carlig R. A. F. S. P.	01AC	buc	1	102500.00	102500.00	102500.00						
7	Presa hidroafrica	01AC	buc	1	256.84	256.84	256.84						
8	Motorpompa Rhino	01AC	buc	1	1020.00	1020.00	1020.00						
9	Fraca PV 32	112AC	buc	1	1824.00	1824.00	1824.00						
10	Stusa de alimentare UPS 600	192AC	buc	1	247.00	247.00	247.00						
11	Carier 500kg	236	buc	1	323.00	323.00	323.00						
12	Beck UFC 600 VA Stab.Tens.	287	buc	1	602.00	602.00	602.00						
TOTAL												590302.84	

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere						Pagina 1	
Magazin - ADMINISTRATIV		Data 31.10.2012							
Nr. crt.	Descrierea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Preț unitar	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Valoarea	Diferențierea
0	1	2	3	4	lei	lei	lei	7	8
1	Casa de bani	386	buc	1	1038,00	1038,00	1038,00	1038,00	9
TOTAL							1038,00	1038,00	

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de inventariere							Pagina	
Magazia - PUNCT LUCRU ISACCEA		Data 31.10.2012							1	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitatea	Pret unitar de inregistrare in	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Deprecierea Valoarea	Motivul	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	MIILOACE FIXE									
1	Foraj apa F1	1024	buc	1	8.400.00	8.400.00	8.400.00			
2	Foraj apa F2	1025	buc	1	5.040.00	5.040.00	5.040.00			
3	Foraj apa F4	1139	buc	1	4.800.00	4.800.00	4.800.00			
4	Conducta de otel 3.5 Km apa	1027	buc	1	95.550.00	95.550.00	95.550.00			
5	Alimentare apa 7.512 Km.	1033	buc	1	404.896.80	404.896.80	404.896.80			
6	Retea canalizare 4.6Km.	1030	buc	1	69.132.00	69.132.00	69.132.00			
7	Retea transport apa PEHD 1.4Km	1200	buc	1	116.620.00	116.620.00	116.620.00			
8	Bazine inmagaz.(2x300)	1135	buc	2	156.864.00	156.864.00	156.864.00			
9	Statie pompare apa potabila	1136	buc	1	45.835.86	45.835.86	45.835.86			
10	Statie epurare	1140	buc	1	33.050.40	33.050.40	33.050.40			
11	Distributie apa potabila localitatea Revarsarea	1127	buc	1	1.240.324.66	1.240.324.66	1.240.324.66			
12	Foraj si conducta Suhhat	1236	buc	1	91.424.40	91.424.40	91.424.40			
13	Teren D.Bolintineanu	1225	buc	1	52.708.18	52.708.18	52.708.18			
14	Teren C.Libertatii	1168	buc	1	25.722.51	25.722.51	25.722.51			
15	Teren Statie epurare T43.515/1	1221	buc	1	13.239.77	13.239.77	13.239.77			
16	Teren Statie epurare T43.515/2	1222	buc	1	23.285.00	23.285.00	23.285.00			
17	Teren Tudor Vladimirescu 2B	1223	buc	1	17.996.16	17.996.16	17.996.16			
18	Drum exploatare 525/137	1226	buc	1	383.268.00	383.268.00	383.268.00			
19	Teren statie alim.apa Revarsarea	1209	buc	1	15.468.13	15.468.13	15.468.13			
	Total Mijloace Fixe					2,803,625.87	2,803,625.87			
	OBIECTE DE INVENTAR									
20	Cornize + jaluzele	101	buc	4	222.00	888.00	888.00			
21	Masa pilanta	102	buc	1	210.00	210.00	210.00			
22	Scaune pilante	103	buc	8	33.50	268.00	268.00			
24	Calculatoare PC Server	105	buc	1	1.260.00	1.260.00	1.260.00			
25	Calculatoare PC set birou	106	buc	1	924.00	924.00	924.00			
26	Monitor	107	buc	3	580.00	1,740.00	1,740.00			
27	Switch cu cablu retea	108	buc	1	86.00	86.00	86.00			
28	Calculatoare PC set birou	110	buc	1	1,084.00	1,084.00	1,084.00			
29	Monitor set serviciu	111	buc	1	420.00	420.00	420.00			
30	Birou set serviciu	112	buc	1	150.00	150.00	150.00			
31	Calculatoare casierie	114	buc	1	550.00	550.00	550.00			
32	Imprimanta HP 1610	116	buc	1	350.00	350.00	350.00			
34	Birou Cosmina	118	buc	3	380.00	1,140.00	1,140.00			
35	Birou Orantes	119	buc	2	259.00	518.00	518.00			
36	Scaun Victoria	120	buc	2	167.90	335.80	335.80			
37	Scaun Isoscel	121	buc	5	49.50	249.50	249.50			
38	Dulap 2 corpuri pt. arhiva	122	buc	1	2,780.00	2,780.00	2,780.00			
39	Instalatie aer conditionat	123	buc	1	1,523.50	1,523.50	1,523.50			
	Total Obiecte de Inventar					14,476.80	14,476.80			
	TOTAL GENERAL					2,818,102.67	2,818,102.67			

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de inventariere						Pagina 1	
Magazia - PUNCT LUCRU MACIN		Data 31.10.2012							
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Canitate	Valoarea contabilizata in contabilitate	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Deprecierea Valoarea/Motivul	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	
	Uzina apa + Retea aliment. Dunare								
	Categoria I								
1	Statie pompare-refulare apa bruta	1001	buc	1	745.01	745.01	745.01		
2	Statie cupatoare-refulare apa	1002	buc	1	43,943.18	43,943.18	43,943.18		
3	Statie decantare apa uzata	1003	buc	1	2,973.51	2,973.51	2,973.51		
4	Retea cond. Apa 3 Km	1004	buc	1	586.74	586.74	586.74		
5	Retea distributie. apa 54 Km	1005	set	1	11,216.89	11,216.89	11,216.89		
6	Bazin rezervor 300 mc Comcereal	1006	buc	1	20,444.60	20,444.60	20,444.60		
7	Canal de conducte PAFSIN Dn 500 (38)	1007	buc	1	42,889.40	42,889.40	42,889.40		
8	Bazin evacuare ape uzate	1008	buc	1	2,799.20	2,799.20	2,799.20		
	Total Categoria I					125,598.53	125,598.53		
	Categoria II								
9	Pompa Lotru 125	1009	buc	2	166.24	332.48	332.48		
10	Camera clorinare	1010	buc	1	581.06	581.06	581.06		
11	Instalatie iluminat si forta	1011	set	2	162.67	325.34	325.34		
	Total Categoria II					1,238.88	1,238.88		
	Categoria III								
12	Contor apa rece Dn 150-200	1012	buc	1	2.50	2.50	2.50		
13	Manometru	1013	buc	2	0.55	1.10	1.10		
	Total Categoria III					3.60	3.60		
	Total General					126,841.01	126,841.01		
	PUTURI FORATE								
14	Rezervor immagazinare 300 mc	1014	buc	1	115,664.64	115,664.64	115,664.64		
15	Imprej. incinta bazin+statie	1015	ml	176	9.25	1,628.00	1,628.00		
16	Statie pompare	1016	buc	1	36,480.00	36,480.00	36,480.00		
17	Cabina comanda	1017	buc	1	12,710.31	12,710.31	12,710.31		
18	Statie clorinare	1018	buc	1	9,909.56	9,909.56	9,909.56		
19	Foraj F4	1019	buc	1	874.13	874.13	874.13		
20	Camera put	1020	buc	1	3,420.00	3,420.00	3,420.00		
21	Foraj F5	1021	buc	1	25,488.48	25,488.48	25,488.48		
22	Camera put	1022	buc	1	3,420.00	3,420.00	3,420.00		
23	Foraj F8	1023	buc	1	6,322.53	6,322.53	6,322.53		
24	Cabina put	1024	buc	1	4,101.00	4,101.00	4,101.00		
25	Foraj F9	1025	buc	1	2,811.33	2,811.33	2,811.33		
26	Cabina put	1026	buc	1	1,710.00	1,710.00	1,710.00		
27	Foraj F10	1027	buc	1	4,807.26	4,807.26	4,807.26		
28	Cabina put	1028	buc	1	4,104.00	4,104.00	4,104.00		
29	Foraj F11	1029	buc	1	3,572.58	3,572.58	3,572.58		
30	Foraj F12	1030	buc	1	21,011.51	21,011.51	21,011.51		
31	Cabina put	1031	buc	1	3,420.00	3,420.00	3,420.00		
32	Camera put	1032	buc	1	3,420.00	3,420.00	3,420.00		
33	Cond. aductiune 100m	1033	ml	70	19.46	1,361.92	1,361.92		
34	Cond. aductiune 133mm	1034	ml	400	27.69	11,077.20	11,077.20		
35	Cond. Refulare 200	1035	ml	1620	28.76	46,592.98	46,592.98		
36	Cond. Aductiune 150	1036	ml	350	29.18	10,214.40	10,214.40		
37	Cond. canalizare golire rezervor	1037	set	1	2,639.40	2,639.40	2,639.40		
	Total Categoria I					336,761.23	336,761.23		

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de inventariere							Pagina
Magazia - PUNCT LUGRU MACIN		Data 31.10.2012							2
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Pret unitar de	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Deprecierea Valoarea	Motivul
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Calitatea II								
38	Electropompa F12 HEBE 65x5	1038	buc	1	832.00	832.00	832.00		
39	Electropompa vid TIPALZ50M50FG15.5		buc	1	9,463.26	9,463.26	9,463.26		
40	Aparat clorinare	1039	buc	1	3,458.00	3,458.00	3,458.00		
	Electropompa centrif.St.pomp.foraj								
41	SAER 1R65-200A	1040	buc	1	6,401.87	6,401.87	6,401.87		
	Electropompa submersibila F5 SAER								
42	152E16	1041	buc	1	5,987.78	5,987.78	5,987.78		
43	Electropompa F8,F10,F11 Grundfos	1042	buc	3	8,282.96	24,848.88	24,848.88		
	Electropompa statie pomp.foraj								
44	orizontala	1043	buc	1	7,677.75	7,677.75	7,677.75		
45	Motor Honda	1044	buc	1	2,857.96	2,857.96	2,857.96		
46	Tablou comanda	1045	buc	1	4,657.42	4,657.42	4,657.42		
	Total Categoria II					66,184.92	66,184.92		
	Calitatea III								
47	Semnalizator nivel	1046	buc	1	1,659.80	1,659.80	1,659.80		
48	Apometru	1047	buc	2	837.60	1,675.20	1,675.20		
49	Condensator	1048	buc	3	780.27	2,340.81	2,340.81		
	Total Categoria III					5,675.81	5,675.81		
	Total General					408,621.96	408,621.96		
	CANALIZARE, COLECTARE, EVACUARE								
50	Statie pompare ape uzate	1049	buc	1	417.58	417.58	417.58		
51	Retea canalizare 7,5 Km	1050	buc	1	9,120.06	9,120.06	9,120.06		
52	Statie pompare ape uzate BI.H2	1051	buc	1	18,128.65	18,128.65	18,128.65		
53	Retea canalizare 0,6km	1052	set	1	66,224.10	66,224.10	66,224.10		
54	Colector canalizare BI.H2	1053	buc	1	44,139.58	44,139.58	44,139.58		
	Total Categoria I					138,029.97	138,029.97		
	Calitatea II								
55	Electropompa EPEG 65	1054	buc	2	86.99	173.98	173.98		
56	Electropompa EPEG 100-26	1055	buc	2	235.75	471.5	471.5		
57	Electropompa ZENIT PRP 1000/2/100	1056	buc	1	8,094.75	8,094.75	8,094.75		
	Total Categoria II					8,740.23	8,740.23		
58	Spatiu corp anexa CT3		buc	1	468,085.10	468,085.10	468,085.10		
59	Spatiu atelier mecanic		mp	83.5					
	Total General					146,770.20	146,770.20		
	TOTAL					1,150,318.27	1,150,318.27		

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de Inventariere							Pagina	
Magazia - PUNCT LUCRU SULINA		Data 31.10.2012							1	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitate	Valoarea contabilizata	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Depreciera	Valoarea	Motivul
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	MIJLOACE FIXE									
1	Transformator sudură	1001	buc	1	22.19	22.19	22.19			
2	Electropompa CRIS	1002	buc	3	55.81	167.43	167.43			
3	Containere clor	1004	buc	2	34.37	68.74	68.74			
4	Buteiell oxigen	1005	buc	3	37.87	113.61	113.61			
5	Vestiare metalice	1006	buc	4	10.81	43.24	43.24			
6	Aparat multimetru	1007	buc	1	7.58	7.58	7.58			
7	Tablou electric	1008	buc	1	216.08	216.08	216.08			
8	Maşină de găurit	1009	buc	1	6.64	6.64	6.64			
9	Polizor universal	1010	buc	1	2407.72	2407.72	2407.72			
10	Contor apa tip WPN ND 250	1011	buc	1	3871	3871	3871			
	Instal. pentru apa echipata cu:									
11	Clapeta de sens tip P895 Dn 250	1012	buc	1	1318	1318	1318			
12	Vana serar Dn 250 PN 16	1013	buc	1	2585	2585	2585			
	Instal. pentru apa echipata cu:									
	Tablou comanda electr. şi prot. Pentru									
13	electropompe 7,5 kW	1014	buc	1	3722	3722	3722			
	Electropompă centrifugă oriz. Tip FNF65-									
14	200185	1015	buc	2	7958.5	15917	15917			
	Tablou electric de comanda pentru									
15	electropompe de 18,5 kw	1016	buc	1	5482	5482	5482			
16	Vană fluture tip Sylox DN 250 PN 10	1017	buc	2	880	1760	1760			
17	Clapet unic sens tip 895 DN 250 PN 16	1018	buc	1	1317	1317	1317			
18	Vană fluture DN 80	1019	buc	2	161	322	322			
19	Clapet unic sens DN 80	1020	buc	2	226	452	452			
20	Manometru	1021	buc	4	27	108	108			
21	Robinet cu serar 1/2	1022	buc	8	6	48	48			
22	Cablu electric 4x6	1023	ml	28	6.75	189	189			
23	Cablu electric 4x6	1024	ml	10	16	160	160			
24	Cablu electric 3x1	1025	ml	20	2.55	51	51			
25	Cablu electric 2x1	1026	ml	103	0.59	60.77	60.77			
26	Conectori	1027	buc	3	22	66	66			
	Electropompă centrifugă oriz. Tip FNF65-									
27	125175	1028	buc	2	5091	10182	10182			
28	Motopompa Honda WB 30	1029	buc	1	1554.62	1554.62	1554.62			
	Baterie condensatori 75KVAR									
29	echipata cu regulator	1030	buc	1	12132.77	12132.77	12132.77			
	Scădere apa în Sulina cond. apa potabila									
30	proiect	1032	buc	1	240142.1	240142.1	240142.1			
	studiu de rez.									
31	Corp clădire filtre rapide	1033	buc	1	8945.37	8945.37	8945.37			
32	Corp clădire laborator	1034	buc	1	12.73	12.73	12.73			
33	Corp clădire stație pompe	1035	buc	1	36	36	36			
34	Castel apă	1036	buc	1	2881.1	2881.1	2881.1			
35	Rețea de apă fontă	1037	buc	1	42656.5	42656.5	42656.5			
36	Conducte distribuție	1038	buc	1	8236.8	8236.8	8236.8			
37	Rețea fontă+cond. Distribuție str. III	1039	buc	1	17756	17756	17756			
38	Rețea apă M. Eminescu-Păcii	1040	buc	1	2603.93	2603.93	2603.93			
39	Rețea apă potabilă BL 118	1041	buc	1	3727.1	3727.1	3727.1			
40	Conductă apă F.C.P.	1042	buc	1	5094.76	5094.76	5094.76			
41	Record alimentare apă b) Reprezentativ	1043	buc	1	4444.72	4444.72	4444.72			
42	Stație de clorinare instalație clorare	1044	buc	1	3784	3784	3784			
43	Record canalizare M. Eminescu-Păcii	1045	buc	1	2025.87	2025.87	2025.87			
44	Record canalizare bl. 118	1046	buc	1	2887	2887	2887			
	TOTAL								409685.37	

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de inventariere						Pagina	
Magazia - PUNCT LUCRU SULINA		Data 31.10.2012						2	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Canitate	Pret unitar de Inregistrare in contabila	Valoarea de inventar	Valoarea de deprecierea	Motivul	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	REPORT						409585.37		
45	facord canalizare bl. Rezervatie	1047	buc	1	3367.92	3367.92			
46	Canalizare pluvială M-Vodă	1048	buc	1	3930.66	3930.66			
47	Canalizare pluvială I. Creangă	1049	buc	1	3160.19	3160.19			
48	Canalizare pluvială I. Ghica	1050	buc	1	3160.19	3160.19			
49	Canalizare pluvială C-Vodă	1051	buc	1	5240.08	5240.08			
50	Canalizare pluvial str. Păcii	1052	buc	1	6415.61	6415.61			
	Hol acces (SU=6.25mp), boxa nr.2,3,4(ST=5.10mp), birou (SU=10.73 mp),								
51	birou (SU=9.60mp)str.1 nr.142-parter	1053	buc	1	19711.87	19711.87			
52	Centrala termica-uz.de apa	1054	buc	1	23650.1	23650.1			
53	Corp cladire fire lente	1055	buc	1	113.85	113.85			
54	Corp cladire decantare	1056	buc	1	424.11	424.11			
55	Hidrant subteran	1057	buc	2	3185.72	6371.43			
56	Hol acces (SU=4.31mp), birou (SU=22.95mp),str.1.nr.180-parter	1058	buc	1	22667.29	22667.29			
	Strung paralel serii 6351327 cu componentele:								
57	Electromotor	1059							
58	Rotor	1060	buc	1	750	750			
59	Stator	1061	buc	2	0	0			
60	Universal 0.250	1062	buc	1	0	0			
61	Papusa mobila	1063	buc	1	625	625			
62	Papusa fixa	1064	buc	1	400	400			
63	Batu	1065	buc	1	410	410			
64	Canucior	1066	buc	1	420	420			
65	Platou(fianca-saliba)	1067	buc	1	200	200			
	TOTAL MILLOACE FIXE						195		
	OBIECTE DE INVENTAR								
73	Cablu CYAB	101	ml	100	1.43	143			
74	Corp iluminat	103	buc	9	42.2	379.8			
75	Avagaz 2 ochiuri	105	buc	1	20	20			
76	Ceas perere	106	buc	1	3.69	3.69			
77	Pahar Benzellus 400ml	108	buc	4	5.37	21.48			
78	Pipete gradate 10ml	109	buc	10	5.01	50.1			
79	Pipete gradate 1ml	110	buc	2	3.91	7.82			
80	Pipete gradate 2ml	111	buc	2	4.06	8.12			
81	Pipete gradate 5ml	112	buc	5	4.66	23.3			
82	Parapipete nr.5	113	buc	1	3.8	3.8			
83	Balon Leptemmayr 300ml	114	buc	6	5.47	32.82			
84	Balon Leptemmayr 200ml	115	buc	3	4.22	12.66			
85	Balon GAT Larg	116	buc	10	6.2	62			
86	Baterie chiveta	117	buc	1	55.46	55.46			
87	Afis plastifat	118	buc	3	2.2	6.6			
88	Nivela	119	buc	1	6.05	6.05			
89	Trusa medicala Institutie	120	buc	1	295	295			
90	Trusa scule TSA 3	121	buc	2	1084.03	2168.06			
91	Norme specifice de protectia muncii	123	buc	2	6	12			
92	Set citei tubulare universale	124	buc	2	418.06	836.12			
93	Brosura norme generale de prot.muncii	125	buc	1	50	50			
94	Masa inox	126	buc	1	200	200			
	TOTAL						4397.88		

Unitatea SC AQUASERV SA		Lista de inventariere										Pagina 3		
Magazia - PUNCT LUCRU SULINA		Data 31.10.2012										Deprecierea		
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Canitate	Pret unitar de inregistrare in	Valoarea contabila	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Valoarea de inventar	Motivul
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	REPORT													
95	Contor apa rece DN 20	133	buc	250	122.52	30630		4397.88				30630		
96	Contor apa rece DN 20	134	buc	125	54.77	6846.25						6846.25		
97	Robineti DN 20	135	buc	125	9.19	1148.75						1148.75		
98	Apometre	136	buc	35	986.97	34543.95						34543.95		
99	Butele aragaz	140	buc	2	20.49	40.98						40.98		
100	Tablou electric	142	buc	1	17.13	17.13						17.13		
101	Cablu MCCG44	152	mi	30	2.48	74.4						74.4		
102	Rame cu capat canalizare	163	buc	25	210	5250						5250		
	TOTAL OBIECTE DE INVENTAR											82949.34		
	TOTAL GRNERAL											593748.01		

Unitatea SC AQUASERV SA Tulcea		Lista de Inventariere							Pagina 1	
Megașca PUNCT LUCRU BABADAG		Data 31.10.2012								
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UM	Cantitatea	Pret unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	Deprecierea Măsură	Valoarea	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	MULOACE FIXE									
1	CLADIRE SEDIU -str. Focșani, nr. 10	113 buc		1	50398.00	50398.00	50398.00		50398.00	
2	TEREN/ATELIER - str. Focșani, nr. 19	54 buc		1	108911.00	108911.00	108911.00		108911.00	
3	CLADIRE STATIE SAU NOU	42 buc		1	15121.00	15121.00	15121.00		15121.00	
4	CLADIRE STATIE EPURARE	40 buc		1	20392.00	20392.00	20392.00		20392.00	
5	CLADIRE STATIE REPARARE	36 buc		1	20398.00	20398.00	20398.00		20398.00	
6	CLADIRE POST TRAFU 7	1021 buc		1	14156.00	14156.00	14156.00		14156.00	
7	STATIE POMPE APA IIS ZAHAR (CLADIRE)	1030 buc		1	27447.00	27447.00	27447.00		27447.00	
8	DRUMURI SI PLATFORME	1022 buc		1	2957.00	2957.00	2957.00		2957.00	
9	PUTURI FORATE SATU NOU - BUC	1025 buc		1	56635.00	56635.00	56635.00		56635.00	
10	PUT APA NR. 1	63 buc		1	472.00	472.00	472.00		472.00	
11	PUT APA NR. 2	60 buc		1	472.00	472.00	472.00		472.00	
12	PUT APA NR. 3	41 buc		1	2850.00	2850.00	2850.00		2850.00	
13	PUT APA NR. 4 (STATIE POMPE SATU NOU)	64 buc		1	2379.00	2379.00	2379.00		2379.00	
14	PUT APA NR. 5 (STATIE POMPE SATU NOU)	69 buc		1	2379.00	2379.00	2379.00		2379.00	
15	PUT APA NR. 6 (STATIE POMPE SATU NOU)	66 buc		1	10767.00	10767.00	10767.00		10767.00	
16	PUT APA NR. 7 (STATIE POMPE SATU NOU)	67 buc		1	5115.00	5115.00	5115.00		5115.00	
17	PUT APA F1 (POMPE GHOU)	44 buc		1	22748.00	22748.00	22748.00		22748.00	
18	PUT APA F2 (POMPE GHOU)	43 buc		1	77.00	77.00	77.00		77.00	
19	PUT APA F3 FRONT EXTRACTIE GHOU	100 buc		1	77.00	77.00	77.00		77.00	
20	REZERVOR APA 300MC	34 buc		1	1306.00	1306.00	1306.00		1306.00	
21	REZERVOR APA 200MC	35 buc		1	1306.00	1306.00	1306.00		1306.00	
22	REZERVOR APA 150MC(BAZINE APA)2BUC	61 buc		1	867.00	867.00	867.00		867.00	
23	REZERVOR APA 700MC	109 buc		1	98213.00	98213.00	98213.00		98213.00	
24	REZERVOR APA 200MC	110 buc		1	33726.00	33726.00	33726.00		33726.00	
25	REZERVOR APA 300MC	111 buc		1	34246.00	34246.00	34246.00		34246.00	
26	REZERVOR APA 300MC	111 buc		1	37054.00	37054.00	37054.00		37054.00	
27	REZERVOR 50 TO INGRUPAT DIN OTEL									
27	LAMINAT	112 buc		1	7200.00	7200.00	7200.00		7200.00	
28	REZERVOR APA POTABILA 1500MC (BETON)	1029 buc		1	129407.00	129407.00	129407.00		129407.00	
28	REZERVOR HIDROFOR -3 BUC	1028 buc		1	7516.00	7516.00	7516.00		7516.00	
29	BAZIN BETON 200 MC (STATIE POMPE SATU NOU)									
30	NOU	70 buc		1	23146.00	23146.00	23146.00		23146.00	
31	BAZINE BETON 20 TO (EPURARE)	37 buc		1	94.00	94.00	94.00		94.00	
32	BAZINE BETON 25 TO (EPURARE)	38 buc		1	118.00	118.00	118.00		118.00	
33	BAZINE BETON 10 TO (EPURARE)	39 buc		1	163.00	163.00	163.00		163.00	
34	POST TRAFU (EPURARE)	2008 buc		1	322.00	322.00	322.00		322.00	
35	POST TRAFU (POMPE GHOU)	2009 buc		1	611.00	611.00	611.00		611.00	
36	RETEA ELECTRICA STATIE SATU NOU	31 buc		1	19988.00	19988.00	19988.00		19988.00	
37	RETEA ELECTRICA STATIE EPURARE	32 buc		1	137.00	137.00	137.00		137.00	
37	RETELE JOASA TENSIUNE PUTURI SATU NOU									
38	NOU	1023 buc		1	5791.00	5791.00	5791.00		5791.00	
39	RETELE INALTA TENSIUNE PUTURI SATU NOU	1024 buc		1	30707.00	30707.00	30707.00		30707.00	
40	TRANSFORMATOR 63 KVA	2007 buc		1	2662.00	2662.00	2662.00		2662.00	
41	TABLOU DISTRIBUTIE	2008 buc		1	1514.00	1514.00	1514.00		1514.00	
42	TRANSFORMATOR 63 KVA	2009 buc		1	1180.00	1180.00	1180.00		1180.00	
43	TRANSFORMATOR 250 KVA	2010 buc		1	2186.00	2186.00	2186.00		2186.00	
43	ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICA									
44	PUTURI	151 buc		1	137.00	137.00	137.00		137.00	
45	IMPREJUIRE STATIE APA	6211 buc		1	1960.00	1960.00	1960.00		1960.00	
46	MC DE SERVICIU	68 buc		1	0.00	0.00	0.00		0.00	
47	MODERNIZARE STATIE POMPE SATU NOU	72 buc		1	45201.00	45201.00	45201.00		45201.00	
TOTAL										
									847812.00	847812.00

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere							Pagina	
Megașca PUNCT LUCRU BABADAG		Data 31.10.2012							2	
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UIM	Cantitatea	Preț unitar lei	Valoarea contabilă lei	Valoarea inventar lei	Valoarea de depreciere Mohtul		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	REPORT					847812.00	847812.00			
	SISTEM AUTOMATIZARE A SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA	2140 buc		1	73071.00	73071.00	73071.00			
	SISTEM DE DISPECERIZARE A SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA	2141 buc		1	64721.00	64721.00	64721.00			
	CONDUCTA ADUCTIUNE LA FABRICA DE ZAHAR	1028 buc		1	129018.00	129018.00	129018.00			
	51 CONDUCTA ADUCTIUNE DE LA PUTURI	1027 buc		1	5688.00	5688.00	5688.00			
	52 CONDUCTE DIN OTEL-ADUCTIUNE APA	53 buc		1	2123.00	2123.00	2123.00			
	53 RETEA APA POTABILA (CONDUCTE) 2 KM	48 buc		1	2078.00	2078.00	2078.00			
	54 ADUCTIUNE APA POTABILA STR. V. LUPU	181 buc		1	16788.00	16788.00	16788.00			
	55 CONDUCTA ALIMENTARE CU APA ISZ	47 buc		1	1632.00	1632.00	1632.00			
	56 RETEA ALIMENTARE CU APA ORAS	57 buc		1	30844.00	30844.00	30844.00			
	57 RETEA ALIMENTARE CU APA POTABILA	69 buc		1	229.00	229.00	229.00			
	58 EXTINDER RETEA ALIMENTARE CU APA EXTINDER ALIMENTARE APA-RETEA	58 buc		1	2461.00	2461.00	2461.00			
	59 DISTRIBUTIE ORAS	93 buc		1	1106377.00	1106377.00	1106377.00			
	CV STR. LUCRARI LA OBIECTIVUL	123 buc		1	526216.00	526216.00	526216.00			
	60 EXTINDER RETEA ALIMENTARE CU APA	169 buc		1	47086.00	47086.00	47086.00			
	EXTINDER RETEA ALIMENTARE RETELE ALIMENTARE CU APA	158 buc		1	862000.00	862000.00	862000.00			
	63 INTESCU	157 buc		1	78109.00	78109.00	78109.00			
	64 LUCRARI ALIMENTARE CU APA - STR. GARII	154 buc		1	27880.00	27880.00	27880.00			
	65 ALIMENTARE APA - STR. COBALCESCU	152 buc		1	27990.00	27990.00	27990.00			
	66 RETEA ALIMENTARE CU APA BL.44	50 buc		1	43.00	43.00	43.00			
	67 RACORD ALIMENTARE CU APA BL.60G	49 buc		1	218.00	218.00	218.00			
	68 LUCRARI CAMINE CONTOARE APA	138 buc		1	16933.00	16933.00	16933.00			
	69 MONTARE CAMINE APOMETRU - STR. ION N	155 buc		1	49688.00	49688.00	49688.00			
	70 LUCRARI CONFECTIONAT SI MONTAT CAMIN	176 buc		1	78986.00	78986.00	78986.00			
	71 CAMIN VANIE MAGISTRAL - STR. VIITOR	167 buc		1	12393.00	12393.00	12393.00			
	72 RETEA CANALIZARE APA ORAS	54 buc		1	23654.00	23654.00	23654.00			
	73 RETEA CANALIZARE MENAJERA	55 buc		1	13768.00	13768.00	13768.00			
	74 RETEA CANALIZARE MENAJERA	56 buc		1	1855.00	1855.00	1855.00			
	75 RETEA CANALIZARE 2 KM	52 buc		1	3638.00	3638.00	3638.00			
	76 RETEA CANAL MENAJER BL.60	45 buc		1	347.00	347.00	347.00			
	77 RACORD CANAL MENAJER BL.44	46 buc		1	12349.00	12349.00	12349.00			
	78 CONDUCTA CANAL MENAJER BL.44	51 buc		1	194.00	194.00	194.00			
	79 CAMIN SOURGERE STR. REPUBLICII, NR.85	163 buc		1	2700.00	2700.00	2700.00			
	80 CAMIN CLORINARE	33 buc		1	468.00	468.00	468.00			
	81 SISTEM CLORINARE DC2 LB	2087 buc		1	5593.00	5593.00	5593.00			
	82 ELECTROMOTOR 37 KW	2004 buc		1	603.00	603.00	603.00			
	83 ELECTROMOTOR 55 KW/3000 ROT	2005 buc		1	709.00	709.00	709.00			
	84 ELECTROMOTOR 55 KW/3000 ROT	2006 buc		1	709.00	709.00	709.00			
	85 ELECTROCOMPRESOR	2011 buc		1	187.00	187.00	187.00			
	86 POMPA LOTRU 125	2018 buc		1	2335.00	2335.00	2335.00			
	87 POMPA LOTRU 125	2019 buc		1	2638.00	2638.00	2638.00			
	88 POMPA LOTRU 125	2020 buc		1	3183.00	3183.00	3183.00			
	89 ELECTROPOMPE HEBE	2021 buc		1	2899.00	2899.00	2899.00			
	90 HIDROPOR	2023 buc		1	4511.00	4511.00	4511.00			
	91 COMANDA	2028 buc		1	25113.00	25113.00	25113.00			
	TOTAL					4110920.00	4110920.00			

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de inventariere										Pagina 3	
Magneza PUNCT LUCRU BABADAG		Data 31.10.2012											
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	UIM	Canititate	Pret unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	Deprecierea Valoarea lei					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
	REPORT					4110920.00	4110920.00						
92	POMPE GRUNDFOS CR 64-7-1 *ACCESORII	2028 buc		1	29440.00	29440.00	39440.00						
93	POMPE GRUNDFOS SUBMERSIBILE SP46-6	2029 buc		1	12379.00	12379.00	12379.00						
94	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA TIP	2070 buc		1	15997.00	15997.00	15997.00						
95	PANOU ELECTRIC DE AUTOM.3.2 KV	2071 buc		1	1641.00	1641.00	1641.00						
96	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA TIP	2072 buc		1	12987.00	12987.00	12987.00						
97	PANOU ELECTRIC DE AUTOM.13 KV	2073 buc		1	1854.00	1854.00	1854.00						
98	COMPLET ECHIPAT	2074 buc		1	6025.00	6025.00	6025.00						
99	ELECTROPOMPA CENTRIFUGA TIP K	2075 buc		1	6025.00	6025.00	6025.00						
100	PANOU ELECTRIC DE AUTOM.15KV,	2076 buc		1	3476.00	3476.00	3476.00						
101	PANOU ELECTRIC DE AUTOM.15KV,	2077 buc		1	3476.00	3476.00	3476.00						
102	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA MODEL	2096 buc		1	4522.00	4522.00	4522.00						
103	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA MODEL	2097 buc		1	7067.00	7067.00	7067.00						
104	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA MODEL	2098 buc		1	7067.00	7067.00	7067.00						
105	ELECTROPOMPA VERTICALA MODEL	2130 buc		1	24015.00	24015.00	24015.00						
106	ELECTROPOMPA SUBMERSIBILA MODEL	2131 buc		1	9076.00	9076.00	9076.00						
107	POMPA GRUNDFOS +TABLOU +F2 SATU NOU	2145 buc		1	26937.00	26937.00	26937.00						
108	SATU NOU	2146 buc		1	26937.00	26937.00	26937.00						
109	CONTOR APA RECE VOLTARIX WPH	2127 buc		1	3300.00	3300.00	3300.00						
110	CONTOR APA RECE VOLTARIX WPH	2128 buc		1	3300.00	3300.00	3300.00						
111	APOMETRU	6212 buc		1	151.00	151.00	151.00						
	TOTAL MILIOANE FIXE					204772.00	204772.00						
						4316692.00	4316692.00						
	OBIECTE DE INVENTAR												
112	CAPAC CAROSABIL 600	417 buc		4	297.90	1190.00	1190.00						
113	CAPAC CAROSABIL 620	418 buc		4	324.03	1296.12	1296.12						
114	CAPAC CAROSABIL 640	419 buc		6	346.89	2081.28	2081.28						
115	CAPAC CAROSABIL 670	420 buc		4	368.90	1475.60	1475.60						
116	CAPAC STRADAL 560	416 buc		2	180.97	361.74	361.74						
117	CONTOR APA RECE MINKSRU RO	774 buc		2	1500.00	3000.00	3000.00						
	TOTAL OBIECTE DE INVENTAR					9424.74	9424.74						
	TOTAL GENERAL					4325116.74	4325116.74						

Unitatea SC AQUASERV SA TULCEA		Lista de Inventariere										Pagina 1	
Magazie PUNCT LUCRU SOMOVA		Data 31.10.2012											
Nr. crt.	Denumirea bunurilor inventariate	Cod	U/M	Cantitatea	Pret unitar lei	Valoarea contabila lei	Valoarea de inventar lei	Diferenta		Diferenta		Metodul	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	Rețea alimentare cu apă Calitla	1056	buc	1	509107.51	509107.51	509107.51						
TOTAL						509107.51	509107.51						

ANEXA 5

Regulamentul Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare a S.C. AQUASERV S.A.

AQUASERV

REGULAMENT

al Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare din Județul Tulcea

CAP. I Dispoziții generale

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, modificată și completată prin O.U.G.13/2008;
- art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006,

- art. 261 alin(1) din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

ținând cont de prevederile:

- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos” ,
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificată și completată prin H.G.352/2005 și H.G.210/2007;
- Legea apelor nr.107/1996 , modificată și completată cu Legea nr. 310/2004 și Legea nr. 112/2006 , care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor. și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea măsurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeană și /sau Guvernul României privind asistenta financiară rambursabile și/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare „ din Județul Tulcea , denumit în continuare Regulament. ;
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului aprobată prin Legea nr. 265/2006;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igiena și a recomandărilor privind mediul de viață al populației;
- H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuarelor , emisilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase, modificată prin H.G. nr. 783/2006;
- HG 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calitatii resurselor de apă ;

ART. 1

1.1. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, din teritoriul aflat în limitele administrative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației Intercomunitare "Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa și Canalizare din Județul Tulcea", prestat de către Operatorul Regional S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

1.2. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizatorii acestor servicii.

1.3. Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

1.4. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA precum și utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administratiilor publice delegante, Regulament ce se va modifica, completa, revizui potrivit reglementărilor în vigoare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. Apa potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. Ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. Ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4. Ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozotehnice, preperate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. Ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. Autoritate de reglementare competență - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. Acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. AVIZ DE PRINCIPIU - documentul scris, emis de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. Aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. Bransament de apa - partea din rețeaua de alimentare cu apa, care asigura legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv canalul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

2.11. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.12. Cămin de contor de bransament/rețea - construcție componenta a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.13. Contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului, respectiv la maxim 2 m fata de acea limita; contorul, indiferent de poziția de montaj, este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apa consumată, în vederea facturării.

2.14. Contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apa transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apa consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.15. Contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizator;

a) contract de prestare/furnizare - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizator (persoane fizice sau juridice);

b) contract abonament - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizatorii din categoria redistribuitorilor;

c) contract privind preluarea și prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și agenții economici agreați, pentru realizarea serviciului de vidanajare în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind realizarea vidanajării apelor uzate și descarcării acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării”;

d) contract de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizatorii din zonele aflate în afara arealului de prestări servicii de apa și canalizare deservit de catre Operator.

2.16. Domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii Legii nr.213/1998, aflate în proprietatea publica a unităților administrativ-teritoriale delegante, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a Consiliului Județean Tulcea și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.17. Emisar - colector pentru descarcarea apelor uzate orasenesti si/sau pluviale.

2.18. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp;

2.19. Imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.20. Indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărîte la nivelul operatorilor;

2.21. Indicatori de performanta garanțați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.22. Infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale delegante și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23. Instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei(respectiv, robinetul de concesie) , și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24. Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, adică ansamblul de conducte și piese speciale ,cu ajutorul cărora apa uzată sau meteorica este preluată de la locul de colectare și este evacuată până la caminul de racord din rețeaua publică.

2.25. Instalații sanitare interioare - ansamblu de curgere unisens, format din rețeaua interioară de alimentare cu apă , rețeaua de canalizare , obiecte sanitare cu accesorile și armaturile aferente și dotările auxiliare aferente. Instalația interioară începe imediat după contorul de bransament , respectiv până la caminul de racord.

2.26. Licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competența prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.27. Lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.28. Lucrări de întreținere - lucrări care se execută periodic, după caz, de proprietar sau chirieas, potrivit legii, în scopul prevenirii unei deteriorări premature a instalațiilor.

2.29. Operator - S.C AQUASERV S.A TULCEA , CIF RO 16775941/2004, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Tulcea cu numărul J36/348/2004 cu sediul principal în Tulcea, str. Rezervorului, nr. 2, județul Tulcea , înființată prin Hotărârea nr.41 din 29.07.2004 a Consiliului Local Tulcea , având capital social al unitatilor administrativ-teritoriale din aria delegată, care are competența și capacitatea, recunoscută prin licența, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciile de apă și de canalizare din aria administrativă a autorităților administrativ-teritoriale delegante și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestora.

2.30. Presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de către S.C AQUASERV S.A TULCEA , în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.31. Punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bransează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dinter instalațiile interioare de apă și rețeaua publică de apă se face prin caminul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.32. Racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv caminul de racord. Racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare , indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

2.33. Repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.34. REȚEA DE TRANSPORT ȘI CONDUCTE PRINCIPALE DE DISTRIBUȚIE - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.35. Rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum e el definit de lege. Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate, de regula, pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice:

- Rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;

- Rețelele de distribuție aferente unei incinte, proprietate privată a administrației publice locale pe care se afla mai multe locuințe, despărțite de zone verzi și alei interioare private, decât în cazul în care acestea se predau, în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală sau asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz;

- Rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

- rețelele de distribuție a apei reci și apei calde dintre punctele termice sau centralele termice și blocurile de locuințe, agenți economici, locuințe individuale, care sunt administrate de către unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice, pe cheltuielile acestora;

- instalațiile de ridicare a presiunii (ștați de pompare sau hidrofoare) sau stațiile de pompare ape uzate și conductele de refluxare care sunt administrate de agenții economici desemnați sau de unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalații (costurile de întreținere și exploatare sunt suportate de către acestea).

2.36. Rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege; Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate, de regula, pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice:

- Rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;

- Rețelele de distribuție aferente unei incinte, proprietate privată a administrației publice locale pe care se afla mai multe locuințe, despărțite de zone verzi și alei interioare private, decât în cazul în care acestea se predau, în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală sau asociației de dezvoltare intercomunală, după caz;

- Rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

2.37. Secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, este stabilit de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică a județului Tulcea, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apă uzată: căminul de racord;
- în cazul evacuarilor în rețeaua de canalizare a localității a apelor uzate menajere și industriale, ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului de apă înainte de deversarea în rețeaua de canalizare a localității;
- în cazul efluenților din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești, a apelor uzate industriale sau al evacuarilor directe, punctul de evacuare finală a apelor uzate în apa receptoare.

2.38. Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, immagazinării și distribuiri apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.39. Serviciul de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- immagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.40. Serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.41. Sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aeductuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de immagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;
- lungimea rețelei de alimentare cu apă;
- materiale preponderente folosite la rețele;
- Nr. Stații de pompare;
- Nr. Rezervoare;
- nr. Surselor de adăncime

2.42. Sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;

- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;
- nr. Stații de pompare a apelor uzate;
- nr. Km colectoare de apa menajera si pluviala;
- nr. Conductie de canalizare sub presiune;

2.43. Sistem de canalizare divizor - sistemul public e canalizare care asigura colectarea , transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

2.44. Sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate , cat si a apelor meteorice;

2.45. Sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar;

2.46. Utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.47. Utilizator - persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil(si care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv , de serviciile de utilitati publice) avand bransament propriu de apa si/ sau record de canalizare si care beneficiaza , pe baza de contract , de serviciile S.C AQUASERV S.A TULCEA;

ART. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifierea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea principiului „Poluatorul plătește ” ;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- Conservarea resurselor de apa si protejarea acestora;
- Educatia utilizatorilor in directia folosirii rationale a apei si protectiei mediului;
- Reducerea poluarii resurselor primare;
- Reducerea riscului asupra sanatatii umane.

ART. 4

4.1 Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe raza unităților administrativ-teritoriale delegante și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrativ-teritorială delegantă.

4.2 Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, au fost supuse dezbaterii publice înainte de aprobarea, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apa , canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Județului Tulcea.

ART. 5

5.1. Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă în aria unităților administrativ-teritoriale delegante este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu Acordul de furnizare emis de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

În acest sens, este interzisă folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament și în alte cantități decât cele stabilite prin Acordul de furnizare.

5.2. Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

5.3. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit descrierilor tehnice în vigoare.

5.4. În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia trebuie să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii, pentru o perioadă de 24 h (pentru situații excepționale - forța majoră - aceasta perioadă poate fi extinsă până la reluarea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare) ;

5.5. Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spalatul piețelor și al strazilor, spalarea periodică a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

5.6. Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

5.7. Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

ART. 6

6.1. Sistemul de canalizare din aria autorităților administrativ-teritoriale delegante asigura, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural, respectiv fluviul Dunărea, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul autorităților administrativ-teritoriale delegante.

6.2. Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

6.3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate în Autorizație, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încălcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

În acest sens este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care să conțină în secțiunea de control:

- a) materii de suspensie, ale căror cantitate, marime și natura constituie un factor activ de eroziune a canalelor, provoacă depuneri sau stăneneste curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul Stației de Epurare a Apelor Uzate;

c) substanțe de orice natură, care, plătitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănjeți exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompare, Stației de Epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a Stației de Epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorate, ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în Stația de Epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

6.4. Evacuarea în receptorii naturali, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

6.5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidrolic sau al încălzirii cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

7.1. Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

7.2. Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.

7.3. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

8.1. În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă, respectiv Masterplan-ul pe județul Tulcea, elaborat ca parte a proiectului EuropeAid/119083/D/SV/RO, MASURA ISPA 2003/RO/16/P/PA/013-04 intitulat "Asistență Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată în România".

8.2. S.C. AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure funcționarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

8.3. Întreruperea alimentării cu apa și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

8.4. Rețeaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale S.C. AQUASERV S.A TULCEA, pama la punctul de delimitare al instalațiilor.

8.5. În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

8.6. La solicitarea utilizatorilor , S.C. AQUASERV S.A TULCEA va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturari ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

8.7. În cazul în care, în urma executării de lucrări de reparații, remedieri, modernizări de infrastructura rutiera, executarea de lucrări ce necesita decopertari, sapatari, transport de material specific acestor lucrari , precum si in cazul executiei de constructii, amenajari funciare in zonele adiacente rețelelor de alimentare cu apa si de canalizare menajera, pluviala, mixta , precum si costurile decolmatarii si igienizarii caminelor de vane aferente caminelor de alimentare cu apa, inclusiv deteriorările aparute la retele de alimentare cu apa si de canalizare, vor fi suportate de catre constructorul si/ sau beneficiarul acestor lucrari .

La eliberarea Autorizației de construcție se va menționa și aceasta obligativitate/condiționalitate.

În cazul în care beneficiarii lucrărilor sus-menționate sunt autorități publice și/sau servicii/societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în Autorizația de construcție a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține, pe lângă celelalte obligații prevăzute de lege și pe cea a predării amplasamentului în forma inițială, prin aceasta înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apa și de canalizare la starea de funcționare normală.

- Executantul lucrării are obligația respectării legislației de mediu în vigoare în ceea ce privește deseurile rezultate din activitatea desfășurată, respectiv curățarea zonelor afectate de orice materiale/ reziduuri precum și colectarea controlată a deșeurilor și predarea lor către unități autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora;

- În cazul producerii unei poluări accidentale a mediului, executantul lucrării suportă costul pentru repararea prejudiciului și înlăturarea urmărilor produse de acesta, restabilind condițiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plătește";

8.8. Operatorii economici care valorifica, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora , vor suporta costurile aferente decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacenta incintelor în care isi desfasoara activitatea.

CAP. II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

9.1. Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

9.2. Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

9.3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

9.4. Personalul de conducere al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativul și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilităților și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificare și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificare, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanșul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanșurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

12.1. Documentele puse la dispoziție de către autoritățile administrativ-teritoriale delegante, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale S.C. AQUASERV S.A. TULCEA de pe raza de operare.

12.2. Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a construcției".

ART. 13

13.1. Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

13.2. Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

13.3. Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

13.4. În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

14.1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate au obligația să își organizeze o arhivă tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

14.2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

14.3. Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

14.4. La încheierea activității de operare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

14.5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;

- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

15.1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

15.2. Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
 - b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
 - c) incidente sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
 - d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
 - e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f) lista de piese și/sau subsansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
 - g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
 - h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - i) comportarea în exploatare între doua reparații planificate;
 - j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
 - k) data scadenței următoarei verificări periodice;
 - l) buletinele de încercări periodice și după reparații.
- 15.3. Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, telecomandă și telecomunicații.
- 15.4. Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

15.5. Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

16.1. Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

16.2. Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

16.3. La punctele de conducere a exploatarii trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiu, iluminatul principal și de siguranța etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

16.4. Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie sa corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

16.5. Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

17.1. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, sa fie concise și sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

17.2. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concura la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie sa cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
 - c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
 - d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e) parametrul normal, limita și de avarie al echipamentului;
 - f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h) reguli de anuntare și adresare;
 - i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- 17.3. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere a S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- 17.4. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat sa le cunoască și sa aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART. 18

18.1. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca și sa aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

18.2. În vederea aplicării prevederilor alin. (1), S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

19.1. În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

19.2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

19.3. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și se consenmează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

20.1. Personalul de operare va înlocui zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

20.2. Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

21.1. Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principala supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

21.2. Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

21.3. Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

21.4. În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;

- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

23.1. Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regula, fără oprirea utilajelor de baza.

23.2. Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avarilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

24.1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

24.2. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

24.3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

24.4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau palleri de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-4

Analiza și evidenția incidentelor și avarțiilor

ART. 25

25.1. În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

25.2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

27.1. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

27.2. Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

27.3. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înregistrează în registrul de defecțiuni.

27.4. Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

27.5. Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

28.1. Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

28.2. Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectate.

ART. 29

29.1. Se considera avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o ora.

29.2. Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, de regula, împreună cu cei ai autorităților administrativ-teritoriale delegate.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării sennalizatorilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

32.1. Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

32.2. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

32.3. În cazul în care în urma analizei rezultă ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

32.4. Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea S.C. AQUASERV S.A. TULCEA sau a autorităților administrativ-teritoriale delegate.

32.5 Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

33.1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la S.C. AQUASERV S.A. TULCEA se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

33.2. Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

34.1. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cauzate în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

34.2. Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrativ-teritoriale delegante.

ART. 35

35.1. Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

35.2. Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avarii, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

35.3. Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

35.4. Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

36.1. Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

36.2. Păstrarea evidenței se face la S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

36.3. La încheierea activității de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

37.1. Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

37.2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care execută sau au legătura cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesita o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevra. Liquidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

44.1. Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

44.2. Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

44.3. În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

44.5. Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

48.1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

48.2. În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

48.3. După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-prințire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

49.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

49.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

50.1. Trecerea de la schema obișnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra făcută.

50.2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foi de manevra și cu asistența tehnică.

ART. 51

Orice persoana care execută, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autorităților administrativ-teritoriale delegante. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stângerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autorităților administrativ-teritoriale delegante. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
- c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autorităților administrativ-teritoriale delegante. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apă sunt:

- apă din sursa de suprafață - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje Bogza).

Emisarul este fluviul Dunărea.

ART. 54

Apă livrată și apă descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apă potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
 - b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;
 - c) apele descărcate în rețele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și de acordul Agenției Naționale Apelor uzate.
- În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a acestora.

ART. 55

55.1. Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

55.2. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

a. Apa Conform HG 930/2005, zonele de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă, aprobate prin Hotărârea Autorității Publice Locale destinatoare de utilități, aflate în administrarea S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, sunt:

- între 10 - 30 m stanga dreapta din axul conductei pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm)

- 3 m stanga dreapta din axul conductei pentru rețelele de distribuție apă potabilă.

b. Pentru colectoarele menajere și pluviale zona de protecție și de siguranță va fi de 3m stanga dreapta din axul colectorului, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m stanga dreapta din axul conductei.

ART. 56

56.1. Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

56.2. Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

56.3. Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

ART. 57

57.1. Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

57.2. Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

57.3. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse S.C. AQUASERV S.A. TULCEA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrativ-teritoriale care au delegat gestionarea, administrarea și exploatarea bunurilor din domeniul public și privat aferente serviciului de alimentare cu apă către S.C. AQUASERV S-A TULCEA. Serviciul de alimentare cu apă se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, immagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălătul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fontanelor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălătul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premisei luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a Captarea apei

ART. 63

Sursele de alimentare cu apă pentru sistemul public sunt următoarele:

- apă din sursa de suprafață - fluviul Dunărea ;

- apă din sursă subterană (foraje).

Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

64.1. Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților din aria autorităților administrativ-teritoriale delegante trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protecția zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

64.2. Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de protecție în vigoare.

64.3. Zonele de captare a apelor subterane (foraje Bogza) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra sifonilor de ape și împotriva inundățiilor.

64.4. Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea balnării apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

64.5. Sursele de suprafață (fluviul Dunarea) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeurii toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

64.6. Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captării din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie împede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, gratarilor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la gratare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a gratarilor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din fluviul Dunarea și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizei de apă;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

- l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grtarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea dezinisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra supraîncălzirii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

72.1. Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.

72.2. Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economiciitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a Tratarea apei brute

ART. 73

73.1. Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

73.2. Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită minim 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;

d) dezinfecție finală.

73.3. Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și dezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

73.4. Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

73.5. Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

73.6. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

74.1. În cazul în care în treapta de dezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganose, se va urmări influența preclearării în cazul existenței acizilor humici.

74.2. La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

74.3. În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

76.1. Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

76.2. În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

76.3. Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfecțiază utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

76.4. Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reducere pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

ART. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, S.C. AQUASERV S.A. IULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spalare;

4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spalare și aer;

b) coșgularii și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spalării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spalări;

2. numărul total de cuve;

3. instalațiile de spalare;

d) respectării tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută a efluentului;

2. productivitatea maximă a instalației;

3. consumul minim de apă de spalare și aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 80

Reguliile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația sa fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficiența introducerii în apa a reactivului;
 5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
 7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
 - d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, marind consumul;
 - e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 83

83.1. În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

83.2. Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

83.3. Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricantul conductelor.

ART. 84

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 85

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

86.1. Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
86.2. Inspecția va fi făcută, de regula, de același personal, pentru a se obține cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsură de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

86.3. În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în câmin, arunându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din câmin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) suprațeversurile: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caili de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.
- c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reparație a conductei, tendința de alunecare a terenului etc.;
- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grija intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

ART. 88

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiilor a unui personal angajat care sa locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi;

în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, câminelor, semestriilor;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din câmine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

92.1. În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

92.2. Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

92.3. Pentru realizarea unui bilanș al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

92.4. Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

ART. 93

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 10% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a
Imagazinarea apei

ART. 94

94.1. Construcțiile pentru imaginarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

94.2. În unele cazuri, construcțiile pentru immagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, immagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

94.3. În cazul în care apa este immagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția con sbituie rezervor de immagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de immagazinare individual.

ART. 95

95.1. În rezervorul de immagazinare apa trebuie sa fie sanogena și curata, sa fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și sa îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

95.2. Apa potabilă este considerată sanogena și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de immagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

S.C.AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure prelevarea și analizarea săptămânala a unei probe de apa de la ieșirea din fiecare rezervor de immagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantului rezidual.

ART. 97

S.C.AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabilă immagazinată care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de immagazinare trebuie sa aibă posibilitatea de evacuare a apei de spalare și sa aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea și dezinfectia rezervoarelor de immagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substantele de curatare și dezinfecție trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de immagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât sa nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de immagazinare a apei trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva inanihibila de incendiu trebuie sa fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de immagazinare, izolatia termica, aerisirea, căile de acces, pierderile de apa etc. și va consenna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 104

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de immagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

*SECȚIUNEA a 6-a
Distribuția apei potabile și/sau industriale*

ART. 105

105.1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor din aria delegării la serviciul de alimentare cu apă.

105.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 106

106.1. Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

106.2. Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesie;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vana) de închidere.

106.3. Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

106.4. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

106.5. Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia.

106.6. În cazuri deosebite când condițiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea.

ART. 107

107.1. Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

107.2. Un utilizator trebuie să aibă, de regula, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admițându-se în cazuri speciale.

ART. 108

108.1. Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

108.2. Eliberarea avizului se realizează în doua faze, și anume:

- a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;

6. planul rețelelor în incintă.

7. calculul debitului de apă mediu și maxim zilnic;

8. detaliile de rezolvare a situațiilor în care tresele de apă se intersectează cu traseele altor utilități.

Operatorul va putea emite avize în regim de urgență, cu plata de către utilizator a unei taxe de urgență.

ART. 109

109.1. Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

109.2. Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

109.3. Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/ utilizare între S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizator în termenul prevăzut în contract.

109.4. Realizarea de bransamente fără avizul S.C. AQUASERV S.A. TULCEA este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executorul lucrării.

109.5. Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

109.6. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

ART. 110

110.1. Finantarea executiei bransamentului (inclusiv a caminului de apometru) se asigura de Operator, respectiv utilizator, corespunzător punctului de delimitare al instalațiilor, inclusiv a caminului de apometru. Execuția lucrărilor se realizează prin grija S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, iar decontarea se face de către utilizator, în baza devizului de lucrări și a facturii emise de către Operator.

10.2. În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Costurile pentru separarea și montarea mai multor contoare pe același bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum și pentru facturarea separată a utilizatorilor din același condominiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul având obligația montării unui singur contor de bransament.

Orice modificare în instalatia interioara care influenteaza parametrii initiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

ART. 111

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor; capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capaceelor, starea capaceelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeurii, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;
- e) verificarea ca după refacerea caii de circulație capacele sa fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- f) curatarea căminelor; evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea bransamentelor frauduloase executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 114

114.1. În cazul capaceelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinerii capacului.

114.2. O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capatului de sus al țigii de manevra a vanelor îngropate în pământ (aceasta prevedere se aplica în mod excepțional, acolo unde vanele de sectionare se pot monta în căminul de vana).

ART. 115

115.1. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spalarea, spalarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

115.2. Viteza apei utilizate la spalare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

115.3. Dezinfectarea se face cu apa clorinată din rețea, până la atingerea valorilor fizico-chimice și microbiologice prevăzute de normativele în vigoare.

115.4. Pentru siguranța populației trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

115.5. Spalarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit.

115.6. Cu ocazia spalării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

116.1. Pierderile de apă în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

116.2. Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 117

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturba traficul în zona;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 119

119.1. În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

119.2. Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidranțul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

119.3. Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 120

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasată direct în pământ.

ART. 121

121.1. În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

121.2. Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART. 123

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

- a) elaborarea unui document care sa cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrand în documentația tehnica a cărții de construcții la capitolul rețea sau a ductiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculatii a costurilor lucrării care va fi pastrata în documentația de referinta a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 125

125.1. Pentru realizarea unei exploatari eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care sa permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrizării sa fie reglată prin intermediul unui sistem de automatizare.

125.2. Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

ART. 126

126.1. Pentru eficientizarea activității, S.C. AQUASERV S.A TULCEA dispune de un Dispecerat - Rețele Apa-Canalizare- prin care se coordoneaza întreaga activitate de operare și este asigurata corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

126.2. Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poată fi ușor exploatare pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

126.3. În cadrul dispeceratului se pot depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizandu-se un control mai riguros în zona, astfel încât sa se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

127.1. Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.

127.2. În lipsa contorului, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993.

127.3. În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețea.

ART. 128

128.1. În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitate și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

128.2. Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activității de distribuție de apă, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă soluția este sensibilă la inmuierare sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defectiunilor trebuie făcută.

ART. 133

La rețele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilă în zona aval de secțiune sau practicarea orcărei măsurii tehnice pentru înlăturarea acestor defecte rezultate prin neetanșeități (pierderi necontrolate);
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turată variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turată constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turată variabilă etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durată reală de viață a unor materiale și a tipurilor de imbinari;
- c) înălțimea estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități / țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 136

136.1. Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

136.2. Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a S.C. AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritățile administraiv-teritoriale delegante.

136.3. Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

136.4. Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul S.C. AQUASERV S.A TULCEA, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de către Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate S.C. AQUASERV S.A TULCEA, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

136.5. Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

136.6. Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

136.7. Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

136.8. Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare, au activitate de producție și utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care să rezulte necesarul de apă pe o perioadă de maxim 3 luni (pana la contorizare).

136.9. Nu se acceptă executia niciunui bransament nou de apă fara montarea unui contor de bransament de tipul celor agreate de operator si a robinetului de concesie care se va monta pe domeniul public.

136.10. Apometrele pentru abonatii casnici sunt instalate de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

136.11. Intretinerea apometrilor montati in alte locuri decat caminul de bransament se realizeaza de catre utilizatori.

136.12. Instalarea apometrelui in subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o

priza illicita pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi in intretinerea si exploatarea utilizatorului.

136.13 In cazul in care consumul unui utilizator este mai mic decat cel din avizul definitiv de bransare/racondare, operatorul serviciului inlocuieste apometrul cu unul corespunzator si daca este necesar, inlocuieste si bransamentul pe cheltuiala utilizatorului. Exceptie fac contoarele montate de asociatii de locatari/propietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominii care nu se alimenteaza direct din retea de distributie a operatorului, la care obligativitatea schimbarii (redimensionarii) acestora o au proprietarii retelelor interioare.

136.14 Tipul de contor ce se va utiliza si diametrul acestuia vor fi stabilite de catre operator, potrivit calitatii apei si categoriei bransamentului (contoare de clasa C , semiumede sau uscate, echipate cu dispozitive de citire radio, avizate de catre Operator pe fiecare arie de operare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare).

136.15 Operatorul isi rezerva dreptul de a schimba tipul si diametrul contorilor aflati in serviciu, (redimensionare functie de debitele reale tranzitate in instalatiile utilizatorului) daca noi reglementari impun aceasta.

136.16 Utilizatori- agenti economici si persoane juridice sunt obligati sa schimbe pe cheltuiala proprie tipul si diametrul contorilor, aflati in serviciu, daca se constata de catre operator ca debitele reale tranzitate in instalatii au fluctuatii care nu permit inregistrarea corecta(ex : agenti economici cu activitate sezoniera, schimbări privind profilul activității desfășurate, etc) ;

136.17 „ In cazul existentei sistemelor de masurare , care in mod accidental nu functioneaza sau sunt demontate pentru verificare metrologica, pentru perioada respectiva conomul se va determina conform unei perioade similare in care contorul a functionat normal.

136.18 : „ In cazul depistării unui utilizator fraudulos, stabilirea daunelor datorate operatorului se face dupa cum urmeaza :

a) in cazul in care utilizatorul a fost contorizat , se considera media consumurilor pe ultimile 3 luni , majorata de 10 ori;

b) in cazul consumului necontorizat, se considera baremul in sistem pausal pentru o luna , majorat de 10 ori.

La cantitatile stabilite mai sus se aplica preturile in vigoare de la data stabilirii consumului fraudulos” .

CAP. V Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1 *Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori*

ART. 137

137.1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante trebuie sa asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor care se regasesc in aria delegarii la serviciul de alimentare cu apa și de canalizare.

137.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare.

ART. 138

138.1. Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

138.2. Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legatură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

138.3. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

139.1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

139.2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxării.

139.3. Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.
- e) asigurarea etanșeității între căminul de racord și canivoul instalației interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orașenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

142.1. Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la S.C. AQUASERV S.A. TULCEA o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scară de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

142.2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviere de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizările localităților.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 144

144.1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin utilizatorilor

144.2. Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizatori vor putea fi suportate și de beneficiari, cu acordul acestora, fără a ridica pretenții de recuperare.

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA:

- a) va analiza cantitățile și incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
4. obligația utilizatorului de a semnala S.C. AQUASERV S.A. TULCEA toate accidentele sau anomalii din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 146

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în

acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 147

147.1. Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

147.2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 148

148.1. Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

148.2. Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

149.1. Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

149.2. Înțreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caninului de racordare sunt în sarcina S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

149.3. În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate S.C. AQUASERV S.A. TULCEA:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stăjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

- c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stârjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Dacă sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descarcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial, cu condiția ca acest bransament să fie contortizat.

ART. 152

152.1. În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

152.2. Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatare în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjabrea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjabre.

152.3. Vidanjabrea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă S.C. AQUASERV S.A. TULCEA serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

153.1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

153.2. În funcție de profilul de activitate, de incarcarea apelor evacuate, de nocivitatea poluanților evacuați și influența acestora asupra fluxului tehnologic de epurare, calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici este monitorizată periodic de către operatorul serviciului de canalizare-epurare, în baza unui program întocmit anual (și ori de câte ori este necesar) în care se stabilesc frecvențele de monitorizare funcție de riscul poluator identificat sau potențial pe care îl prezintă fiecare agent economic.

153.3. În cazul în care apele uzate depășesc incarcările avizate de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

De asemenea, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, înscrise în contractele de furnizare a serviciilor și/sau în avizele de

racordare, se aplica penalitati conform procedurii operationale „poluatorul plateste”. Constatarea abaterii și stabilirea cuantumului penalității se face prin proces-verbal de constatare întocmit de personalul împuternicit al operatorului de servicii, care se comunica utilizatorului prin posta, cu confirmare de primire. Penalitățile stabilite în acest sens se constituie venit al Operatorului și se utilizează pentru aducerea apei uzate la parametrii prevăzuți de legislația în vigoare sau la plata penalităților impuse de Administrația „Apele Române”, ca urmare a depășirilor concentrațiilor admise la deversarea în emisara apelor uzate epurate.

153.3. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA poate efectua în secțiunea de măsură de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

153.4. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija S.C. AQUASERV S.A. TULCEA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 154

154.1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

154.2. Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

ART. 157

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 158

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

- b) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- c) funcționarea deversoarelor;
- d) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- e) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- f) prezența vietoarelor în rețeaua de canalizare;
- g) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii calii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- f) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 161

161.1. Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

161.2. Dacă în colector, prin crapături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

161.3. În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

162.1. Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bar în furnul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de servisie să nu intre în contact direct cu apa murdăra din colector.

162.2. Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atenție specială va fi acordată subtraversarilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la

debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Căminul si vana de pe conducta de siguranta trebuie sa fie functionale si accesibile tot timpul.

ART. 165

Se va da o atentie deosebita comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 166

167.1. Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

167.2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

ART. 167

Gratarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART. 168

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 169

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aibă echipament de protecție și de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție sa fie cât mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 170

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reasazarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 171

171.1. Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat după un proiect aprobat de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149.

171.2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului acestuia.

171.3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 172

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spulare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 173

173.1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din câminul amonte.

173.2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

173.3. Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare (pana înlaturarea defectului) etc.

173.4. După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depășească 5 mca, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

173.5. La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 174

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

ART. 175

175.1. Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 90%* din cantitatea totală de apa rece furnizată, prin hotărâre a autorităților administrativ-teritoriale delegate, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

175.2. Cantitatea de apa evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apa sa rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

175.3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzata în rețeaua de canalizare vor achită contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

175.4. Agentii economici care au surse de alimentare cu apa proprii si dispun si de retea de alimentare cu apa vor incheia cu operatorul anexa la contract cu privire la taxele ce urmeaza sa le suporte avand in vedere lucrarile de intretinere a bransamentului de alimentare cu apa, precum si pierderile inregistrate.

În cazul în care sursele proprii ale utilizatorilor se defectează, pe perioada folosirii apei din rețeaua operatorului se vor percepe taxe conform clauzelor din contract.

SECȚIUNEA a 2-4
Epurarea apelor uzate

ART. 176

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația sa realizeze urmărirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a stațiilor de tratare a apei potabile și a instalațiilor de epurare acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor și sa pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 177

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul

* 80-100% pentru orasele Sulina si Isaccea

unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 178

178.1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

178.2. Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încălcării cu poluanți.

ART. 179

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 180

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 181

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de namol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legatură;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. stație de pompare namol primar;
2. instalații de sitare a namolului;
3. instalații de condiționare chimică a namolului;
4. concentrator (sau îngrosator) de namol;
5. instalații de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalații de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legatură;

ART. 182

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 183

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biologic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 184

184.1 Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

184.2. Reținerile pe gratare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 185

În timpul exploatații se vor urmări și conserva parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsura pentru:

1. temperatura și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/ alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/ alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH, conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotați și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/ alarma;
5. valori parametri/ alarma;
6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. măsura nivel apa;
2. măsura poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/ alarma;
4. măsura namol recirculat și namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfecție:

1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/ alarma;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 186

Apa uzata procesata în statie poate fi utilizata în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 187

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEA A 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 188

188.1. În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuat depunerilor din denisipatoare.

188.2. Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclurare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).

188.3. Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 189

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

- a) factorii privind natura namolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstitiale;
- b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în namol;
- c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de îngrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 190

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA care exploatează statia de tratare trebuie să aibă o analiză completă a namolurilor produse în statia respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorică a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

ART. 191

191.1. Namolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

191.2. Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

191.3. Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat fenic, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

191.4. În domeniul materialelor de construcție, namolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a caramizilor.

ART. 192

192.1. În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, după tratare prin innagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.

192.2. Apele de spalare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

193.3. Reziduu rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

192.4. Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate înându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 193

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 194

194.1. Apa de spalare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

194.2. De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 195

195.1. Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofobe, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natura și structura).

195.2. Namolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 196

196.1. Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cun sunt cele din industria miniera, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

196.2. Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

196.3. Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);
2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);

- b) treapta de epurare a stației din care provine în:
1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
 - c) proveniența apelor uzate în:
1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 197

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de namol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 198

198.1. Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

198.2. Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

198.3. Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

ART. 199

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

ART. 200

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

ART. 201

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 202

202.1. În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

202.2. Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 203

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 204

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 205

205.1. Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

205.2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

205.3. În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 206

206.1. Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

206.2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

206.3. Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul Județului Tulcea

ART. 207

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul Județului Tulcea se pot evacua prin rețeaua de canalizare pluvială realizată în sistem unitar, divisor sau mixt, în funcție de specificul localității.

(1) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii (Public și privat).

Autoritățile administrației publice locale-ca gestionari ai domeniului public-au obligatia incheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de catre operator, in caz contrar, operatorul neavand nici o raspundere vis-a-vis de consecintele directe si/sau indirecte rezultate de ploai torentiale.

(2) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(3) Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, obligatoriu spre colectoare stradale destinate numai pentru preluarea și transportul apelor meteorice) fără a antrena substanțe solide, resturi și deșeuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

ART. 208

208.1. În programele anuale de verificare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

208.2. În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA împreună cu autoritățile administrativ-teritoriale delegante vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

ART. 209

Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în secedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactice.

ART. 210

210.1 : " Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafețele totale ale incintelor construite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere aprobat și anume: 1 - pentru învelitori de sticlă, țigla și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton.

Relația de calcul este : $Q_m = (S \times 1 \times K) / 12$, unde:

S - este suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țigla și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavaje din asfalt și din beton.

K- cantitatea specifică medie anuală de apă meteorică comunicată de către A.N.M. pentru anul anterior.

Acolo unde, pe raza Autorității Publice Locale nu există posibilitatea preluării apelor uzate menajere cât și pluviale, nu se percepe tariful pentru apă meteorică. Cantitățile de apă meteorică vor fi facturate pe baza unor date preluate prin verificări în teren a suprafețelor construite, declarării pe propria răspundere cât și funcție de baza de calcul privind impozitul pe clădiri. Pentru suprafețe de incinte, platforme, parcuri, se va factura pe baza de proces verbal de constatare.

Nedeclararea corectă pe proprie răspundere a suprafețelor deținute de fiecare utilizator va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv 36 luni.

Pentru apă meteorică se va aplica tariful de canalizare".

Pentru apă meteorică se va aplica tariful de canalizare.

210.2 Apa de suprafață preluată în canalizare se consențează în procese verbale trimestriale, încheiate cu delegații partilor, respectiv operator și detinatorii sub orice titlu a apei de suprafață în cauza (rau, lac, etc.) și se stipulează în contract.

210.3 Apa subterană provenită din drenaje, epuizmente, pompi pentru coborârea panzei de apă freatică, etc., preluată de rețeaua de canalizare se stabilește prin procese verbale încheiate de delegații operatorului și ai beneficiarilor avându-se în vedere evidența pompiilor, cantitate stabilită ce se stipulează în contract.

210.4 În toate cazurile când apa ajunge la canalizare în urma unei pompi și nu există nici instalații de măsurare, nici evidența pompiilor sau a consumului de energie electrică,

contorzata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionarea normala aferenta consumului de energie electrica si puterea echipamentului de pompare pe intreaga perioada de calcul.

210.5 Descarcarea apelor de suprafaata si subteran in retea de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafaata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

210.6 Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

210.7 In cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasa, in documentele mentionate se va evidenta formula de determinare folosita.

CAP. VI

Instalatiile/rezelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 211

211.1. Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Rezeaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

211.2. Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivate, sunt instalatii aparinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

211.3. Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

211.4. Punctul de delimitare intre instalatiile aparinand partilor comune si instalatiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivate, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

ART. 212

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/rezelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului S.C AQUASERV S.A TULCEA . Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii realizarii operatiei, se suporta de utilizator.

ART. 213

213.1. Se interzice executarea unor legaturi între instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele între conductele de apa potabila si conducte de apa cu apa industriala.

213.2. Pentru respectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este deținătorul de instalatii.

213.3. Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale S.C AQUASERV S.A TULCEA nu vor executa legaturi la rezeaua de distributie aparinand sistemului de alimentare cu apa.

213.4. Se interzice legatura directa între conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

ART. 214

214.1. Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

214.2. Utilizatorul poate solicita S.C. AQUASERV S.A. TULCEA consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

ART. 215

215.1. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

215.2. Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; S.C. AQUASERV S.A. TULCEA nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

215.3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refurării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

215.4. Este interzisă racordarea subsolurilor direct în rețeaua de canalizare.

CAP. VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 216

216.1. Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile S.C. AQUASERV SA TULCEA pe baza de contract de furnizare/prestare.

216.2. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

216.3. Condițiile tehnice vor fi stabilite de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

216.4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 217

217.1. Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

217.2. În cazul lipsei de debit cu urmărirea a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și aprobat de către autoritățile administrativ-teritoriale

delegante, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 218

218.1. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența câminelor de vane și a hidranților de incendiu.

218.2. Este interzisă blocarea accesului la câminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 219

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, immagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reprojecțarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, înmând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitate inițială se va finaliza în aceeași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 220

220.1. Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

220.2. Dacă cu ocazia intervențiilor pentru rețehnologizari, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația sa le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

220.3. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația sa fină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 221

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu descripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare si evacuare ape meteorice prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 222

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp

în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va face dovada depășirii capacității.

ART. 223

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrativ-teritoriale delegante, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să factureze minimum 3mc pe bransamentele contorizate, în cazul în care nu s-a putut efectua citirea din diverse motive, urmând a se regulariza la următoarea citire a apometrelor.

d) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

e) să întrerupa sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Același măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pentru intrarea în legalitate.

ART. 224

Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C. AQUASERV S.A. TULCEA;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica S.C. AQUASERV S.A. TULCEA despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumpărată la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare câminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat după constatare S.C. AQUASERV S.A. TULCEA despre apariția oricărei deteriorări apărute la câminul de apometru, care îl deserveste;

- f) sa permita citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
 - g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa si apa menajera pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
 - i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze S.C AQUASERV S.A TULCEA informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu acesta;
 - j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
 - k) sa nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar în cazul condomiunilor fara autorizatie de construire.
 - l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme si sa nu modifice instalația interioara de distributie a apei fara avizul operatorului;
 - l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
 - m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
 - n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
 - o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
 - p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;
 - p) sa comunice S.C AQUASERV S.A TULCEA, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa fină la zi registrul de evidenta, pe baza cărui sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.
 - q) sa participe la montarea/sigilarea contorului de apa si sa semneze Procesul Verbal de montare si sigilare a contorului pe bransamentul propriu.
 - s) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.
 - t) sa monteze aparate de masura pe rețeaua de canalizare acolo unde:
 - foloseste apa ca materie prima,
 - este deținător de surse proprii de apa potabila;
 - nu a prezentat un breviar de calcul întocmit de utilizator si insusit de Operator.
- În caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agentii economici si 90 % pentru utilizatori persoane fizice.

ART. 225

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

- d) sa fie anuntat cu cel puţin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante , A.N.R.S.C. și de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII Indicatori de performanta și calitate

ART. 226

226.1. Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.

226.2. Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

ART. 227

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

ART. 228

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanta , S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrativ-teritoriale delegante , în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliți.

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 229

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 230

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și S.C. AQUASERV S.A. TULCEA ;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 231

231.1. Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

231.2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 232

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART. 234

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să asigure:

- a) 1-2 l./om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

După încetarea mișcării seismice S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 236

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unități locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 237

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

ART. 238

După încheierea operațiilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instruită să utilizeze această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a *Serviciul de canalizare*

ART. 239

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 240

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcții prabusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfecție pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degeajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 241

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de rețehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 242

242.1. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

242.2. În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

242.3. Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

242.4. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

242.5. Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

242.6. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

243.7. Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

242.8. După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 243

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

*SECȚIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare*

ART. 244

În perioada inundatilor rețeaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 245

245.1. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA I va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numărul de pompe cu motopompe.

245.2. O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

245.3. Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 246

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 247

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 248

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neîndurate.

ART. 249

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 250

250.1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

250.2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 251

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului S.C. AQUASERV S.A. TULCEA :

- e) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 252

Dupa trecerea furtunii, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 253

Pentru mentinerea in functiune a statiilor de pompare de pe reseaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 254

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu Operatorul serviciului de salubritate si cu autoritatea administratiei publice locale, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 255

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

CAP XIII

Contravenții și sancțiuni

ART. 256 (1) Constituie contravenție și se sancționează, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

- (a) Cu amendă de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 109(4), 151(a), 151(b), 151(c), 151(d), 151(e), 151(f), 151(g), 151(h), 151(i), 207(3), 215(4), 229 (G);
- (b) Cu amendă de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 218(2), 224 (f), 229(f), 229(m)
- (c) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 57(3);

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face prin proces - verbal de către Autoritatea publică locală și/sau împuterniciții acestuia, precum și de către organele de poliție și personalul operatorului, împuternicit în acest sens, după caz, cu acordul Președintelui Consiliului Local.

(3) Contravențiile prevăzute în prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CAP. XIII
Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 257

257.1. Regulamentul intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

257.2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, se va proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

ART. 258

257.1 Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

257.2 Penalitățile aplicate pentru faptele prin care sunt încălcate dispozițiile prezentului regulament și obligațiile asumate contractual de utilizatori, nu fac parte din categoria contravențiilor, ci intra în categoria penalităților contractuale, acestea facându-se venit al Operatorului.

Anexele nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 și 8 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1

LISTA

de baremuri orientative pentru determinarea în sistem pausal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori

1. Pentru imobilele care se alimentează cu apă din cisteme publice amplasate la o distanță de până la 500 m - 1,2 mc/persoana/luna.
2. Pentru imobilele bransate și racordate la rețeaua de apă și canalizare, cu cisteme amplasate în curți - 2,4 mc/persoana/luna.
3. Pentru imobilele cu instalații interioare de apă și canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere - 6,3 mc/persoana/luna.
4. Pentru imobilele cu instalații centrale de încălzire a apei (puncte și centrale termice) în care este inclus și consumul de apă caldă - 8,4 mc/persoană /luna.
5. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apa din conductele de alimentare ale clădirii, în vederea întreținerii acestora (când aceasta operațiune nu este interzisă prin hotărâre a consiliului local):

Autovehiculul	Baremul
- Motocicleta	1 mc/ vehicul/luna
- Autoturism	7,5 mc/ vehicul/luna
- Autocamion	15 mc/ vehicul/luna
- Autoduba, microbuz, autoutilitară și altele asimilate	12 mc/ vehicul/luna

6. Pentru consumul de apă folosită pentru udatul spațiilor verzi, al plantațiilor de pomi, irigarea grădinilor de zarzavat, precum și pentru creșterea și îngrijirea animalelor:

a) pentru udarea spațiilor verzi (peluze, rabate de flori etc.) consumul mediu de apă este de 250 l/mp și sezon;

- b) pentru stropitul grădinilor de legume consumul mediu de apă este de 300 l/mp și sezon;
- c) pentru stropitul legumelor din solarul consumul mediu de apă este de 500 l/mp și sezon;
- d) pentru stropitul viilor și livezilor consumul mediu de apă este de 50 l/mp și sezon;
- e) pentru creșterea și îngrijirea animalelor consumul mediu de apă este următorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- Boi, căi, tineret taurin	1.800
- Vaci	3.000
- Porci	1.000
- Purcei	600
- Ovine	300
- Păsări de curte	15
- Nutrii, nurci	6.000

7. Pentru consumul de apă rece care revine personalului agenților economici care folosesc, în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
- Chiuveța, lavoar	0,5 mc/persoana/luna
- W.C.	0,5 mc/persoana/luna
- Dus	3,0 mc/persoana/luna
- Cada baie	2,0 mc/persoana/luna
- Cîșmea cu robinet	1,0 mc/persoana/luna
- Cîșmea cu jet continuu	120,0 mc/luna
- Pîșoar cu spălare continuă la țeava	144,0 mc/luna la 2 m
- Pîșoar cu spălare intermitentă	28,0 mc/luna

NOTA:

Din consumul total înregistrat se determină mai întâi consumul de apă aferent suprafețelor cu alta destinație decât aceea de locuință conform baremurilor de mai sus, iar diferența se repartizează pe locatari proporțional cu numărul de persoane. În cazul în care consumul înregistrat cu ajutorul sistemului de măsurare este mai mic decât cel determinat în sistem paușal pentru deținătorii spațiilor cu alta destinație decât aceea de locuință, calculul împărțirii pe destinații se reface, cantitățile fiind stabilite proporțional.

8. Pentru suprafețele locative cu alta destinație decât aceea de locuință, care nu au montate aparate pentru înregistrarea consumului de apă și care sunt alimentate cu apă prin bransament comun cu locuințele:

Unitate	Baremul
1	2
- Bufetul expres	400 mc/robinet/luna
- Piața agroalimentară	400 mc/robinet/luna
- Bufet, bodega, lacto-bar, bar,	

- unități tip "Gospodina", patiserii 250 mc/ robinet/luna
- Restaurant 200 mc/ robinet/luna
 - Cantina 100 mc/ robinet/luna
 - Cofetărie 150 mc/ robinet/luna
 - Centru de răcoritoare 120 mc/ robinet/luna
 - Centru de umplut sifoane 100 mc/ robinet/luna
 - Magazin pentru desfacerea legumelor și fructelor 50 mc/ robinet/luna
 - Magazin alimentară 50 mc/ robinet/luna
 - Magazin pentru desfacerea produselor din carne și pescarie 100 mc/ robinet/luna
 - Atelier de spălătorie (manual) 100 mc/ robinet/luna
 - Frizerie 10 mc/ robinet/luna
 - Coafură 15 mc/ robinet/luna
 - Atelier fotografic 20 mc/ robinet/luna
 - Farmacie 5 mc/ robinet/luna
 - Magazin de flori 20 mc/ robinet/luna
 - Policlinică și dispensar 10 mc/ robinet/luna
 - Spital 17 mc/ robinet/luna
 - Cinematograf 0,4 mc/loc/luna
 - Teatru și casa de odihnă 0,8 mc/loc/luna
 - Școala 1 mc/ elev/luna
 - Școala cu internat 4 mc/ elev/luna
 - Grădiniță și creșă cu program săptămânal 3 mc/ copil/luna
 - Club sindical 0,2 mc/loc/luna
 - Cămin nuntitoresc 2,5 mc/loc/luna
 - Hotel cu băi comune 4,5 mc/loc/luna
 - Hotel cu băi în fiecare camera 15 mc/loc/luna

9. " Pentru construirea de imobile la abonatii neconfortizati, consumul de apa este de 64 mc/luna. "

10. Pentru agenții economici neprevăzuți în aceasta lista, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unitățile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în lista.

În cazul în care agenții economici folosesc și apa încălzită care nu trece printr-un aparat de înregistrare, cantitatea de apă caldă va reprezenta 40% din consumul de apă rece și se va adăuga la aceasta.

obținute de beneficiar, acesta din urmă va suporta valoarea raportului de încercare marită cu 500%.

Documentația tehnică depusă pentru autorizare, înregistrată cu nr. /, a fost vizată spre ne schimbare, iar un exemplar a fost returnat titularului autorizăției.

Titularul activității este obligat să solicite emiteră unei noi autorizății cu minim 30 de zile înainte expirării prezentei autorizății.

Nerespectarea prevederilor autorizăției conduce la suspendarea acesteia.

Prezența autorizăției este valabilă timp de și anulează autorizăția nr. /

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR TEHNIC / PRODUCTIE

ANEXA 3

INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE
CANALIZARE
JUDEȚUL TULCEA

INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an	
	I	II	III	IV		
1.	2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%	%
	%	%	%	%	%	%
b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până	%	%	%	%	%	%

la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice		%	%	%	%	%	%
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE SI METEORICE						
	a) numărul de contracte încheiate, pe categoriile de utilizatori, raportat la numărul de solicitari	%	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile	%	%	%	%	%	%
1.3.	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA						
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de consumatori	%	%	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%	%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%	%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	%	%	%	%	%	%
	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
	1.4.	a) numărul de reclamații privind	%	%	%	%	%

* = sunt cuprinse contoarele noi montate
pentru:
-contorizarea utilizatorilor necontorizati
sau cu contoare defecte;
-contorizarea individuala a apartamentelor
din cadrul asociatiilor de proprietari/locatari;
-contorizarea noilor utilizatori;

75

	facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	%	%	%	%	%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%	%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%	%
15.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE						
15.1.	INTRERUPERI ACCIDENTIALE						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
15.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numarul de intreruperi programate	%	%	%	%	%	%
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	%	%	%	%	%	%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
1.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE						
5.3.	DE CATRE UTILIZATOR						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total utilizatori, pe categorii utilizatori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	%
	b) numarul de contracte reziliate pentru	%	%	%	%	%	%

	neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total utilizatori , pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%	%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	%	%	%	%	%	%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	%
	Clauze contractuale nerespectate :- neplata facturilor						
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/ PRESTATE						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati	%	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%	%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti prin contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
1.7.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului , raportat la total sesizari	%	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%	%
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	%	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate 77	%	%	%	%	%	%

calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	kw h/m ³	kw h/m ³	kw h/m ³	kw h/m ³	kw h/m ³	kw h/m ³
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată. d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori. e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori						
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
2.2.						
a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor	%	%	%	%	%	%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%	%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială /anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³

ANEXA 4

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN JUDEȚUL TULCEA

INDICATORUL	Trimestrul				Obs.
	I	II	III	IV	
1.	2.	3.	4.	5.	6
BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc/km	Buc/km	Buc/km	Buc/km	Buc/km
a) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
b) raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul locuitorilor;	%	%	%	%	%
c) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii;	%	%	%	%	%
d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare.	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
GESTIUNEA CONSUMURILOR DE APA					
a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect al retelei	%	%	%	%	%
b) volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%	%	%	%	%
ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT					
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de catre utilizator a conditiilor de deversare	%	%	%	%	%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si	%	%	%	%	%

ANEXA 5 - METODOLOGIA DE APLICARE A PRINCIPIULUI "POLUATORUL PLATESTE" PENTRU STATIILE DE EPURARE

1. ALIMENTAREA CU APA						
1.1. Sursele de alimentare cu apa						
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total		
Debite preluate (m ³ /zi)						
Localizare bransament	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata			
1.2. Masurare debit						
Amplasare	Tip Echipament	Clasa de precizie				
Cf. Schita cadastrala anexata						
1.3 Modul de tratare a apei						
Scopul tratarii	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total		
Descrierea tratarii (substante folosite, etc)						
1.4. Rezervoare de immagazinare a apei						
Nr.	Pentru incendii			Rezerva interventii /avarii/ tehnologica		
Volum (m ³)						
1.5. Folosinta apei						
Debit/ Cantitate (%)	Apa Menajera	Apa Industriala				
		Spalare	Tehnologie	Productie	Transport	
Durata zilnica (ore/zi)						
Modalitatea (continua/discontinua)						
Descrierea procesului tehnologic de fabricatie						
Altele						
1.6. Program de functionare						
Ore/zi	Zile/ saptamana					
2. EVACUAREA APELOR						
2.1. Tipul apelor evacuate						
Suprafata de colectare (m ²)	Ape Pluviale		Ape uzate menajere		Ape uzate industriale	
	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	
Date cantitative:						
Debit maxim orar (m ³ /zi)						
Debit mediu zilnic (m ³ /zi)						
Unde se face deversarea						
Descrierea surselor						

generatoare			
Mod de formare/bilant			
Sectiuni de masura pentru prelevari probe:			
2.2. Aparate de masurare			
Tip ape evacuate	Amplasare	Tip echipament	Clasa de precizie
Ape pluviale	Cf. Schita cadastrala anexata		
Ape uzate menajere	Cf. Schita cadastrala anexata		
Ape uzate industriale	Cf. Schita cadastrala anexata		
2.3. Racorduri la reseaua de canalizare			
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	
Localizare:			
2.4. Colectarea apelor uzate			
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	
Descrierea retelei de canalizare interioara (cum ar fi: in cazul unei vopsitorii - canale deschise, care colecteaza in..... si duce la.....; canale protejate/ neprotejate cu gratare, etc)			
2.5. Instalatii de preepurare			
Tip	Capacitate cf. proiect	Localizare	Cf. Schita cadastrala anexata

2. Prezenta metodologie presupune respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul contractului de furnizare/ deversare:

Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	Concentratie admisa	
			Mg/l	Kg/zi
Tip de poluant				
1				
2				
3				

Observatii:

- Se va calcula in costul abonamentului de operare incluzand un numar standard de analize (indicatori cu depasirile cele mai mari ale concentratiilor admise, conform Normativ NTPA 002, cat si indicatorii cu penaltatile maxime impuse de catre S.G.A pentru depasirile concentratiilor maxime admise - prevazute in Normativul NTPA 002), urmand ca pentru analize suplimentare sa se stabileasca tarife egale cu acestor analize.
- Pentru indicatori normali, de tipul CBO₅, CCO, suspensii solide, azot si fosfor, pH si extractibile, se vor lua in considerare ca valori admisibile valorile din NTPA 002 si se va stabili un pret exprimat in lei/mc apa uzata (conform H.C.L 116/25.06.2009).
- Diferentierea intre aceasta situatie si cele care trebuie sanctionate sa se faca prin cumulara unor informatii privind depasiri la "concentratie", care sunt taxate conform Anexei nr.2 la HG 472/2000.

- pentru o depasire mai mare de 30% a limitelor admise conform NTPA 002 a indicatorilor pe o perioada de 6 luni se vor aplica sanctiuni succesive de restrictionare pe 6

luni , pana la suspendarea racordului de bransament si rezilierea contractului de furnizare a erviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

3. Conditii de indeplinit:

a) Beneficiarul trebuie sa intretina instalatiile interioare de apa si canalizare in conditii optime de functionare.

b) Cu ocazia oricarei modificari survenite in obiectul de activitate al societatii sau instalatii din procesul de fabricatie, sa fie parcursa o noua etapa de descriere si de stabilire a bazei tehnice si tehnologice de referinta. Aceasta obligatie sa se regaseasca in documentele contractuale de referinta.

c) Agentul Economic trebuie sa puna la dispozitia Operatorului Regional toate datele solicitate de acesta si trebuie sa permita accesul persoanelor din cadrul Operatorului Regional la instalatiile de apa si canalizare.

d) In cazul poluarii accidentale, Agentul Economic trebuie sa anunte imediat Operatorul si sa intreprinda masuri de retinere si neutralizare a poluantului.

e) Agentul Economic trebuie sa detina un Plan al Avarilor si un Plan privind masurile de combatere a poluarii accidentale.

f) să monteze contoare de racord cu înregistrare și contorizare pe toate evacuările finale până la data de și să le mențină în stare de funcționare (întreținere și verificare);

contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o rețea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;

EVACUAREA APELOR UZATE

1. Utilizatorul se obligă:

a) să evacueze debite relativ constante, cu încălcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Stației de epurare;

b) să evacueze apele uzate între orele (program care sa corespunda cu programul de lucru al agentului economic);

c) să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

d) să comunice imediat operatorului orice modificare privind depășirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condițiilor de preluare a apelor uzate;

e) să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;

g) să permită accesul și să însoțească la secțiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.

h) să prezinte schițe cu rețelele de apă și de canalizare interioare

i) să anunțe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime

folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare față de situația din momentul semnării contractului

j) să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare
k) să ia toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare
2. Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

3. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) - o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor și va fi

păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile; analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agregat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

- în cazul în care există diferențe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinai în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului și al operatorului), se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferența depășește 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condițiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

4. Secțiunea de control a apelor uzate descărcate:

.....
.....

5. Frecvența de prelevare a probelor este

.....

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-

a

efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și

direct în stația de epurare - NTPA 002/2002:

Nr. crt	Indicatorul de calitate	U.M	Valorile maxime admise	Metoda
1	Temperatura	OC	40	SR ISO 10523-97
2	pH	Unitati pH	6.5-8.5	STAS 6953-81
3	Materii în suspensie	mg/dm3	350	STAS 6560-82
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O2/dm3	300	SR ISO 5815/98
5	Consum chimic	mg O2/dm3	500	SR ISO 6060/96

	de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(CrI)]			
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS 8683-70
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ₂ -)	mg/dm ³	1	SR ISO 10530-97
10	Sulfii (SO ₃ ²⁻ -)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfai (SO ₄ ²⁻ -)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167-92
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2-96
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0.5	STAS 8637-79
16	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0.3	SR ISO 5961/93
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1.5	STAS 7884-91 SR ISO 9174-98
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0.2	STAS 7884-91 SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0.2	STAS 7795-80
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1	STAS 7987-67
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1	STAS 8314-87
22	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0.5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ).

Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr,

Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă

se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate

depăși valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care

exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu

proiectantul care definește răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin

implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare

pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de

profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de

prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul și de efectul cumulat al unor

agenți corozivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

9. Depășirea cantităților de poluanți înscrși în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată. Penalitățile se aplică pentru depășirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

ANEXA 6- CONTRACT CADRU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PERSOANE FIZICE

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. din data

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. Societatea Comercială S.C. AQUASERV S.A., cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, județul Tulcea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, contul RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB460000178560001 deschis la BCR Tulcea, reprezentată de Ing.CARAMAN IONEL - Director General și Ec. PANA LILIANA - Director Economic, în calitate de operator pe de o parte și

D./D.na....., localitatea....., str., nr., bl., sc., et., ap. județul/sectorul, reprezentat de, în calitate de, se identifică cu C./B.I., seria, nr., eliberat la data de, de, C.N.P., în calitate de utilizator pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea și prestarea serviciilor alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru orice persoană fizică, proprietară sau cu înputernicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare în conformitate cu prevederile legale.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre operator și utilizator la limita de competență și responsabilitate a operatorului, care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv câminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator pentru câminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și câminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:

- a) Alimentarea cu apă - totalitatea instalațiilor amplasate după apometru/controlul de bransament, în sensul de curgere al apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau instalațiile de utilizare sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- bransamentul pana la contor, inclusiv câminul de bransament și contorul, apartin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;
- b) Canalizare - totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile interioare de utilizare apei pana la câminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- racordul de la camin spre retea, inclusiv câminul de racord, apartin rețelei publice de

canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;

Titlarii dreptului de folosință asupra imobilelor care nu au instalații de alimentare cu apă, dar care sunt situate în zona strazilor dotate cu cistele stradale, sunt considerați utilizatori de drept pentru acest serviciu și obligați la plata lui, pe baza de contract încheiat cu operatorul. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritatea administrativă publică locale.

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. (4) Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activități conexe serviciului; acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane a caror date de identificare sunt cele din anexa 2.

Art.4. Data citirii contorului este între 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai târziu data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

În cazul în care utilizatorul sau reprezentantul acestuia nu se prezintă la data și ora stabilită de către parti pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fisa de consum, utilizatorul urmand sa ia cunoștința de aceste date din facturile emise de operator. Datele înscrise urmează sa fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun. Nerezultarea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.5. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, STAS-urile, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

CAPITOLUL III.

Durata Contractului/Termenul Contractului

Art.6. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe o durată nedeterminată.

Art.7. Factura reprezentând contravaloarea serviciului prestat este emisă lunar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.8. Operatorul are următoarele drepturi:

1.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritatea publică locală;

1.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

1.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

1.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

1.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau al unui reprezentant al acestuia;

1.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor-cadru elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

1.7. să desfășoare brânșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

1.8. să întreprună furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadență;

b) utilizatorul nu-și remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, prin sigilarea tuturor punctelor de consum fara preaviz;

Transmiterea acestei masuri se poate face prin curier (reprezentant al operatorului) sau prin scrisoarea recomandată; procedura se va considera împlinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Operatorul poate sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare. In cazul scaderii debitelor la surse (seceta, inghet, intreruperi energie electrica, avarii pe conductele magistrale) distribuita apei se va face cu restrictiionare, la presiuni reduse, in functie de debitele disponibile la un moment dat, situatia fiind adusa la cunostiinta abonatului prin mijloace mass-media.

1.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă descripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

1.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori, conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare;

1.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data intreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literale și/sau nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru chefulle fixe aferente exploataării sistemului de alimentare cu apă.

1.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

În condițiile în care aceste intreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depășit pana la inlaturarea cauzelor intreruperii.

1.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de intrupere și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică și sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia. In cazul in care apar restrictiionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, aceste restrictiionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentiiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

Art.9.Operatorul are următoarele obligații:

1.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

1.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

1.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

1.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

1.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

1.6. să preia apelor uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

1.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

1.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

1.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizației de construire.

1.10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor, pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestație; pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, în cazul în care operatorul nu asigură cu mijloace proprii necesarul de apă din totalul consumului lunar în regim pausal se vor scadea întreruperile în cauză, astfel încât facturarea să fie realizată cât mai corect.

1.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

1.12. să exploateze, sa întrețină, sa repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie să corespundă aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică), atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Dacă sesizarea a fost întemeiată operatorul va proceda și la o rectificare a facturii luând în calcul un consum pausal pe perioadă în care apometrul a fost defect, orice reparație și orice înlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, soouri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriasi, stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor apometrului general. Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe rețelele interioare ale imobilelor (condominiu) nu se civesc de către delegatii operatorului. Înregistrările lor pot fi folosite de către reprezentantul locatarilor/chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

1.13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare bransamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

1.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

1.15. să aducă la cunoștință utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare prin mass-media sau prin afișare la punctele de colectare ale operatorului.

1.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundaarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate;

1.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

1.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

1.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

1.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

1.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile

lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

1.22. să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

1.23. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.
- 2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării câminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească câminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea câminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat (consum mediu pe ultimele 6 luni), regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.10. Utilizatorul are următoarele drepturi:

1.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a acestuia;

1.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

1.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații și de despăgubiri în situația în care serviciul furnizat, în raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliți prin normativele în vigoare; plata despăgubirilor se face în urma unei expertize în cazul în care se constată culpa exclusivă a operatorului, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor punctul ;
- b) neanunțarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depășirea limitelor de timp comunicate;

1.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

1.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului alți utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

1.6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament în limitele de proprietate publică (contor de apă rece) ale operatorului;

1.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspente de înregistrări eronate, în condițiile punctul .

1.8. să solicite și să primească, în condițiile legii despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin norme tehnice în vigoare, ținând cont de posibilitățile tehnice ale operatorului;

1.9. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

1.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin sigilarea tuturor punctelor de consum;

1.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

1.12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau

indirect.

Art.11. Utilizatorul are următoarele obligații:

1.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare utilizând în mod rațional apa numai pentru necesarul propriu;

1.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

1.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare și Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depășirii concentrațiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Operatorul efectuează controale periodice, urmărind modul de funcționare a instalațiilor beneficiarului, încadrarea activității acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate și recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantitățile de substanțe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalații proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% față de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiala proprie, analiza probei(lor) maror la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde își are sediul operatorul. Proba maror este recoltată la momentul controlului, etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare la sediul beneficiarului. Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului și datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei maror. Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii, buletinul de analiză al probei maror, se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului, ca valori pe baza cărora se vor determina cantitățile de substanțe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantităților lunare recunoscute de părți.

Facturile emise în condițiile prevăzute mai sus sunt acceptate și recunoscute de beneficiar, iar procesul verbal și factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă, lichidă și exigibilă.

1.4. în cazul în care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

1.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

1.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă și să nu practice comunicări sau racorduri între conductele de apă potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire);

1.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

1.8. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

1.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

1.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

1.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin sigilarea punctului de consum;

1.12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

1.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

1.14. să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere, data

emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura;

a) în cazul în care utilizatorul nu-și achită contravaloarea serviciilor prestate/furnizate în termen de 30 de zile de la data expirării termenului de plată a facturilor, societatea are dreptul de a sistă necondiționat livrarea apei și a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare și va solicita recuperarea debitelor în instanță;

b) încetarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datorită de la are fata de operator;

c) reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru încetarea prestațiilor respectiv reluării prestării serviciului;

d) dacă timp de 3 luni de la încetarea prestațiilor beneficiarul nu solicită repunerea în funcțiune a instalațiilor, calitatea de utilizator se pierde și se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizării serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract;

e) pentru încheierea unui nou contract solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă respectiv canalizare;

11.15. să nu execute lucrări clandestine de ococire a contorului;

11.16. să preia din rețelele de distribuite debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zona;

11.17. să mențină în stare de curățenie caminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrelor, să asigure integritatea acestora și să nu distrugă sigiliile aplicate de operator pe contor și armături;

11.18. în cazul unor imobile în care sunt mai mulți beneficiari și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul din beneficiari atrage după sine întreruperea apei pe bransamentul clădirii fără ca ceilalți să emita pretenții;

11.19. instalațiile interioare ale utilizatorului trebuie protejate astfel încât să se îndeplinească recomandările din Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.12. Stabilirea cantității de apă și a celei de apă evacuată în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Stabilirea cantităților de apă furnizată:

a) cantitatea efectivă de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) pentru utilizatorii care nu sunt dotați cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașaj, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare; utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apă și apă uzată, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); în caz contrar dacă la verificările efectuate de către personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren se va determina și factura un consum fraudulos de apă retroactiv pe 12 luni (exceptie fac activitățile sezoniere);

2) Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua publică de canalizare:

a) cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită prin Hotărârea consiliului local în procent de% din volumul de apă potabilă și caldă înregistrate de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

b) utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua publică de canalizare și consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare:

a) - cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice mediei anuale de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafețele totale ale incintelor construite, precum și terase asfaltate și pavaie din asfalt și beton, declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere aprobat.

(1) În cazul defecării contorului de bransament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioada de facturare se calculează exclusiv pe baza indicațiilor contorului ca o medie lunară corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal;

(3) În cazul defecării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor punctul litera.

(4) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea, și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- h) indexul contorilor.

CAPITOLUL VI

Tarif, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț prin mijloace uzuale mass-media, mențiuni pe facturi sau afisare la Biroul Relații cu Publicul.

Art.14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor exprimate în lei /mc și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul utilizării facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cel puțin semestrial.

Art.15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

(3) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avize de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate și sistarea prestației.

Art.16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art.17. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

Art.18. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) la prezentarea delegatului operatorului;
- c) cu fișă CEC;
- d) cu ordin de plată;
- e) prin internet;
- f) alte instrumente de plată convenite de părți;

La data încheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de care a beneficiat până la acea dată conform facturilor emise anterior.

În situația în care există debite restante, majorări de întârziere aferente debitelor restante precum și diverse taxe aferente recuperării acestor debite, acestea se vor încasa astfel:

- 1) taxe aferente recuperării debitelor;
- 2) sold restant și majorări de întârziere în ordinea vechimii acestora;

Art.19. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;
- b) data certificării de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;

Art.20. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul furnizorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII

Răspunderea contractuală

Art.21. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii cu excepția celor prevăzute de prezentul contract.

Art.22. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art.23. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.24. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.25. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctul și utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art.26. În cazul nerespectării prevederilor punctul, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art.27. În cazul nerespectării prevederilor punctul , și , operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.28. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.29. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX

Litigii

Art.30. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.31. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL X

Alte clauze

Art.32. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- 1) prin acordul scris al partilor;
- 2) prin denunțarea unilaterală a contractului de către operator sau utilizator astfel:
 - cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare după achitarea taxei de debransare, a debitelor către societate și sigilarea punctului de consum al utilizatorului;
 - cu 15 zile lucrătoare înainte în cazul desființării bransamentului de apă, în cazul desființării imobilului; după achitarea taxei de debransare și a debitelor către operator;
- 3) contractul se reziliaza de drept în condițiile legii;

În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

În cazul în care titularul contractului este chirias acesta nu are dreptul sa ceara desființarea bransamentului fara acordul proprietarului.

Art.33. Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.34. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale Codului comercial.

Art.35. (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) În cazul în care în termen de 15 zile nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă acestea vor fi soluționate de instanțele de judecată competente

Art.36. Prezentul contract se completează cu dispozițiile HCL Tulcea nr. 239/29.09.23.2010

Art.37. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale acestea devenind părți ale contractului. Nesemnarea actului adițional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

Art.38. Anexele 1 – 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.39. Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

Utilizator,

DELIMITAREA
INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

1. Denumire utilizator.....
2. Adresa utilizatorului
(se trec toate punctele de cosum ale utilizatorului)
.....
3. Alimentarea cu apa se face din
(se trece denumirea statiei de pompare , reopompare, hidrofor, rezervoare de inaltime, conducte de distributie)
.....
4. Caracteristicile contorului de bransament sunt :
- denumirea comerciala
- tipul
- seria
- clasa de precizie
- data montarii si sigilarii
- termenul scadent pentru verificarea metrologica
5. Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de record (canalizare) :
proprietate publica proprietate privata
- alimentare cu apa
- canalizare
6. Caracteristicile bransamentului :
- materiale
- diametru
- vana de izolare

S.C. AQUASERV S.A TULCEA
UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUAȚIA PERSOANELOR

Nr. Adresa punctului Crt. de consum	Numele și prenumele persoanelor	C.N.P. -ul persoanelor	Numar de invideri
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

S.C. AQUASERV SA TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 3

CONDIȚIILE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurată la bransamentul utilizatorului este de.....
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată)
2. Debitul de apă minim asigurat fa
utilizator.....
Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie
contractul este:

Nr. Indicațiul actului
ct. normativ sau tehnicDenumirea actului
normativ sau tehnic1. SR1343-1
urbane și ruraleAlimentari cu apă
Determinarea cantitatilor de apă potabilă pentru localități2. LEGE NR.311/20.06.2004
ape potabile

Modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea

3 .HOTĂRÂRE 974/15.06.2006
calitățiiNorme de supraveghere inspecția sanitară și monitorizare a
apei potabile și a procedurii de autorizare sanitară4 . NTPA001/2002
canalizareNormativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate de
ale localităților direct în stațiile de epurare

5.NTPA001/2002

Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate de canalizare
a localităților direct în emisar

6 .HOTARARE NR. 188/28 .02.2002 Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

7 .REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A SC AQUASERV SA TULCEA

8 .AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE
APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL NR. /

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat
2.	Canalizare	Da / Nu
3.	Preluare ape meteorice

DECLARATIE

Subsemnatul _____, domiciliat in _____, str. _____, nr. _____, declar pe propria raspundere urmatoarele:

- cisterna la 500 m
- canal in curte
- canalizare
- instalatie interioara+ canalizare
- instalatie interioara + centrala termica
- suprafata construitamp
- suprafata reconstruita (nebetonata).....mp si reprezinta

.....
(spatiu verde, gradina legume, solar, vie, livada, nr. de animale, etc)

- posed vehicul/ autovehicul

DATA

SEMNATURA

ANEXA 7- CONTRACT CADRU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE ASOCIATII

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art. 1.

Societatea Comercială S.C. AQUASERV S.A., cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, județul Tulcea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, conținut RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB4600000178560001 deschis la BCR Tulcea, reprezentată de Ing. CARAMAN IONEL – Director General, în calitate de operator pe de o parte

și

Asociația de proprietari.....cu sediul în et....., ap....., jud....., str..... nr..... b)..... sc..... Judecătoria Tulcea cu nr....., înregistrată în Registrul Național al Asociațiilor și Fundațiilor de pe lângă C.I.F. de....., conținut nr....., atribut fiscal....., C.I.F. de....., având funcția de..... și în calitate de utilizator colectiv pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul Contractului

Art. 2.

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea și prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru orice asociație de proprietari și/sau locatar constituia în condițiile legii, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare în conformitate cu prevederile legale.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre operator și utilizator la limita de competență și responsabilitate a operatorului, care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator pentru căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:

- a) Alimentarea cu apă - totalitatea instalațiilor amplasate după apometrul/contorul de bransament, în sensul de curgere al apei, dacă bransamentul nu este contorizat după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau instalațiile de utilizare sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- bransamentul până la contor, inclusiv canalul de bransament și contorul aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;
- b) Canalizare - totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile interioare de utilizare apei până la canalul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- racordul de la camin spre rețea, inclusiv canalul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
(4) Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activități conexe serviciului, acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de puncte de consum a caror date de identificare sunt cele din anexa 2.

Art. 4.

Data citirii contorului este între 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai târziu data de 15 a lunii următoare celei în care prestarea a fost efectuată.

În cazul în care utilizatorul sau reprezentantul acestuia nu se prezintă la data și ora stabilită de către parti pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să la cunoștința de aceste date din facturile emise de

operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun. Ne reprezentarea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art. 5.

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, STAS-urile, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat până la punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

CAPITOLUL III.

Durata Contractului/Termenul Contractului

Art. 6.

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe o durată nedeterminată.

Art. 7.

Factura reprezentând contravaloarea serviciului prestat este emisă lunar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 8.

Operatorul are următoarele drepturi:

- 1.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestare la tarifele aprobate de autoritatea publică locală;
- 1.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 1.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 1.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 1.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de nepază sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau al unui reprezentant al acestuia;
- 1.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor-cadru elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 1.7. să desfășoare bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori de degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 1.8. să întrerupă furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadenței;
- b) utilizatorul nu-și remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) bransarea sau racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului, prin siglarea tuturor punctelor de consum fără preaviz;

Transmiterea accesiei măsurii se poate face prin curier (reprezentant al operatorului) sau prin scrisoare recomandată procedura se va considera împlinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Operatorul poate să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără instaurarea prealabilă a utilizatorului și fără să-și asume răspunderea față de acestia, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu suferă amănare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau canalizare. În cazul scaderii debitelor la sursă (seceta, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conductele magistrale) distribuția apei se va face cu restricționare, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile la un moment dat, situația fiind adusă la cunoștința abonatului prin mijloace mass-media.

- 1.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 1.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori, conform prevederilor Regulamentului de

organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

1.1.1. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literele ș/sau nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru cheltuielile fixe aferente exploatarii sistemului de alimentare cu apă.

1.1.2. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarii în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

În condițiile în care aceste întreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depășit până la înalțarea cauzelor întreruperii.

1.1.3. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de întrerupere și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici și să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor pe o anumită perioadă, cu instințarea prealabilă, fără sa-si asume vreo raspundere fara de acestia. În cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate, aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agenților teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

ART.9.

Operatorul are următoarele obligații:

1.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

1.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

1.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de care în administrare;

1.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

1.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

1.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

1.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

1.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice

întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

1.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizației de construire.

1.10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor; pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestație;

1.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

1.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform normelor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie să corespundă aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologica) , atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost înregistrată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Dacă sesizarea a fost înregistrată operatorul va proceda și la o rectificare a facturii luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect; orice reparație și orice înlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit ca s-au dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe rețelele interioare ale imobilelor (condominii) nu se citesc de către delegatii operatorului. Înregistrările lor pot fi folosite de către reprezentantul locatarilor/chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

1.13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare bransamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în

termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

1.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 30 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

1.15. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare prin mass-media sau prin afisare la punctele de colectare ale operatorului.

1.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate;

1.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

1.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentate, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

1.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și evenimalele penalități plătite de acesta pe o perioadă anterioară nu mai mare de 12 luni;

1.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

1.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

1.22. să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

1.23. la fiecare citire a contorului de bransament făcută în lipsa reprezentantului asociației, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o hștiștă scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de

15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 10. Utilizatorul are următoarele drepturi:

1.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a acestuia;

1.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

1.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații și de despăgubiri în situația în care serviciul furnizat, în raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliți prin normativul în vigoare; plata despăgubirilor se face în urma unei expertize în cazul în care se constată culpa exclusivă a operatorului, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor punctului;

b) neanunțarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depășirea limitelor de timp comunicate;

1.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

1.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului alți utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

1.6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament în limitele de proprietate publică (contor de apă rece) ale operatorului;

1.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile punctului.

- 1.8. să solicite și să primească, în condițiile legii despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorii prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, ținând cont de posibilitățile tehnice ale operatorului;
- 1.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 1.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin siglarea unor punctelor de consum;
- 1.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 1.12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.11. Utilizatorul are următoarele obligații:

- 1.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare utilizând în mod rațional apa numai pentru necesarul propriu;
- 1.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 1.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare și Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare; Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depășirii concentrațiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.
- Operatorul efectuează controale periodice, urmând modul de funcționare a instalațiilor beneficiarului, încadrarea activității acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate și recolectează probe care se transmit laboratorului de analiză.
- Cantitățile de substanțe poluante din apele uzate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalații proprii de evacuare.
- În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% față de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiala proprie analiza probei(maror) la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde își are sediul operatorul. Proba maror este recolectată la momentul controlului, etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare la sediul beneficiarului. Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului și datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei maror. Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii, buletinul de analiză al probei maror, se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului, ca valori pe baza cărora se vor determina cantitățile de substanțe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantităților lunare recunoscute de părți.

Facturile emise în condițiile prevăzute mai sus sunt acceptate și recunoscute de beneficiar, iar procesul verbal și factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă, lichidă și exigibilă.

- 1.4. în cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 1.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesi. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 1.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă și să nu practice comunicări sau racorduri între conductele de apă potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, incalzire);
- 1.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanetele de scurgere din subsol;
- 1.8. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 1.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 1.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 1.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin siglarea punctului de consum;
- 1.12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 1.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiului decât cu acordul furnizorului;
- 1.14. să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere; data emiterii facturii și termenul

de scadenta se inscriu pe factura;

a) in cazul in care utilizatorul nu-si achita contravaloarea serviciilor prestate/furnizate in termen de 30 de zile de la data expirarii termenului de plata a facturilor, operatorul are dreptul de a sista neconditionat livrarea apei si a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare si va solicita recuperarea debitelor in instanta;

b) incetarea prestatilor nu scuteste utilizatorul de plata datoritiilor ce le are fata de operator;

c) reluarea prestatilor se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor efectuate, inclusiv a celor pentru incetarea prestatilor respectiv reluarii prestarii serviciului;

d) daca timp de 3 luni de la incetarea prestatilor beneficiarul nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor, calitatea de utilizator se pierde si se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizarii serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract;

e) pentru inchetarea unui nou contract solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobarile prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa respectiv canalizare;

11.15. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

11.16. sa preia din retelele de distributie debite de apa relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apa a altor beneficiari din zona;

11.17. sa mentina in stare de curatenie caminele in care sunt montate aparatele de masura, sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrelor, sa asigure integritatea acestora si sa nu distruga sigiliile aplicate de operator pe contor si armaturii;

11.18. in cazul unor imobile in care sunt mai multi beneficiari si cladirea are instalatii de alimentare cu apa conceputa si legata la reseaua publica in mod unitar, neplata consumului de apa de catre unul din beneficiari atrage dupa sine intreruperea apei pe bransamentul cladirii fara ca ceilalti sa emita pretentii;

11.19. instalatiile interioare ale utilizatorului trebuiesc protejate astfel incat sa indeplineasca recomandarile din Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantitatii de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.12. Stabilirea cantității de apă și a celei de apă evacuată în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Stabilirea cantităților de apă furnizată:

a) cantitatea efectivă de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în câminul de bransament;

b) pentru utilizatorii care nu sunt dotați cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 și Regulamentul de organizare și functionare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare; utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apă și apă uzată, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); în caz contrar dacă la verificările efectuate de către personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și simația reală din teren se va determina și factura un consum fraudulos de apă retroactiv pe 12 luni (exceptție fac activitățile sezoniere);

2) Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua publică de canalizare:

- cantitatea de apă uzată evacuată de utilizator este stabilită prin Hotărâre a Consiliului Local în procent de% din volumul de apă potabilă și cald înregistrate de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;

3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare:

- cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafețele totale ale incintelor construite, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton, declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere aprobat.

Art.13. (1) În cazul defecției contorului de bransament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioada de facturare se calculează exclusiv pe baza indicațiilor contorului ca o medie lunară corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal;

(2) În cazul defecției contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor punctul litera.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea, și va completa un document în care sunt trecute cei pușin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- h) indexul contorilor.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 14. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legate în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț prin mijloace uzuale mass-media, mențiuniri pe factură sau afișare la Biroul Relații cu Publicul.

Art. 15. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor exprimate în lei /mc și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul utilizării facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cel puțin trimestrial.

Art. 16. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenii și cuantumul prezente de legislația în vigoare la data emiterii facturii.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate și sistemele prestatiei.

Art. 17. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art. 18. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

Art. 19. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) la prezentarea delegatului operatorului;
- c) cu fila CEC;
- d) cu ordin de plată;
- e) prin internet;
- f) alte instrumente de plată convenite de părți.

La data încheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de care a beneficiat până la acea dată conform facturilor emise anterior.

În situația în care există debite restante, majorări de întârziere aferente debitelor restante precum și diverse taxe aferente recuperării acestor debite, acestea se vor încasa astfel:

- 1) taxe aferente recuperării debitelor;
- 2) sold restant și majorări de întârziere în ordinea vechimii acestora;

Art. 20. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;

- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;

Art.21.

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul furnizorului, se va procedea la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII Răspunderea contractuală

Art.22. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii cu excepția celor prevăzute de prezentul contract.

Art.23. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art.24. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.25. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.26. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctului și utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art.27. În cazul nerespectării prevederilor punctului, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art.28. În cazul nerespectării prevederilor punctului, și, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.29. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.30. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apăsând perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX Litigii

Art.31. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.32. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL X Alte clauze

Art.33. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- 1) prin acordul scris al părților;
- 2) prin denunțarea unilaterală a contractului de către operator sau utilizator astfel:
 - cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare după achitarea taxei de debransare, a debitelor către societate și siglarea

punctului/punctelor de consum al/ale utilizatorului;

- cu 15 zile lucratoare inainte in cazul desfiintarii bransamentului de apa, in cazul desfiintarii imobilului dupa achitarea taxei de debransare si a debitelor catre operator;

3) contractul se reziliaza de drept in conditiile legii;

In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

In cazul in care titularul contractului este chiritas acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

Art.34. Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI

Dispozitii finale

Art.35. In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si ale Codului comercial.

Art.36. (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) in cazul in care in termen de 15 zile nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila acestea vor fi solutionate de instantele de judecata competente.

Art.37. Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile HCL Tulcea nr.239/29.09.2010.

Art.38. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale acestea devenind parti ale contractului

Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

Art.39. Anexele 1 - 4 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.40. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnarii.

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

Utilizator,

ANEXA I

DELIMITAREA INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

1. Denumire utilizator.....
 2. Adresa utilizatorului
 3. Alimentarea cu apa se face din
(se trece denumirea statiei de pompare , rezervoare de matina, conducte de distributie)
 4. Caracteristicile contorului de bransament sunt :
- denumirea comerciala
- tipul
- seria
- clasa de precizie

- data montarii si sigilarii
- termenul scadent pentru verificarea metrologica

5. Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare):

- proprietate publica proprietate privata
- alimentare cu apa
 - canalizare

6. Caracteristicile bransamentului :

- materiale
- diametru
- vana de izolare

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUATIA SCARILOR DE BLOC

Nr. Crt	Adresa punctului de consum	Nr. de nivelari
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

ANEXA 3

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

1. Presiunea apei asigurata la bransamentul utilizatorului este de
- (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata)
2. Debitul de apa minim asigurat la utilizator
- Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

Nr. indicativul actului crt. normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1. SRI345-1	Alimentari cu apa Determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale
2. LEGE NR.311/20.06.2004	Modificarea si completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile

3 .HOTARARE 974/15.06.2006

Norme de supraveghere inspectie sanitara si monitorizare a calitatii
apei potabile si a procedurii de autorizare sanitara

4 .NTPA001/2002

Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare
ale localitatilor direct in statiile de epurare

5.NTPA001/2002

Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare
a localitatilor direct in emisar

6 .HOTARARE NR.188/28.02.2002

Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

7 .REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A
SC AQUASERV SA TULCEA

8 .AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE

APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat		
2.	Canalizare	Da / Nu		
3.	Preiure ape meteorice	-----	-----	-----

S.C.AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 8- CONTRACT CADRU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

AGENTII ECONOMICI

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art.1. Societatea Comercială S.C. AQUASERV S.A. , cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, județul Tulcea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, contul RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB460000178560001 deschis la BCR Tulcea, prin reprezentanții sai legalî Ing. CARAMAN IONEL – Director General si Ec. PANA LILIANA – Director Economic, în calitate de operator pe de o parte

și
Societatea Comercialăcu sediul în
et., str. nr., bl., sc.
atribut fiscal....., înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr.
dedeschis C.U.I., contul nr.
de la și
de având funcția de
în calitate de utilizator pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul Contractului

- Art.2.** (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea și prestarea serviciilor alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru orice persoană juridică, proprietară sau cu înputernicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare în conformitate cu prevederile legale.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre operator și utilizator la limita de competență și responsabilitate a operatorului, care este constituită de conorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator pentru căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:
- a) Alimentarea cu apa - totalitatea instalațiilor amplasate după apometrul/contorul de bransament, în sensul de curgere al apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau instalațiile de utilizare sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;
- b) Canalizare - totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile interioare de utilizare apei până la căminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;
- racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestora;
- Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activități conexe serviciului, acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.
- Art.3.** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de puncte de consum a caror date de identificare sunt cele din anexa 2.
- Art.4.** Data citirii contorului este între 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai târziu data de 15 a lunii următoare celei în care prestata a fost efectuată.

organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

1.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literale și/sau nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru cheltuielile fixe aferente exploataării sistemului de alimentare cu apă.

1.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

În condițiile în care aceste întreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depășit până la înlăturarea cauzelor întreruperii.

1.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de întrerupere și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică și să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor pe o anumită perioadă, cu instintarea prealabilă, fără sa-si asume vreo răspundere fără de aceasta. În cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate, aceste restricționări se fac cu aprobarea autorității administrației publice locale și cu consultarea agenților teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz.

Art.9. Operatorul are următoarele obligații:

1.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

1.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

1.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

1.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

1.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

1.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

1.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

1.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

1.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizației de construire.

1.10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor; pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestație;

1.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

1.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform normelor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecțe sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie să corespundă aprobării de model și clasei de precizie, atestata prin buletin de verificare metrologica), atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Dacă sesizarea a fost întemeiată operatorul va proceda și la o rectificare a facturii luând un calcul un consens pausal pe perioada în care apometrul a fost defect, orice reparație și orice înlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de inghet, incendiu, socuri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

În cazul inobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași, stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor apometrului general. Contoarele montate de proprietari/chiriași pe rețelele interioare ale imobilelor (condominiu) nu se citesc de către delegatii operatorului. Înregistrările lor pot fi folosite de către reprezentanții locatarilor/chiriașilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

1.13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare bransamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

1.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 30 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

1.15. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarife și alte informații referitoare la facturare prin mass-media sau prin afisare la punctele de colectare ale operatorului.

1.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate;

1.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

1.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

1.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

1.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durată planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

1.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

1.22. să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

1.23. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) în cazul în care operațiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de

15 a lunii, se admite emiterea acesteia conform Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 10. Utilizatorul are următoarele drepturi:

1.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a acestuia;

1.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

1.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații și de despăgubiri în situația în care serviciul furnizat, în raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliți prin normativele în vigoare; plata despăgubirilor se face în urma unei expertize în cazul în care se constată culpa exclusivă a operatorului, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor punctului;

b) neanunțarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depășirea limitelor de timp comunicate;

1.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

1.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului alți utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

1.6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament în limitele de proprietate publică (contor de apă rece) ale operatorului;

1.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecate sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile punctului;

1.8. să solicite și să primească, în condițiile legii despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrii tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, tinând cont de posibilitățile tehnice ale operatorului;

1.9. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

1.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin siglarea tuturor punctelor de consum;

1.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îi vizează;

1.12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 11. Utilizatorul are următoarele obligații:

1.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare utilizând în mod rațional apa numai pentru necesarul propriu;

1.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

1.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare și Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezența unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depășirii concentrațiilor maxime admise se face de Operatorul Regional. Operatorul efectuează controale periodice, urmărind modul de funcționare a instalațiilor beneficiarului, încadrarea activității acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate și recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantitățile de substanțe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalații proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% față de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiă proprie analiza probei (lor) maror la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde își are sediul operatorul. Proba maror este recoltată la momentul controlului, etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare la sediul beneficiarului. Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului și datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei maror. Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii, buletinul de analiză al probei maror, se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului, ca valori pe baza cărora se vor determina cantitățile de substanțe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantitațiilor lunare recunoscute de părți.

Facturile emise în condițiile prevăzute mai sus sunt acceptate și recunoscute de beneficiar, iar procesul verbal și factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este ceră, lichidă și exigibilă.

1.4. în cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

1.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

1.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă și să nu practice comunicații sau racorduri între conductele de apă potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire);

1.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

1.8. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

1.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

1.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

1.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin siglarea punctului de consum;

1.12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

1.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

1.14. să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura;

e) în cazul în care utilizatorul nu și-a achitat contravaloarea serviciilor prestate/furnizate în termen de 30 de zile de la data expirării termenului de plată a facturilor, operatorul are dreptul de a sistă necondiționat livrarea apei și a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare și va solicita recuperarea debitelor în instanță;

b) încetarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriei ce le are fata de operator;

c) reluarea prestatiilor se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce arage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor efectuate, inclusiv a celor pentru incetarea prestatilor respectiv reluarii serviciului;

d) daca timp de 3 luni de la incetarea prestatilor beneficiarul nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor, calitatea de utilizator se pierde si se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizarii serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract;

e) pentru inchierea unui nou contract solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobarile prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa respectiv canalizare;

11.15. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

11.16. sa preta din retele de distributie debite de apa relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apa a altor beneficiari din zona;

11.17. sa mentina in stare de curatenie caminele in care sunt montate aparatele de masura, sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului, sa asigure integritatea acestora si sa nu distruga sigiliile aplicate de operator pe contor si armaturi;

11.18. in cazul unor imobile in care sunt mai multi beneficiari si cladirea are instalatii de alimentare cu apa conceputa si legata la reseaua publica in mod unitar, neplata consumului de apa de catre unul din beneficiari atrage dupa sine intreruperea apei pe bransamentul cladirii fara ca ceilalti sa emita pretentii;

11.19. instalatiile interioare ale utilizatorului trebuiesc proiectate astfel incat sa indeplineasca recomandarile din Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantitatii de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 12. Stabilirea cantității de apă și a celei de apă evacuată în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Stabilirea cantităților de apă furnizată:

a) cantitatea efectivă de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în câminul de bransament;

b) pentru utilizatorii care nu sunt dotați cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 și Regulamentul de organizare și functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare; utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apa si apa uzata, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); in caz contrar daca la verificările efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordante între cele declarate de utilizator și situația reală din teren se va determina și factura un consum fraudulos de apă retroactiv pe 12 luni (exceptie fac activitățile sezoniere);

2) Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua publică de canalizare:

a) cantitatea de apă evacuată de către utilizatori(agenți economici) se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator;

b) utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua publică de canalizare și consențată în contractul încheiat cu operatorul.

3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare:

- cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmăsurarea cantității specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv de la început lunar, cu suprafețele totale ale incintelor construite, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton, declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere aprobat.

Art. 13. (1) În cazul defectării contorului de bransament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioade de facturare se calculează exclusiv pe baza indicațiilor contorului ca o medie lunară corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a functionat normal;

(2) în cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor punctul litera .

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea, și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- datele de identificare ale operatorului;
- datele de identificare ale utilizatorului;
- datele de identificare ale contorului existent;
- datele de identificare ale sigiliului existent;
- datele de identificare ale contorului ce se montează;

- l) seria și numărul cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- h) indexul conturilor.

CAPITOLUL VII

Tarif, facturare și modalități de plată

Art. 14. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț prin mijloace uzuale mass-media, menționi pe facturi sau afișare la Biroul Relații cu Publicul.

Art. 15. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor exprimate în lei /mc și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul utilizării facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cel puțin semestrial.

Art. 16. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a operator uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare elaborate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate și sistemele prestăte.

Art. 17. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

Art. 18. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

Art. 19. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) la prezentarea delegatului operatorului;
- c) cu fișă CEC;
- d) cu ordin de plată;
- e) prin internet;
- f) alte instrumente de plată convenite de părți;

La data încheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu

apa și de canalizare de care a beneficiat până la acea dată conform facturilor emise anterior.

În situația în care există debite restante, majorări de întârziere aferente debitelor restante precum și diverse taxe aferente recuperării acestor debite, acestea se vor încasa astfel:

- 1) taxe aferente recuperării debitelor;
- 2) sold restant și majorări de întârziere în ordinea vechimii acestora;

Art. 20. (i) în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate

facturile în ordine cronologică.

(2) în funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele

date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;
- b) data certificată de operator pentru fișele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;

Art. 21.

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul furnizorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII Răspunderea contractuală

Art.22. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunei moratorii sau compensatorii cu excepția celor prevăzute de prezentul contract.

Art.23. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisorilor de către utilizator.

Art.24. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.25. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agruat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.26. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctul și utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art.27. În cazul nerespectării prevederilor punctul, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art.28. În cazul nerespectării prevederilor punctul,, și, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.29. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.30. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX Litigii

Art.31. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.32. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL X Alte clauze

Art.33. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

1) prin acordul scris al părților;

2) prin denunțarea unilaterală a contractului de către operator sau utilizator astfel:

- cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare după achitarea taxei de debransare, a debitelor către societate și sigilarea punctului de consum al utilizatorului;

- cu 15 zile lucrătoare înainte în cazul desființării bransamentului de apă, în cazul desființării imobilului după achitarea taxei de debransare și a debitelor către operator;

3) contractul se reziliază de drept în condițiile legii;

În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

În cazul în care titularul contractului este chirias acesta nu are dreptul să ceară desființarea bransamentului fără acordul

proprietarii.

Art.34. Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI

Dispozitii finale

Art.35. In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si ale Codului comercial.

Art.36. (1) Partile convin ca toate neajugerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) In cazul in care in termen de 15 zile nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila acestea vor fi

soluționate de instanțele de judecată competente.

Art.37. Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile HCl. Tulcea nr.239/29.09.2010.

Art.38. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale acestea devenind parti ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

Art.39. Anexele 1 - 4 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.40. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intra in vigoare la data semnării.

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

Utilizator,

ANEXA 1

DELIMITAREA INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

1. Denumire utilizator.....
2. Adresa utilizatorului
3. Alimentarea cu apa se face din
(se trece denumirea stății de pompare , reparație, hidrofor, rezervoare de înaltitudine, conducte de distribuție)
4. Caracteristicile contorului de bransament sunt :
- denumirea comerciala
- tipul
- seria
- clasa de precizie

- data montarii si sigilarii
- termenul scadent pentru verificarea metrologica

5. Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare):

- alimentare cu apa proprietate publica proprietate privata
 - canalizare
6. Caracteristicile bransamentului :
- materiale
 - diametru
 - vana de izolare

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUATIA OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. Denumirea agentului economic/ Crt. Adresa punctului de consum	Achiziția desfasurata	Nr. de unitati Robinet/Elev/Locuri/Copii
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

ANEXA 3

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

1. Prestiunea apei asiguratã la bransamentul utilizatorului este de
 - (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata)
 2. Debitul de apa minim asigurat la utilizator
- Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. Indicativul actului crt. normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1. SRI343-1	Alimentari cu apa Determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale
2. LEGE NR.311/20.06.2004	Modificarea si completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
3. HOTARARE 974/15.06.2006	Norme de supraveghere inspectie sanitara si monitorizare a calitatii

apei potabile si a procedurii de autorizare sanitara

4. NTEPA001/2002

Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare ale localitatilor direct in statiile de epurare

5. NTPA001/2002

Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare a localitatilor direct in emisar

6. HOTARARE NR. 188/28.02.2002

Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

7. REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A SC. AQUASERV SA TULCEA

8. AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORIIJI

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE

AFRCEATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat
2.	Canalizare	Da / Nu
3.	Pretuare ape meteorice

SC. AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

Protecția mediului

Prelevare și transport probe de apă uzată

- Pentru eliminarea riscurilor potențiale pe timpul prelevării și transportului probelor de apă uzată se vor respecta următoarele:
- recipientele destinate prelevării și păstrării probelor vor fi verificate înainte de utilizare din punct de vedere al integrității și etanșității;
 - recipientele cu probele prelevate se transportă în lăzi sau cutii, așezate în poziție verticală;
 - este interzisă abandonarea recipientilor cu probe de apă uzată în mașini sau pe traseu;
 - recoltatorii vor purta echipament de protecție corespunzător.

Execuție încercări de laborator

- Eliminarea probelor și a reactivilor utilizați pentru efectuarea încercărilor se face în conformitate cu regulile de bună practică în laborator. Astfel:
- eliminarea probelor de încercat se face prin evacuare în rețeaua de canalizare, acestea nefiind dăunătoare pentru mediul înconjurător, datorită cantităților mici de probă evacuată;
 - reactivii rezultă în urma încercărilor sunt tratați ca deșeurii și sunt eliminați conform regulilor de bună practică în laborator. Deșeurile chimice care nu pot fi neutralizate și eliminate în laborator, sunt depozitate în condiții de siguranță, până la preluarea lor de către o firmă specializată.

RESPONSABILITĂȚI

Directorul General:

- aprobă „Programul anual de prelevare apă uzată de la agenții economici”
- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”
- asigură resursele necesare în laboratoare și secții

Directorul de Producție

- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”
- asigură dimensionarea corespunzătoare a laboratoarelor cu personal competent și instruit
- asigură actualizarea fișelor de post

Șef Laborator

- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”
- vizează „Raportul anual de monitorizare a agenților economici”
- verifică și semnează necesarul de resurse umane și materiale a laboratoarelor;
- verifică respectarea procedurii;
- raportează managementului de vârf gradul de realizare a procesului

Șef Contractare-Facturare

- urmărește întocmirea facturilor, distribuției și încasării acestora, prin serviciile din subordine
- asigură monitorizarea lunară a agenților economici
- identifică neconformități și inițiază RNC.

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA,

UTILIZATOR,

Utilizator,

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

ANEXA 1

DELIMITAREA
INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

8. Denumire utilizator.....
9. Adresa utilizatorului
3. Alimentarea cu apa se face din
(se trece denumirea stazei de pompare , repompare, hidrofor, rezervare de inaltime, conducte de distributie)
4. Caracteristicile contorului de bransament sunt :
- denumirea comerciala
- tipul
- seria
- clasa de precizie
- data montarii si siglarii
- termenul scadent pentru verificarea metrologica
- Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare) :
proprietate publica proprietate privata
- alimentare cu apa
- canalizare
6. Caracteristicile bransamentului :
- materiale
- diamentru
- vana de izolare

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUATIJA OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. Crt.	Denumirea agentului economic/ Adresa punctului de consum	Activitatea desfasurata	Nr. de unitati Robineti/Sev/Locuri/Copii
1.			
2.			
3.			

4. _____
5. _____
6. _____

ANEXA 3

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurată la bransamentul utilizatorului este de
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată)
2. Debitul de apă minim asigurat la utilizator.....
Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	SR1343-1	Alimentari cu apă Determinarea cantitatilor de apă potabilă pentru localitati urbane și rurale
2.	LEGE NR.311/20.06.2004	Modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
3.	HOTARARE 974/15.06.2006	Norme de supraveghere inspecție sanitară și monitorizare a calitatii apei potabile și a procedurii de autorizare sanitară
4.	NTPA001/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate de canalizare ale localitatilor direct în stațiile de epurare
5.	NTPA001/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate de canalizare a localitatilor direct în emisar
6.	HOTARARE NR.188/28.02.2002	Norme privind condițiile de descarcare în mediul acvatic a apelor uzate
7.	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE A SC AQUASERV SA TULCEA	
8.	AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI	

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE
APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat
2.	Canalizare	Da / Nu
3.	Preluare ape meteorice

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA

UTILIZATOR

Protecția mediului

Prelevare și transport probe de apă uzată

Pentru eliminarea riscurilor potențiale pe timpul prelevării și transportului probelor de apă uzată se vor respecta următoarele:

- recipientele destinate prelevării și păstrării probelor vor fi verificate înainte de utilizare din punct de vedere al integrității și etanșeității;
- recipientele cu probele prelevate se transportă în lăzi sau cutii, asezate în poziție verticală;
- este interzisă abandonarea recipientilor cu probe de apă uzată în mașini sau pe traseu;
- recoltatorii vor purta echipament de protecție corespunzător.

Execuție încercări de laborator

Eliminarea probelor și a reactivilor utilizați pentru efectuarea încercărilor se face în conformitate cu regulile de bună practică în laborator. Astfel:

- eliminarea probelor de încercat se face prin evacuare în rețeaua de canalizare, acestea nefiind dăunătoare pentru mediul înconjurător, datorită cantităților mici de probă evacuată;
- reactivii rezultați în urma încercărilor sunt tratați ca deșeurii și sunt eliminați conform regulilor de bună practică în laborator. Deșeurile chimice care nu pot fi neutralizate și eliminate în laborator, sunt depozitate în condiții de siguranță, până la preluarea lor de către o firmă specializată.

RESPONSABILITĂȚI

Directorul General:

- aprobă „Programul anual de prelevare apă uzată de la agenții economici”
- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”
- asigură resursele necesare în laboratoare și secții

Directorul de Producție

- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”
- asigură dimensionarea corespunzătoare a laboratoarelor cu personal competent și instruit
- asigură actualizarea fișelor de post

Șef Laborator

- semnează „Programul de monitorizare a calității apelor uzate”

- vizează „Raportul anual de monitorizare a agenților economici”
- verifică și semnează necesarul de resurse umane și materiale a laboratoarelor;
- verifică respectarea procedurii;
- raportează managementului de vârf gradul de realizare a procesului

Șef Contractare-Facturare

- urmărește întocmirea facturilor, distribuției și încasării acestora, prin serviciile din subordine
- asigură monitorizarea lunară a agenților economici
- identifică neconformități și inițiază RNC.

S.C.AQUASERV S.A TULCEA,

UTILIZATOR,

ANEXA 6

Statutul și Actul Constitutiv ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Dezvoltarea Durabilă a Serviciilor de Apă și Canalizare în județul Tulcea”

ACT CONSTITUTIV AL ASOCIAȚIEI

"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"
Actualizat la data de 12.10.2012

I. ASOCIAȚII :

1. Județul Tulcea, prin Consiliul Județean Tulcea, cu sediul în Tulcea, str. Păcii nr. 20, jud. Tulcea, reprezentat de dl. **Strat Vasile** în calitate de Vicepreședinte al Consiliului Județean Tulcea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Județean nr.16/6 /27.07.2012;
2. Municipiul Tulcea, prin Consiliul Local Tulcea, cu sediul în Tulcea, str. Păcii nr. 20, jud. Tulcea, reprezentat de dl. **Hogea Constantin**, în calitate de Primar al Municipiului Tulcea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr.260/27.09.2007;
3. Orașul Isaccea, prin Consiliul Local Isaccea, cu sediul în Isaccea, str. 1 Decembrie, nr. 1, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Moraru Anastase**, în calitate de Primar al Orașului Isaccea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 13/31.07.2012;
4. Orașul Sulina, prin Consiliul Local Sulina, cu sediul în Sulina, str. 1, nr 180, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Dimitriu Aurel**, în calitate de Primar al Orașului Sulina, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 147/28.09.2007;
5. Orașul Măcin, prin Consiliul Local Măcin, cu sediul în Măcin, str. Florilor, nr.1, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Topoleanu Nicolae**, în calitate de Primar al Orașului Măcin, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 43/NL/28.09.2012;
6. Orașul Babadag , prin Consiliul Local al orașului Babadag, cu sediul în Babadag, Str.Republicii nr.89, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Caraman Georgian** , în calitate de primar al orașului Babadag, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr.:20/25.07.2012;
7. Comuna Somova, prin Consiliul Local al comunei Somova, reprezentat de **d-l Coșovei Nicolae**, în calitate de primar al comunei Somova, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 42/26.05.2011.

s-au asociat și au înființat Asociația *"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"* în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr. 215/2001 republicată, ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005.

II. Denumirea asociației

Denumirea asociației este **"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"** (denumită în continuare **"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"**), conform dovezii nr. 47447 din 05/12/2006, eliberată de Ministerul Justiției privind disponibilitatea denumirii Asociației.

III. Sediul

Sediul Asociației este în localitatea Tulcea, str. Tudor Vladimirescu nr.2, jud. Tulcea.

IV. Durata

Asociația este constituită pe perioadă nedeterminată începând cu data de 18.05.2007, data înscrierii în Registrul asociațiilor și fundațiilor aflat la grefa Judecătoriei Tulcea.

V. Voința de asociere /Scopul Asociației

1.Prin semnarea prezentului Act Constitutiv, Asociații își exprimă voința de a se asocia în cadrul Asociației **"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"**, constituită în scopul înființării, organizării,reglementării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare din Județul Tulcea , pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, cât și a realizării în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate modernizării și/sau dezvoltării, a sistemelor de utilități publice aferente Serviciului pe baza strategiei de dezvoltare a acestuia.

2. Forma de gestiune a Serviciului este gestiunea delegată și se realizează, în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare din Județul Tulcea nr. 95/ 12.10.2007 ,atribuit direct, conform prevederilor art. 31 alin 1 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 21 alin. 1 din Legea nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare, prin delegarea gestiunii Serviciului de Apă și Canalizare al Municipiului Tulcea, al Orașului Măcin, al Orașului Isaccea și al Orașului Sulina, către S.C. AQUASERV S.A I.U.I.CEA, cu sediul în Tulcea, Str. Rezervorului nr. 2, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Tulcea cu nr. J 36/348/2004, CIF 176775947, al cărui capital social este deținut integral de unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației.

VI. Patrimoniul Asociației :

(1) Patrimoniul inițial al Asociației este în valoare totală de 9.000 lei, constituit din contribuția în numerar a asociaților, după cum urmează :

Nr. Crt.	ASOCIATI	Aport la patrimoniul asociatiei (lei)
1	Municipiul Tulcea	5.000
2	Județul Tulcea	1.000
3	Orașul Isaccea	1.000

4	Orașul Sulina	1.000
5	Orașul Macin	1.000
	TOTAL	9.000

Sursele de venit ale Asociației sunt următoarele :

- a) contribuțiile asociaților la formarea patrimoniului inițial, cotizațiile asociaților și alte contribuții de la bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale membre;
- b) dobânzile rezultate din plasarea sumelor disponibile, în condițiile legii;
- c) donații, sponsorizări sau legate;
- d) orice alte surse de venituri prevăzute de lege sau de statutul Asociației.

(2) Asociația nu are calitatea de operator și nu va desfășura activități economice.

VII. Organe de conducere, administrare și control ale Asociației

Conducerea Asociației

Adunarea generală este organul de conducere al Asociației, format din toți reprezentanții asociaților, desemnați prin Hotărârea Consiliilor Locale și Județene ale acestora .

Sunt numiți în calitate de membri ai Adunării Generale:

- Dl. **Strat Vasile** - reprezentantul Județului Tulcea, numit prin Hotărârea Consiliului Județean nr.16/6 /27.07.2012;
- Dl. **Hogea Constantin** - reprezentantul Municipiului Tulcea, numit prin Hotărârea nr. 260/27.09.2007 a Consiliului Local al Municipiului Tulcea;
- Dl. **Moraru Anastase** - reprezentantul Orașului Isaccea, numit prin Hotărârea nr. 13/31.07.2012 a Consiliului Local al Orașului Isaccea;
- Dl. **Dimitriu Aurel** - reprezentantul Orașului Sulina, numit prin Hotărârea nr. 147/28.09.2007 a Consiliului Local al Orașului Sulina;
- Dl. **Topoleanu Nicolae** - reprezentantul Orașului Macin, numit prin Hotărârea nr. 43/NL/28.09.2012 a Consiliului Local al Orașului Macin.
- Dl. **Caraman Georgian** - reprezentantul orașului Babadag, numit prin Hotărârea nr.20/25.07.2012 a Consiliului Local al Orașului Babadag.
- Dl. **Coșovei Nicolae**- reprezentantul comunei Somova, numit prin Hotărârea nr.42/26.05.2011 a Consiliului Local al comunei Somova.

Adunarea generală alege dintre membrii săi președintele Asociației, care are atribuțiile prevăzute în statutul Asociației și care reprezintă Asociația în raporturile cu terții, cu excepția situațiilor în care se prevede expres altfel.

Administrarea Asociației

1. Consiliul Director este organul executiv de conducere al Asociației, format din Președintele Asociației și încă 4 (patru) membri numiți de Adunarea Generală , pe o perioadă de 4 (patru) ani. Componența Consiliului Director va asigura cât mai bine reprezentativitatea în cadrul acestui organ a tuturor membrilor Asociației, utilizând principiul reprezentării prin rotație.

Sunt numiți în calitate de membri ai Consiliului Director:

1. **D-I Hogeia Constantin** - cetățean român, posesor al C.I. seria IC, nr. 055614, eliberată de către Poliția Municipiului Tulcea, la data de 07.03.2002 - Președinte al Asociației ;
2. **D-I Blejan George** - cetățean român, posesor al CI seria TC nr. 206639, eliberată de către Poliția Municipiului Tulcea la data de 10.04.2008 - Membru;
3. **D-I Boieru Ioan** - cetățean român, posesor al CI seria IC nr. 002121, eliberată de către Poliția Municipiului Tulcea la data de 13.08.1999 - Membru;
4. **D-I Mihai Andrei** - cetățean român, posesor al CI seria IC nr. 192986, eliberată de către Poliția Municipiului Tulcea la data de 30.10.2007 - Membru;
5. **D-I Topoleanu Nicolae** - cetățean român, posesor al CI seria IC nr. 126230, eliberată de către Poliția Municipiului Tulcea la data de 20.10.2004 - Membru;

Controlul Financiar al Asociației

Controlul financiar intern al Asociației este asigurat de o comisie de cenzori formată din 3 membri numiți de adunarea generală pentru o perioadă de 3 (trei) ani, cu posibilitatea prelungirii.

Primii membri ai comisiei de cenzori a Asociației sunt:

- **GEAMBAZU IOANA**, cetățean român, născut la data de 06.01.1952 în sat 'Traian, comuna Cerna, județul Tulcea, domiciliat în sat Mihail Kogalniceanu, comuna Mihail Kogalniceanu, județul Tulcea, posesor a C.I. seria IC nr. 058070, eliberată de către Poliția Mun.Tulcea la data de 10.04.2002;
- **NAIMAN VIORICA**, cetățean roman, născut la data de 08.07.1967 în sat Cataloi, comuna Frecăței, județul Tulcea, domiciliat în Aleea Cicoarei nr.3, Bl. 3 sc.A, Et.3, Ap.10, Mun.Tulcea, posesor a C.I. seria IC nr. 238677, eliberată de către Poliția Mun.Tulcea la data de 09.09.2011;
- **NEGOLSCU CLAUDIA**, cetățean roman, născut la data de 15.12.1961 în sat Cogealac, comuna Cogealac, județul Constanța, domiciliat în Str. Babadag nr.11, Bl.5. sc.A, et.4, ap.7, Mun.Tulcea, posesor a C.I. seria IC nr. 149296, eliberată de către Poliția Mun.Tulcea la data de 09.11.2005.

VIII. Împuternicire :

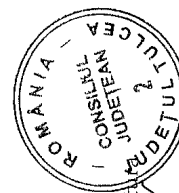
Pentru desfășurarea procedurilor de înregistrare a documentelor emise de Adunarea Generală se împuternicește Dna. Covaciu Ana-Maria, cetățean român, născut la data de 22.06.1974, domiciliata în Tulcea, str. Babadag, nr.148, Bl.11, sc.C.ap.13, jud. Tulcea, posesor a CI seria IC nr. 096111, eliberată de Tulcea la data de 11.09.2003.

Prezentul Act Constitutiv a fost redactat în 9 (noua) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare asociat și un exemplar pentru Registrul Asociațiilor și Fundațiilor, astăzi, la data autentificării.

ASOCIAȚI

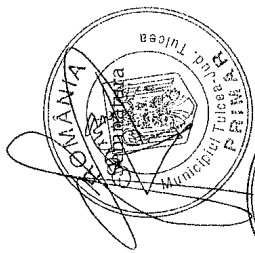
Județul Tulcea prin Consiliul Județean Tulcea

Strat Vasile



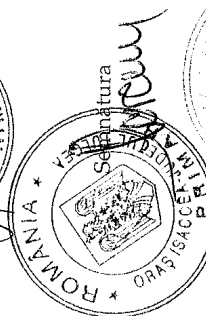
Strat Vasile

Vicepreședinte al Consiliului Județean Tulcea



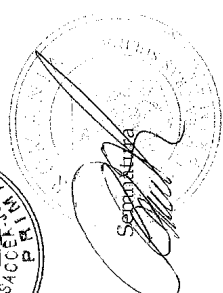
Municipiul Tulcea prin Consiliul Local Tulcea

Hogea Constantin
Primar al Municipiului Tulcea



Orașul Isaccea prin Consiliul Local Isaccea

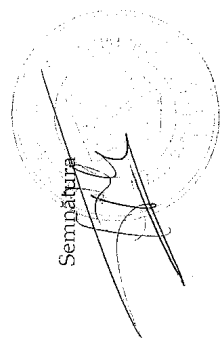
Moraru Anastase
Primar al Orașului Isaccea



Orașul Sulina prin Consiliul Local Sulina

Dimitriu Aurel
Primar al Orașului Sulina

Orașul Măcin prin Consiliul Local Măcin



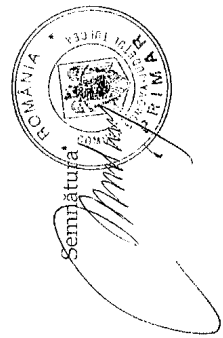
Topoleanu Nicolae
Primar al Orașului Măcin

Orașul Babadag prin Consiliul Local Babadag



Caraman Georgiana
Primar al Orașului Babadag

Comuna Somova prin Consiliul Local Somova



Coșovei Nicolae
Primar al Comunei Somova

STATUT AL ASOCIAȚIEI

"Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea"
Actualizat la data de 12.10.2012

ASOCIAȚII:

1. Județul Tulcea, prin Consiliul Județean Tulcea, cu sediul în Tulcea, str. Pacii nr. 20, jud. Tulcea, reprezentat de dl. **Strat Vasile** în calitate de Vicepreședinte al Consiliului Județean Tulcea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Județean nr.16/6 /27.07.2012;
2. Municipiul Tulcea, prin Consiliul Local Tulcea, cu sediul în Tulcea, str. Păcii nr. 20, jud. Tulcea, reprezentat de dl. **Hogea Constantin**, în calitate de Primar al Municipiului Tulcea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr.260/27.09.2007;
3. Orașul Isaccea, prin Consiliul Local Isaccea, cu sediul în Isaccea, str. 1 Decembrie, nr. 1, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Moraru Anastase**, în calitate Primar al Orașului Isaccea, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 13/31.07.2012;
4. Orașul Sulina, prin Consiliul Local Sulina, cu sediul în Sulina, str. 1, nr 180, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Dimitriu Aurel**, în calitate de Primar al Orașului Sulina, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 147/28.09.2007;
5. Orașul Măcin, prin Consiliul Local Măcin, cu sediul în Măcin, str. Florilor, nr.1, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Topoleanu Nicolae**, în calitate Primar al Orașului Măcin, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 43/NL/ 28.09.2012;
6. Orașul Babadag , prin Consiliul Local al orașului Babadag, cu sediul în Babadag, Str.Republicii nr.89, jud Tulcea, reprezentat de dl. **Caraman Georgian** , în calitate de primar al orașului Babadag, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr.20/25.07.2012;
7. Comuna Somova, prin Consiliul Local al comunei Somova, reprezentat de **d-l Coșovei Nicolae**, în calitate de primar al comunei Somova, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 42/26.05.2011.

Având în vedere că:

- Prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în infrastructura aferentă serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (denumit în cele ce urmează „**Serviciul**”), până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu un echivalent-locuitor (e.l.) mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un e.l. cuprins între 2.000 și 10.000.

- Din studiile efectuate la nivelul fiecărei unități administrativ teritoriale, rezultă cu claritate că, pentru buna funcționare a Serviciului și pentru ca acesta să îndeplinească condițiile de funcționare prevăzute de legislația în vigoare și de angajamentele asumate de România în procesul de aderare la Uniunea Europeană, sunt necesare investiții financiare importante în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, care depășesc în mod considerabil capacitățile financiare ale acestora..

- Procesul de regionalizare reprezintă un element esențial în vederea atingerii obiectivelor ambițioase de investiții.

Ne exprimăm vointa de a coopera și de a ne asocia în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr.215/2001 republicată, ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005 în cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „ Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea ” (denumită în cele ce urmează „ Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea ”), persoana juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică, în scopurile prevazute la art. 4 din prezentul.

CAPITOLUL I

Denumirea, sediul, durata Asociației

Art. 1 Denumirea asociației

Denumirea asociației este "Dezvoltarea durabilă a serviciilor de apă și canalizare din județul Tulcea" conform dovezii nr. 47447 din 05/12/2006, eliberată de Ministerul Justiției privind disponibilitatea denumirii Asociației.

Art. 2 Sediul Asociației

(1) Sediul Asociației este în România, localitatea Tulcea, str.Tudor Vladimirescu nr.2, jud. Tulcea.

(2) Sediul inițial este pus la dispoziția Asociației, fără plată, de către S.C. AQUASERV S.A.

(3) Sediul Asociației va putea fi mutat în orice alt loc aflat pe raza unităților administrativ teritoriale membre, în baza unei hotărâri a Adunării Generale a Asociației sau a Consiliului Director, conform prezentului statut.

Art. 3 Durata de funcționare

Asociația este constituită pe perioadă nedeterminată începând cu data de 18.05.2007, data înscrierii în Registrul asociațiilor și fundațiilor aflat la grefa Judecătoria Tulcea.

CAPITOLUL II

Scopul și obiectivele asociației

Art. 4 Scopul și obiectivele Asociației

1).Asociația s-a constituit în scopul înființării, organizării, reglementării,exploatării, monitorizării și gestionării în comun a Serviciului de de Alimentare cu Apă și Canalizare din Județul Tulcea, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizării în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente Serviciului, pe baza strategiei de dezvoltare a Serviciului.

2). Asociații declară că interesul comun ce stă la baza constituirii Asociației este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității Serviciului, în condițiile unor tarife și/sau taxe care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiul "poluatorul plătește", atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului.

3) Forma de gestiune a Serviciului este gestiunea delegată și se realizează, în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare din Județul Tulcea nr. 95/ 12.10.2007 ,atribuit direct, conform prevederilor art. 31 alin 1 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 21 alin. 1 din Legea nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare, prin delegarea gestiunii Serviciului de Apă și Canalizare al Municipiului Tulcea, al Orașului Macin, al Orașului Isaccea si al Orașului Sulina, către S.C.AQUASERV S.A TULCEA, cu sediul in Tulcea, Str. Rezervorului nr. 2, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Tulcea cu nr. J 36/348/2004, CIF 176775947 , al cărui capital social este deținut integral de unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației (denumit în continuare operatorul).

Art. 5 Obiectivele Asociației

1) Obiectivele Asociației sunt următoarele:

a) să încheie contractul de delegare cu Operatorul, în numele și pe seama asociațiilor, care vor avea împreună calitatea de delegatar, conform art. 30 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;

- b) să exercite drepturile specifice de control și informare privind operatorul, conform prezentului statut și actului constitutiv al acestuia;
 - c) să constituie interfața pentru discuții și să fie un partener activ pentru autoritățile administrației publice locale în ceea ce privește aspectele de dezvoltare și de gestiune a Serviciului, în scopul de a coordona politicile și acțiunile de interes intercomunitar;
 - d) să aprobe strategia de dezvoltare a Serviciului;
 - e) să monitorizeze derularea proiectelor de investiții în infrastructura tehnico-edilitara aferenta Serviciului;
 - f) sa monitorizeze executarea contractului de delegare și să informeze regulat asociația despre aceasta;
 - g) să identifice și să propună orice acțiuni vizând realizarea obiectivelor Asociațiilor în legatură cu Serviciul:
 - 1. asigurarea unei politici tarifare echilibrate care să asigure, pe de o parte, sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare și/sau baza-suport a contractării de credite rambursabile ori parțial rambursabile, iar, pe de altă parte, să nu se depășească limitele de suportabilitate ale populației;
 - 2. aplicarea principiului solidarității;
 - 3. implementarea și aplicarea permanentă a principiului "poluatorul plătește";
 - 4. creșterea progresivă a nivelului de acoperire al Serviciului;
 - 5. buna prestare din punct de vedere tehnic a Serviciului și gestiunea administrativă și comercială eficientă a acestuia;
 - 6. menținerea calității tehnice și întreținerea eficientă a echipamentelor și lucrărilor legate de Serviciu;
 - 7. buna gestiune a resurselor umane;
 - h) să acorde sprijin asociaților și operatorului în vederea obținerii resurselor financiare necesare implementării strategiei de dezvoltare
- 2) Pentru realizarea obiectivelor Asociației, prin prezentul statut asociații mandatează Asociația, conform art. 10 alin. (5) din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, să exercite în numele și pe seama lor următoarele drepturi și obligații legate de Serviciu:

- a) elaborarea și aprobarea strategiei de dezvoltare, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de utilități publice existente, a programelor de înființare a unor noi sisteme, precum și a programelor de protecție a mediului;
- b) coordonarea proiectării și execuției lucrărilor tehnico-edilitare, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților, de amenajare a teritoriului, urbanism și mediu;
- c) urmărirea, monitorizarea și raportarea indicatorilor de performanță ai Serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii în vederea asigurării gestionării și administrării Serviciului de către operator pe criterii de eficiență economică și managerială și aplicarea măsurilor corective și a penalităților prevăzute de contractul de delegare, în situația în care operatorul nu respectă nivelul indicatorilor de performanță și eficiență la care s-a obligat și nu asigură continuitatea Serviciului;
- d) consultarea asociațiilor de utilizatori în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și a modalităților de organizare și funcționare a Serviciului;
- e) medierea conflictelor dintre utilizatori și operator, la cererea uneia dintre părți;
- f) monitorizarea și controlul modului de respectare a obligațiilor și responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare cu privire la:
 - (i) modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operator, în special respectarea indicatorilor de performanță, inclusiv în relația cu utilizatorii;
 - (ii) modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare sau modernizare a sistemelor de utilități publice, mai ales exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al asociațiilor, afectate Serviciului;
 - (iii) asigurarea protecției mediului și a domeniului public;
 - (iv) asigurarea protecției utilizatorilor;
- g) solicitarea de informații cu privire la nivelul și calitatea Serviciului furnizat/prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a asociațiilor, încredințate pentru realizarea Serviciului;
- h) invitarea operatorului pentru audieri, în vederea concilierii diferendelor apărute în relația cu utilizatorii Serviciului;
- i) stabilirea unei politici tarifare coerente la nivelul întregii arii a delegării prevăzute în contractul de delegare;

- j) aprobarea, de la data la care asociații hotărăsc trecerea la un sistem de tarif unic, a modului de formare și a stabilirii prețurilor și tarifelor, respectiv ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor propuse de operator;
- k) monitorizarea respectării angajamentelor asumate de către delegatar față de operator prin clauzele contractuale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii Serviciului;
- l) elaborarea și aprobarea caietului de sarcini și a regulamentului Serviciului, consolidat și armonizat pentru întreaga arie a Serviciului;
- m) păstrarea, în condițiile legii, a confidențialității datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea Operatorului, altele decât cele de interes public.

CAPITOLUL III PATRIMONIUL ASOCIAȚIEI

Art. 6 Patrimoniul Asociației

(1) Patrimoniul Asociației este compus din bunurile și resursele proprii, necesare acoperirii cheltuielilor de organizare și funcționare și desfășurării activităților proprii, pe de o parte, și din dreptul de folosință gratuită asupra unor bunuri din domeniul public sau privat al asociațiilor, acordat sau ce va fi acordat Asociației de către asociați, pe de altă parte.

(2) Patrimoniul inițial al Asociației este de 9.000 lei, constituit din contribuția în numerar a asociaților, după cum urmează :

Nr. Crt	ASOCIATI	Aport la patrimoniul asociației (lei)
1	Municipiul Tulcea	5.000
2	Județul Tulcea	1.000
3	Orașul Isaccea	1.000
4	Orașul Sulina	1.000
5	Orașul Macin	1.000
	TOTAL	9.000

(3) În condițiile prevăzute de lege, bunurile date în administrare de către Părți pentru exercitarea competențelor legate de gestiunea Serviciilor vor fi înregistrate contabil ca Mijloace fixe în partea de Activ a Bilanțului Asociației și respectiv fie ca Drepturi ale Părților în partea de Pasiv a Bilanțului Asociației, fie, dacă bunurile sunt finanțate de către terți, în Pasiv la Finanțări de către Terți.

Art. 7 Sursele de venit ale Asociației

Sursele de venit ale Asociației sunt următoarele :

- a) contribuțiile asociaților la formarea patrimoniului inițial, cotizațiile asociaților și alte contribuții de la bugetele locale ale acestora ;
- b) contribuții de la bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale membre;
- c) dobânzile rezultate din plasarea sumelor disponibile, în condițiile legii;
- d) donații, sponsorizări sau legate;
- e) orice alte surse de venituri prevazute de lege sau de prezentul statut.

Art. 8 Asociația nu are calitatea de operator și nu va desfășura activități economice.

Art.9 Asociația are un buget propriu de venituri și cheltuieli. Situațiile financiare se întocmesc în conformitate cu legislația în vigoare.

CAPITOLUL IV ASOCIAȚII

Art. 10 Drepturile asociaților

Asociații au următoarele drepturi :

- a) să aleagă și să fie aleși în organele de conducere ale Asociației, prin reprezentanții lor în aceste organe;
- b) să participe la luarea hotărârilor în cadrul Asociației, conform prevederilor prezentului statut;
- c) să primească, la cerere, toate informațiile disponibile care privesc activitatea Asociației.

Art. 11 Obligațiile asociaților

Asociații au următoarele obligații :

- a) Să respecte Statutul, Actul Constitutiv și hotărârile organelor de conducere ale Asociației;
- b) Să plătească cotizația anuală, fixată la suma de 20000 lei/an ;
- c) Să promoveze și să participe activ la acțiunile desfășurate de Asociație ;
- d) să participe, prin reprezentanții lor, la ședințele adunării generale a Asociației;

Art. 12 Pierderea calității de asociat

- (1) Calitatea de asociat încetează în cazul retragerii sau excluderii din Asociație, conform prevederilor prezentului articol.
- (2) Retragerea din Asociație nu poate avea loc decât în situația în care asociatul respectiv se retrage unilateral din contractul de delegare. Dacă oricare dintre asociați dorește să se retragă din contractul de delegare și, respectiv, din Asociație, acest asociat va notifica președintelui Asociației și celorlalți asociați intenția sa. Președintele Asociației va convoca adunarea generală a Asociației în cel mult 30 de zile de la data primirii unei astfel de notificări.
- (3) Adunarea generală a Asociației va analiza consecințele retragerii și modificările care se impun la actul constitutiv al operatorului caruia i s-a atribuit direct contractul de delegare a gestiunii serviciului și/sau la contractul de delegare (în special în ceea ce

privește investițiile), conform prevederilor contractului de delegare, și va hotărî modificarea corespunzătoare a prezentului statut și a actului constitutiv al Asociației.

(4) În cazul în care un asociat nu aprobă contractul de delegare ce urmează să fie încheiat cu operatorul sau se retrage unilateral din contractul de delegare după semnarea acestuia, indiferent că retragerea are loc înainte sau după intrarea în vigoare a contractului de delegare, acest asociat va fi exclus din Asociație.

Este asimilat refuzului de a delega gestiunea Serviciului și neadoptarea, în două ședințe consecutive ale autorității deliberative a respectivului asociat, a hotărârii de aprobare a delegării gestiunii Serviciului către operatorul prevăzut la art. 17 alin. (2) lit. a) din alte motive decât un vot negativ.

Adunarea generală va hotărî excluderea din Asociație, va analiza consecințele excluderii și modificările ce se impun la contractul de delegare (în special cu privire la investiții), conform prevederilor acestuia, și va hotărî modificarea corespunzătoare a prezentului statut și a actului constitutiv al Asociației.

(5) Orice asociat care se retrage sau este exclus din Asociație este obligat să plătească:

a) sumele corespunzătoare rambursării de către operator a împrumuturilor contractate pentru finanțarea dezvoltării (modernizare, reabilitare, bunuri noi, indiferent dacă sunt extinderi sau înlocuiri) infrastructurii aferente Serviciului respectivului asociat, de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, plus cheltuielile aferente acestor împrumuturi;

b) sumele corespunzătoare investițiilor de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, altele decât cele prevăzute la lit. a);

c) sumele prevăzute ca despăgubiri în contractul de delegare.

Art. 13

Asociația poate accepta noi membri, cu acordul tuturor asociaților și cu încheierea unui act adițional la prezentul statut, prin care noi membri sunt menționați în preambulul statutului. Orice unitate administrativ-teritorială care devine membru al Asociației acceptă în totalitate prevederile prezentului statut și delegă gestiunea Serviciului operatorului, prin act adițional la contractul de delegare ce va fi semnat de Asociație în numele și pe seama unității administrativ-teritoriale respective.

CAPITOLUL V ORGANELE ASOCIAȚIEI

Adunarea Generală a Asociației

Art. 14

(1) Adunarea generală este organul de conducere al Asociației, format din toți reprezentanții asociaților desemnați prin hotărâre a autorităților deliberative ale acestora.

(2) Fiecare asociat va depune toate diligențele pentru a-și asigura reprezentarea permanentă în cadrul adunării generale a Asociației.

(3) Hotărârile de numire/revocare/inlocuire a reprezentanților vor fi transmise, în copie, asociaților și președintelui Asociației, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data emiterii lor.

Art. 15

Adunarea Generală alege dintre membrii săi președintele Asociației, care are atribuțiile prevăzute în prezentul statut și care reprezintă Asociația în raporturile cu terții, cu excepția situațiilor în care se prevede expres altfel.

Art. 16

- (1) Adunarea generală a Asociației îndeplinește atribuțiile care îi revin conform art. 21 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 26/2000, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, precum și atribuțiile speciale prevăzute de prezentul statut în exercitarea competențelor privind Serviciul, conform mandatului încredințat de către asociați prin prezentul statut.

(2) Principalele atribuții ale Adunării Generale a Asociației sunt:

- a) stabilirea strategiei și a obiectivelor generale ale Asociației;
- b) acordarea descărcării de gestiune a membrilor consiliului director pentru perioada încheiată, pe baza raportului de activitate prezentat adunării generale de consiliul director;
- c) aprobarea situațiilor financiare ale Asociației pentru exercițiul financiar încheiat și a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli al Asociației pentru următorul exercițiu financiar;
- d) alegerea și revocarea membrilor consiliului director;
- e) alegerea și revocarea membrilor comisiei de cenzori și stabilirea regulilor generale de organizare și funcționare a comisiei de cenzori ;
- f) aprobarea organigramei și a politicii de personal a Asociației, inclusiv a organizării aparatului tehnic al Asociației;
- g) aprobarea contractelor ce vor fi încheiate de Asociație în nume propriu, a caror valoare depășește echivalentul în lei al sumei de 1000 euro;
- h) modificarea actului constitutiv și a statutului Asociației;
- i) dizolvarea și lichidarea Asociației, precum și stabilirea destinației bunurilor rămase după lichidare;
- j) aprobarea primirii de noi membri în Asociație, a retragerii și excluderii unor membri din Asociație;
- k) aprobarea cotizației anuale;
- l) orice alte atribuții prevăzute în lege sau în statut.

- (3) Atribuțiile Adunării generale a Asociației cu privire la exercitarea mandatului acordat de asociați, conform art. 5 alin. (2), sunt:
- a) aprobarea strategiei de dezvoltare, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de utilități publice existente, a programelor de înființare a unor noi sisteme, precum și a programelor de protecție a mediului, elaborate și prezentate de consiliul director al Asociației, conform art. 23 alin. (3) lit. a);
 - b) aprobarea măsurilor propuse în rapoartele de monitorizare a executării contractului de delegare, elaborate și prezentate de consiliul director, conform art. 23 alin. (3) lit. g);
 - c) aprobarea unei politici tarifare coerente la nivelul întregii arii a Serviciului prevăzute în contractul de delegare;
 - d) aprobarea stabilirii, ajustării și modificării prețurilor și tarifelor propuse de operator de la data la care asociații hotărăsc trecerea la un sistem de tarif unic;
 - e) adoptarea de hotărâri privind aplicarea măsurilor corective și a penalităților prevăzute de contractul de delegare în situația în care operatorul nu respectă nivelul indicatorilor de performanță;
 - f) aprobarea caietului de sarcini și a regulamentului Serviciului, consolidat și armonizat pentru întreaga arie a Serviciului, elaborate și prezentate de consiliul director conform art. 23 alin. (3) lit. B.
- (4) Adunarea generală a Asociației adoptă, de asemenea, orice hotărâri în exercitarea drepturilor speciale de informare și de control asupra operatorului, acordate Asociației conform art. 17 alin. (2) lit. a) pct. 4 din prezentul statut.
- Art. 17**
- (1) În temeiul art. 16 al. (3) din prezentul Statut, adunarea generală a Asociației hotărăște asupra aspectelor legate de obiectivele Asociației, având în vedere interesul comun al asociațiilor, în special:
- a) Operatorul
 - b) strategia de dezvoltare;
 - c) politica tarifară;
 - d) contractele de delegare.
- (2) În legătură cu acestea, asociații convin:
- a) Operatorul
 - 1. Operatorul, înființat potrivit art. 311 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, este S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, cu sediul în Tulcea, Str. Rezervorului nr. 2, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Tulcea cu nr. J 36/348/2004, CIF 176775947;
- Acționarii S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pot fi toate sau o parte din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației

2. Operatorul va avea ca obiect principal de activitate furnizarea Serviciului pentru asociați.
3. Asociația va fi consultată cu privire la propunerile de modificare a actului constitutiv al operatorului înainte de aprobarea acestora. Autoritățile deliberative ale asociațiilor care sunt în același timp și acționari/asociați ai operatorului vor respecta avizul Asociației.
4. În aplicarea prevederilor art. 311 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, în vederea exercitării de către Asociație a controlului direct și a influenței dominante asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului, asociații care sunt acționari/asociați ai operatorului acordă Asociației, potrivit prezentului statut, dreptul de a:
- a) propune lista de persoane din rândul cărora adunarea generală a operatorului are dreptul să numească membrii consiliului de administrație al operatorului;
 - b) propune revocarea membrilor consiliului de administrație al operatorului;
 - c) propune introducerea unei acțiuni în justiție împotriva membrilor consiliului de administrație al operatorului pentru prejudiciile aduse acestuia;
 - d) acordă avizul conform asupra regulamentului de organizare și funcționare al operatorului înainte de aprobarea acestuia de către consiliul de administrație al societății;
 - e) acordă avizul conform asupra programului de activitate și strategiei propuse de consiliul de administrație al societății înainte de aprobarea acestora de către adunarea generală a operatorului;
 - f) acordă avizul conform asupra propunerii de înființare de filiale, cu condiția ca obiectul principal de activitate al acestora să nu îl constituie captarea, tratarea și distribuția apei (cod CAEN 3600) sau colectarea și epurarea apelor uzate (cod CAEN 3700);
 - g) acordă avizul conform asupra constituirii altor fonduri decât fondul de rezervă prevăzut de legea societăților comerciale și a celor prevăzute în contractul de delegare, asupra destinației și cuantumului acestora, necesar pentru ca adunarea generală a Operatorului să poată lua o hotărâre în acest domeniu;
 - h) aviza propunerile de modificare a actului constitutiv al operatorului înainte de adoptarea lor;
 - i) fi informată, în aceeași măsură ca oricare acționar/asociat al operatorului, despre activitatea acestuia.
- b) Strategia de dezvoltare
1. Asociația va asigura elaborarea și aprobarea strategiei de dezvoltare. Pe baza strategiei de dezvoltare vor fi stabilite investițiile necesare atingerii obiectivelor prevăzute de aceasta strategie și prioritizarea acestora, precum și planul de implementare și analiza macroportabilității. Planurile de investiții vor fi actualizate periodic, ținând seama de strategia de dezvoltare.
 2. Sursele de finanțare a investițiilor pot fi fonduri nerambursabile acordate de Uniunea Europeană sau de instituții financiare, fonduri de la bugetul de stat sau de la bugetele locale ale asociațiilor, fondurile proprii sau atrase ale operatorului.

3. Listele de investiții prioritare și planurile de finanțare a acestora vor fi discutate în ședințele adunării generale a Asociației și aprobate de autoritățile deliberative ale asociațiilor beneficiari ai investițiilor (proprietarii bunurilor rezultate în urma investițiilor), precum și ale asociațiilor deserviți de bunurile rezultate în urma investițiilor. Acestea vor fi anexate la contractul de delegare și fac parte integrantă din acesta.

4. Studiile de fezabilitate aferente listelor de investiții vor fi supuse avizului consultativ al Asociației înainte de a fi aprobate de autoritățile deliberative ale Asociațiilor beneficiari ai investițiilor (proprietarii bunurilor rezultate în urma investițiilor).

c) Politică tarifara

1. Fiecare autoritate deliberativă a asociațiilor va aproba tarifele care vor fi aplicate de operator pentru furnizarea Serviciului aflat în competența acesteia, conform politicii tarifare stabilite de Asociație și după consultări prealabile în cadrul acesteia. Tarifele vor fi stabilite, ajustate și modificate conform legislației în vigoare.

2. De îndată ce asociații vor hotărâ trecerea la un sistem de tarif unic în cadrul contractului de delegare, Asociația va avea atribuția de a aproba stabilirea, ajustarea și modificarea acestui tarif unic, în numele și pe seama acestora.

d) Contractul de delegare a gestiunii Serviciului

1. Contractul de delegare este semnat, pe de o parte, de Asociație, în numele și pe seama asociațiilor care au împreună calitatea de delegatar, și, pe de altă parte, de operator.

2. Prin contractul de delegare Asociația, în numele și pe seama asociațiilor, conferă operatorului dreptul exclusiv de a furniza Serviciul ca serviciu comunitar de utilități publice pe raza lor de competență teritorială, precum și concesiunea exclusivă asupra bunurilor publice, care constituie sistemele de alimentare cu apă și de canalizare aferente Serviciului.

Operatorul va fi responsabil de implementarea programelor de investiții, va întreține, moderniza, reabilita și extinde sistemele de alimentare cu apă și de canalizare și va gestiona Serviciul pe risc și raspunderea sa, conform dispozițiilor contractului de delegare.

Realizarea acestor responsabilități se face prin indicatori de performanță care pot monitoriza implementarea sistemului.

3. Asociația va monitoriza îndeplinirea de către operator a obligațiilor ce îi incumbă în temeiul contractului de delegare.

4. Asociația, în temeiul mandatului conferit de asociații prin prezentul statut, va exercita în numele și pe seama acestora drepturile și obligațiile contractuale care le revin în calitate de delegatar.

Art. 18

Reprezentanții asociațiilor în adunarea generală a Asociației sunt responsabili pentru activitatea lor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Art. 19

(1) Adunarea generală a Asociației va fi convocată, 1 (una) dată pe an sau ori de câte ori este necesar, de către președintele Asociației.

(2) Convocarea va fi transmisă prin scrisoare, fax sau e-mail cu cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare înainte de data ședinței și va cuprinde data, ora, locul și ordinea de zi ale ședinței.

(3) În funcție de problemele înscrise pe ordinea de zi a ședinței, convocarea va fi trimisă numai reprezentanților asociațiilor care au dreptul să participe și să voteze cu privire la luarea respectivelor hotărâri conform prevederilor prezentului statut.

(4) Ședințele adunării generale a Asociației vor fi conduse de președintele Asociației sau, în absența acestuia, de persoana desemnată de adunarea generală dintre participanți.

(5) Adunarea generală a Asociației va alege dintre participanții la ședință un secretar care va redacta procesul-verbal al ședinței.

(6) Procesul-verbal este semnat de președinte și de secretar. O copie a procesului-verbal va fi transmisă, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data ședinței, fiecărui asociat convocat conform prevederilor alin. (2), indiferent dacă reprezentantul acesteia a fost sau nu prezent la ședința.

(7) Hotărârile adunării generale a Asociației se consemnează într-un registru de procese verbale, care se păstrează la sediul Asociației.

Art. 20

(1) Fiecare asociat, prin reprezentantul său, are un vot egal în adunarea generală a Asociației.

(2) Pentru luarea hotărârilor care privesc numai anumiți asociați, respectiv asociații în competența cărora este organizat și funcționează Serviciul la data ședinței adunării generale, asociații beneficiari ai investițiilor (proprietarii bunurilor rezultate în urma investițiilor), precum și asociații deserviți de bunurile rezultate în urma investițiilor, denumiți în prezentul statut asociați implicați, au dreptul de a participa și de a vota în cadrul ședinței adunării generale doar pe reprezentanții acestora.

(3) Pentru a fi valabile, hotărârile adunării generale a Asociației adoptate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (2) lit. a)-h) și l) se iau în prezența a [trei pătrimi] din numărul asociaților și cu majoritatea voturilor asociaților prezenți. Dacă la prima convocare cvorumul nu este îndeplinit, adunarea generală se convoacă pentru o dată ulterioară care nu poate fi mai târziu de 15 zile calendaristice de la data stabilită pentru prima convocare, iar la a doua convocare adunarea generală este valabilă întrunită indiferent de numărul de asociați prezenți.

(4) Pentru a fi valabile, hotărârile adunării generale a Asociației adoptate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (3) lit. b) și e) și la art. 16 alin. (4) se iau în prezența tuturor asociaților/asociaților implicați și cu votul favorabil fie a cel puțin jumătate din numărul asociaților/asociaților implicați, care însumează cel puțin două

treimi din numărul total al populației tuturor asociațiilor/asociațiilor implicați, fie a cel puțin două treimi din numărul asociațiilor/asociațiilor implicați care însumează cel puțin jumătate din numărul total al populației tuturor asociațiilor/asociațiilor implicați.

Dacă la prima convocare cvorumul nu este îndeplinit, adunarea generală se convoacă pentru o dată ulterioară care nu poate fi mai târziu de 15 zile calendaristice de la data stabilită pentru prima convocare, iar la a doua convocare adunarea generală este valabilă întruunită indiferent de numărul de membri prezenți.

(5) Pentru a fi valabile, hotărârile adunării generale a Asociației adoptate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (2) lit. i)-k) și art. 16 alin. (3) lit. a), c), d) și f) se iau în prezența și cu votul favorabil al tuturor asociațiilor, cvorum și majoritate obligatorii la orice convocare.

(6) În oricare dintre situațiile prevăzute la alin. (3)-(5) de mai sus, dacă o hotărâre a adunării generale a Asociației privește în mod direct Serviciul propriu sau bunurile care aparțin unui anumit asociat, nicio hotărâre nu poate fi luată fără prezența și votul favorabil al reprezentantului acestuia.

Pentru adoptarea hotărârilor în exercitarea atribuției prevăzute de art. 16 alin. (3) lit. a) din prezentul statut este necesar votul favorabil al reprezentantului județului, dacă acesta este membru al Asociației.

(7) În cazul în care reprezentantul unuia dintre asociați nu poate participa la ședința unei adunări generale la care a fost convocat, acesta poate fi înlocuit de un alt reprezentat al unității administrativ-teritoriale, împuternicit în acest scop.

Art. 21

(1) Hotărârile adunării generale luate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (2) lit. i)-k) și art. 16 alin. (3) lit. a), c), d) și f) nu pot fi votate de reprezentanții asociațiilor în adunarea generală a Asociației decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a asociației al cărui reprezentant este.

(2) Hotărârile luate de adunarea generală a Asociației trebuie aduse la cunoștința asociațiilor în termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la data ședinței. De asemenea, Asociația este obligată să publice toate hotărârile adunării generale pe propria pagina de internet sau pe pagina de internet a consiliului județean.

(3) Asociații care se consideră vătămate într-un drept al său ori într-un interes legitim printr-o hotărâre a adunării generale a Asociației, dintre cele luate în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 16 alin. (3) din prezentul statut, poate iniția acțiune în justiție, conform prevederilor legale în vigoare.

(4) Adunarea generală a Asociației poate delega consiliului director, prin hotărâre adoptată în aceleași condiții ca cele prevăzute la art. 20 alin. (3), atribuția privind aprobarea schimbării sediului Asociației.

Consiliul Director

Art. 22

(1) Consiliul director este organul executiv de conducere al Asociației, format din președintele Asociației și încă 4 (patru) membri numiți de adunarea generală, pe o perioadă de 4 (patru) ani. Componenta consiliului director va asigura cât mai bine reprezentativitatea în cadrul acestui organ a tuturor membrilor Asociației, utilizând principiul reprezentării prin rotație.

(2) Președintele Asociației este și Președinte al Consiliului Director.

(3) Membrii consiliului director sunt răspunzători pentru activitatea lor în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 23

(1) Consiliul director asigură punerea în executare a hotărârilor adunării generale a Asociației și exercită atribuțiile prevăzute de prezentul statut și cele ce îi vor fi delegate de adunarea generală.

(2) Consiliul director exercită următoarele atribuții privind activitatea proprie a Asociației:

- a) prezintă adunării generale raportul de activitate pe perioada anterioară, execuția bugetului de venituri și cheltuieli, bilanțul contabil, proiectul bugetului de venituri și cheltuieli al exercițiului financiar viitor și proiectul programelor Asociației;
 - b) propune cuantumul cotizației pentru anul următor, care se va include în proiectul de buget al Asociației, supus spre aprobare adunării generale;
 - c) aprobă actele juridice ce vor fi încheiate de Asociație în nume propriu, cu excepția contractelor a caror valoare depășește echivalentul în lei al sumei de 1000 euro;
 - d) angajează personalul Asociației, inclusiv membrii aparatului tehnic, cu respectarea politicii de personal aprobate de adunarea generală și finanțând cont de bugetul aprobat de adunarea generală;
 - e) în relația cu Asociații, monitorizează plata cotizației anuale de către aceștia la bugetul Asociației și decide măsurile care urmează să fie luate împotriva asociațiilor care nu și-au achitat cotizația datorată în termenul prevăzut de prezentul statut;
 - f) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute în statut sau stabilite de adunarea generală.
- (3) Consiliul director are următoarele atribuții cu privire la exercitarea mandatului acordat de asociați, conform art. 5 alin. (2):
- a) asigură elaborarea strategiei de dezvoltare, utilizând principiul planificării strategice multianuale, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de utilități publice existente, a programelor de înființare a unor noi sisteme, inclusiv cu consultarea operatorului, precum și a programelor de protecție a mediului, pe care le supune spre aprobare adunării generale a Asociației;

b) asigură elaborarea caietului de sarcini și a regulamentului Serviciului, consolidat și armonizat pentru întreaga arie a Serviciului, pe care le supune spre aprobare adunării generale;

c) asigură coordonarea proiectării și execuției lucrărilor tehnico-edilitare, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților, de amenajare a teritoriului, urbanism și mediu;

d) asigură consultarea asociațiilor utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și a modalităților de organizare și funcționare a Serviciului;

e) solicită informații cu privire la nivelul și calitatea Serviciului furnizat/prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a asociațiilor, încredințate pentru realizarea Serviciului;

f) monitorizează și controlează modul de respectare a obligațiilor și responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare, cu privire la:

(i) modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operator, în special respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare, inclusiv în relația cu utilizatorii;

(ii) gestionarea și administrarea Serviciului de către operator pe criterii de eficiență economică și managerială;

(iii) modul de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare sau modernizare a sistemelor de utilități publice, mai ales exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/ sau privat al asociațiilor, afectate Serviciului;

(iv) asigurarea protecției mediului și a domeniului public;

(v) asigurarea protecției utilizatorilor, și în acest sens elaborează rapoarte de monitorizare trimestriale pe care le prezintă adunării generale a Asociației;

g) asigură medierea conflictelor dintre utilizatori și operator, la cererea uneia dintre părți;

h) invită operatorul pentru audieri, în vederea concilierii diferendelor apărute în relația cu utilizatorii.

Art. 24

(1) Pentru realizarea scopului și obiectivelor sale, Asociația poate constitui un aparat tehnic propriu.

(2) Aparatul tehnic va fi condus de un director executiv numit de consiliul director. Membrii aparatului tehnic vor avea statutul de salariați ai Asociației.

(3) Din aparatul tehnic vor face parte cel puțin următoarele persoane:

a) un secretar;

b) un contabil;

c) unul sau mai mulți consilieri juridici;

d) un număr suficient de specialiști pentru monitorizarea executării contractului de delegare, conform mandatului acordat Asociației prin prezentul statut.

(4) La calculul cuantumului propus al cotizatiei anuale, consiliul director va lua în considerare sumele necesare pentru acoperirea cheltuielilor de funcționare a aparatului tehnic al Asociației.

Art. 25

(1) Consiliul director se întrunește în ședințe, cel puțin o dată pe lună sau ori de câte ori este nevoie, la convocarea președintelui Asociației.

(2) Deciziile consiliului director se iau în prezența și cu votul a cel puțin jumătate plus unu din numărul membrilor consiliului director.

(3) Consiliul director va alege dintre participanții la ședința un secretar care va redacta procesul-verbal al ședinței. Procesele-verbale se semnează de toți membrii consiliului director prezenți. Deciziile consiliului director se consenmează în registrul de procese-verbale, care se pastrează la sediul Asociației.

Controlul Financiar al Asociației

Art. 26. Controlul financiar intern al Asociației este asigurat de o comisie de cenzori formată din 3 membri numiți de adunarea generală pentru o perioadă de 3 (trei) ani, cu posibilitatea prelungirii.

(2) Membrii consiliului director nu pot fi cenzori. Cel puțin unul dintre cenzori trebuie să fie contabil autorizat sau expert contabil, în condițiile legii.

(3) Comisia de cenzori își poate elabora un regulament intern de funcționare.

(4) Comisia de cenzori are atribuțiile prevăzute la art. 272 din Ordonanța Guvernului nr. 26/2000, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005.

CAPITOLUL VI

DIZOLVAREA ȘI LICHIDAREA

Art. 27

Asociația se dizolvă:

- a) de drept;
- b) prin hotărârea instanței judecătorești competente;
- c) prin hotărârea adunării generale.

Art. 28

Asociația se dizolvă de drept prin:

- a) imposibilitatea realizării scopului și obiectivelor pentru care a fost constituită, dacă în termen de 3 (trei) luni de la constatarea unui astfel de fapt nu se produce schimbarea acestui scop;
- b) imposibilitatea constituirii adunării generale sau a consiliului director în conformitate cu prezentul statut, dacă această situație durează mai mult de un an de la data la care adunarea generală sau, după caz, consiliul director trebuia să se constituie;

- c) reducerea numărului de asociați sub limita de 3, dacă acesta nu a fost completat în termenul legal prevăzut în acest scop.

Art. 29

Asociația se dizolvă prin hotărârea instanței judecătorești competente, când:

- a) scopul sau activitatea sa a devenit ilicită, sau contrară ordinii publice;
- b) realizarea scopului său este urmarită prin mijloace ilicite sau contrare ordinii publice;
- c) asociația urmărește un alt scop decât cel pentru care s-a constituit;
- d) asociația a devenit insolubilă.

Art. 30

- (1) Lichidarea Asociației se va face în condițiile prevăzute de legislația privind asociațiile.
- (2) Bunurile Asociației rămase în urma lichidării vor fi transmise către persoane juridice de drept privat sau de drept public cu scop identic sau asemănător, conform hotărârii adunării generale sau a instanței judecătorești competente.

Art. 31

- (1) După terminarea lichidării, lichidatorii trebuie să ceară radierea Asociației din Registrul asociațiilor și fundațiilor.
- (2) Asociația își încetează existența la data radierii ei din Registrul asociațiilor și fundațiilor.

CAPITOLUL VIII DISPOZIȚII FINALE

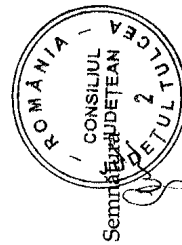
Art. 32

- (1) Prezentul statut poate fi modificat doar prin acte adiționale semnate de reprezentanții tuturor asociațiilor, special împuterniciți în acest scop.
 - (2) Prezentul statut este guvernat de legea română. În situația în care intervin modificări ale legislației în domeniu, prezentul statut va fi modificat în conformitate cu noile prevederi.
 - (3) Toate litigiile născute din sau în legătură cu acest statut, inclusiv orice problema privind interpretarea, validitatea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi deduse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.
- Prezentul Statut a fost încheiat în 9 (nouă) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare asociat și un exemplar pentru Registrul Asociațiilor și Fundațiilor, astăzi, la data autentificării.

ASOCIAȚI

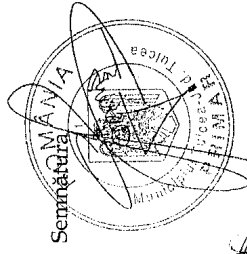
Județul Tulcea prin Consiliul Județean Tulcea

Strat Vasile
Vicepreședinte al Consiliului Județean Tulcea



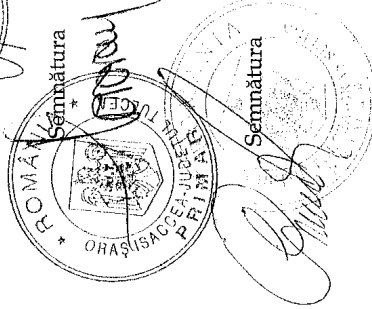
Municipiul Tulcea prin Consiliul Local Tulcea

Hogea Constantin
Primar al Municipiului Tulcea



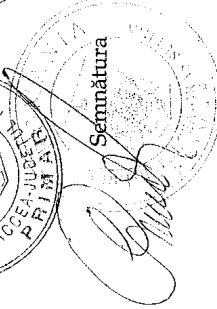
Orașul Isaccea prin Consiliul Local Isaccea

Moraru Anastase
Primar al Orașului Isaccea



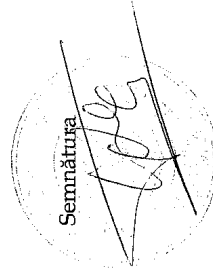
Orașul Sulina prin Consiliul Local Sulina

Dimitriu Aurel
Primar al Orașului Sulina



Orașul Măcin prin Consiliul Local Măcin

Topoleanu Nicolae
Primar al Orașului Măcin



Orașul Babadag prin Consiliul Local Babadag

Caraman Georgijan
Primar al Orașului Babadag



Comuna Somova prin Consiliul Local Somova

Coșovei Nicolae
Primar al Comunei Somova

